

پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان شماره تماس و راهنما

پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان از جمله خدمات ضروری برای معلمان و فرهنگیان است که به آن‌ها کمک می‌کند تا در مواقع ضروری از مشکلات خود عبور کنند. برای دسترسی به این خدمات، سه راهکار اصلی وجود دارد که می‌تواند در حل مسائل مربوط به سامانه کمک‌کننده باشد. در این مقاله، به بررسی روش‌های مختلف پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان و چگونگی ارتباط با مرکز پشتیبانی خواهیم پرداخت.

### روش‌های اصلی برای دریافت پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان

برای دریافت پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان، سه راهکار اصلی وجود دارد که به راحتی می‌توانید از آن‌ها استفاده کنید. این روش‌ها شامل شماره تماس ضمن خدمت معلمان، مراجعه حضوری و استفاده از سامانه مای مدیو است. در زیر جزئیات این روش‌ها آورده شده است:

روش پشتیبانی	توضیحات	شماره تماس / اطلاعات بیشتر
شماره پشتیبانی فرهنگیان	تماس مستقیم و اختصاصی برای <a href="#">Ltms</a> ارتباط با مرکز پشتیبانی	021 – 82280000

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۰۹۹-۹۹۰۹۹ تماس بگیرید 

مراجعه حضور	مراجعه به ساختمان شهید رجایی وزارت آموزش و پرورش	خیابان سپهد قرن، تهران
پشتیبانی سامانه مای مدیو	پشتیبانی غیرمستقیم از سامانه LTMS و دیگر سامانه‌ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شماره تماس: ۰۲۱۵۴۹۱۴</li> <li>• ایمیل: <a href="mailto:info@medu.gov.ir">info@medu.gov.ir</a></li> <li>• <a href="#">شبکه اجتماعی بله</a></li> <li>• <a href="#">شبکه اجتماعی شاد</a></li> <li>• <a href="#">سایت ارتباط کاربران</a></li> </ul>

در صورتی که نیاز به راهنمایی‌های بیشتر دارید، می‌توانید از خدمات مشاوره‌ای سامانه "مشورت" استفاده کنید و با شماره ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۸ تماس بگیرید.

### مشکلات رایج سامانه ضمن خدمت فرهنگیان و راه‌حل‌ها

در استفاده از سامانه ضمن خدمت فرهنگیان، ممکن است با مشکلاتی مواجه شوید که برای رفع آن‌ها نیاز به پشتیبانی دارید. در این بخش به برخی از مشکلات رایج سامانه و راه‌حل‌های آن‌ها اشاره خواهیم کرد. این مشکلات معمولاً شامل مسائل فنی، ورود به سامانه، و مشکلات مربوط به اطلاعات کاربری هستند.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ تماس بگیرید 

## چرا ضمن خدمت باز نمیشه؟

این یکی از شایع ترین مشکلات است که ممکن است هنگام تلاش برای ورود به سامانه LTMS با آن روبه رو شوید. برای رفع این مشکل، چند راه حل وجود دارد که می تواند به شما کمک کند:

علت باز نشدن سامانه	راه حل
اتصال به سامانه با آی پی غیر از آی پی ایران	وی پی ان خود را خاموش کرده و دوباره امتحان کنید.
استفاده از پروکسی های غیرمجاز	وی پی ان خود را خاموش کرده و پروکسی سیستم را خاموش یا تنظیم مجدد کنید.
مشکلات فنی در سامانه	منتظر بمانید تا از سمت سرور مشکلات برطرف شود.
خطای تنظیم ساعت هنگام ورود به سامانه	مرورگر خود را تغییر داده و دوباره امتحان کنید.

همچنین در صورت وارد کردن نام کاربری یا رمز عبور اشتباه، مطمئن شوید که نام کاربری شما صحیح و کد ملی است. اگر مشکل همچنان ادامه دارد، ممکن است نام کاربری شما در سامانه تعریف نشده باشد. در این صورت، بهتر است به آموزش و پرورش منطقه خود مراجعه کنید.

## حل مشکلات رایج سامانه LTMS: راه حل های عملی برای رفع مشکلات اطلاعات کاربری

یکی دیگر از مشکلات رایج در سامانه LTMS، اشتباه در وارد کردن نام کاربری یا رمز عبور است. اگر در ورود به سامانه با چنین مشکلی مواجه شدید، این موارد را بررسی کنید:

مشکل	راه حل
------	--------

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰ تماس بگیرید 


نام کاربری یا رمز عبور اشتباه است	بررسی مجدد نام کاربری و رمز عبور خود. توجه داشته باشید که نام کاربری شما باید کد ملی باشد.
نام کاربری شما در سامانه ثبت نشده است	مراجعه به آموزش و پرورش منطقه خود جهت ثبت نام کاربری در سامانه LTMS.
فراگیران شاغل رسمی نمی توانند از سامانه LTMS استفاده کنند	این افراد باید از سامانه مای مدیو برای ثبت نام و دسترسی به دوره‌ها استفاده کنند.
اطلاعات شخصی یا دوره‌ها به درستی نمایش داده نمی شود	در این صورت می توانید از طریق پشتیبانی سامانه یا مراجعه حضوری برای رفع مشکل اقدام کنید.

در صورت عدم رفع مشکل از طریق روش‌های گفته شده، می‌توانید از پشتیبانی سامانه مای مدیو نیز استفاده کنید. سامانه مای مدیو به عنوان یک سامانه جامع، پشتیبانی از سامانه‌های مختلف را انجام می‌دهد و معمولاً مشکلات مشابه با سامانه LTMS را تحت پوشش خود قرار می‌دهد.

### اطلاعات ناقص و عدم نمایش صحیح در سامانه LTMS

یکی از مشکلات رایج در سامانه LTMS، نمایش نادرست یا عدم نمایش اطلاعات است. این مشکل می‌تواند شامل اطلاعات شخصی، اطلاعات دوره‌ها، یا جزئیات دیگر باشد. در این موارد، شما باید از پشتیبانی سامانه یا مراجعه حضوری به آموزش و پرورش کمک بگیرید. در زیر به برخی از مشکلات و راه‌حل‌ها اشاره شده است:

- اطلاعات شخصی یا اطلاعات دوره‌ها به درستی نمایش داده نمی‌شود:
  - پیشنهاد: از پشتیبانی سامانه یا مراجعه حضوری به آموزش و پرورش برای حل مشکل کمک بگیرید.
- اطلاعات دوره به روزرسانی نشده است:

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹ تماس بگیرید

○ پیشنهاد: صبر کنید تا اطلاعات به روز شود یا از پشتیبانی سامانه برای پیگیری استفاده کنید.

در صورتی که با این مشکلات مواجه شدید، برای کمک بیشتر و دریافت راهنمایی‌های تخصصی می‌توانید با کارشناسان سامانه "مشورت" تماس بگیرید. شماره تماس مشاوران: ۰۹۹۹۰۷۵۳۰۸.

برای دانلود فایل pdf مقاله پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان شماره تماس و راهنما، کلیک کنید

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۹۹۹۰۷۵۳۰۷ تماس بگیرید 