

سامانه جامع گارانتی irangs.ir برای ساماندهی خدمات پس از فروش و بررسی اصالت گارانتی محصولات راه اندازی شده است. بسیاری از ما با مشکل اطمینان از صحت گارانتی مواجه بوده ایم و تاکنون راه حل مناسبی برای تشخیص گارانتی های غیرمجاز وجود نداشت. اما اکنون با ورود به سامانه جامع گارانتی می توانید به راحتی از اصالت گارانتی محصول خریداری شده مطلع شوید و از گارانتی های تقلبی در امان بمانید.

این سامانه با استفاده از یک پایگاه داده جامع، اطلاعات تمامی گارانتی های معتبر را در اختیار کاربران قرار می دهد. با وارد کردن شماره سریال محصول یا کد گارانتی در سامانه، می توانید وضعیت گارانتی خود را به سرعت بررسی کنید. همچنین، با استفاده از این سامانه، امکان گزارش دهی و اطلاع رسانی در مورد گارانتی های تقلبی نیز فراهم شده است تا مصرف کنندگان بتوانند به صورت فعالانه از حقوق خود دفاع کنند.

راهنمای استفاده از به سایت سامانه جامع گارانتی

برای اطمینان از اصالت کالا و خدمات پس از فروش آن، می توانید از سامانه [استعلام گارانتی موبایل](#) استفاده کنید. در ادامه مراحل ساده ای برای ورود و استفاده از این سامانه ارائه شده است:

1. جستجوی آدرس سامانه


ابتدا آدرس اینترنتی سامانه یعنی `irangs.ir` را در مرورگر خود وارد کنید. این سامانه هم در موبایل و هم در لپ تاپ و رایانه قابل دسترسی است، بنابراین بدون محدودیت می توانید از آن استفاده کنید.

2. ورود به سامانه

پس از جستجو، اولین نتیجه با عنوان «سامانه جامع گارانتی» را انتخاب کنید و وارد سایت شوید.

3. ثبت نام در وب سایت

با توجه به موارد خواسته شده اطلاعات خود را تکمیل کنید و در وب سایت ثبت نام کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۹۹۹-۹۰ تماس بگیرید 

آیا در سامانه ثبت نام کرده اید؟ ورود به سیستم

مشورت

عضویت در سیستم (کاربر عادی)

کاربر ایرانی
 اتباع خارجی

شماره موبایل

کد ملی

رمز عبور

تکرار رمز عبور

کد امنیتی 5FF03B

ثبت اطلاعات

بازگشت

www.mashwerat.com

بدید

پس از فروش کالا، فعال سازی

3. تشخیص اصالت کالا

پس از ورود به سایت، می‌توانید با استفاده از امکانات موجود، از اصالت کالای خریداری‌شده اطمینان حاصل کنید.

با دنبال کردن این مراحل، به راحتی وارد سامانه گارانتی کالا خواهید شد و از خدمات آن استفاده خواهید کرد. برای تشخیص اصالت گارانتی هر محصولی که خریداری می‌کنید، این سامانه بهترین ابزار است.

نحوه بررسی گارانتی کالا در سایت

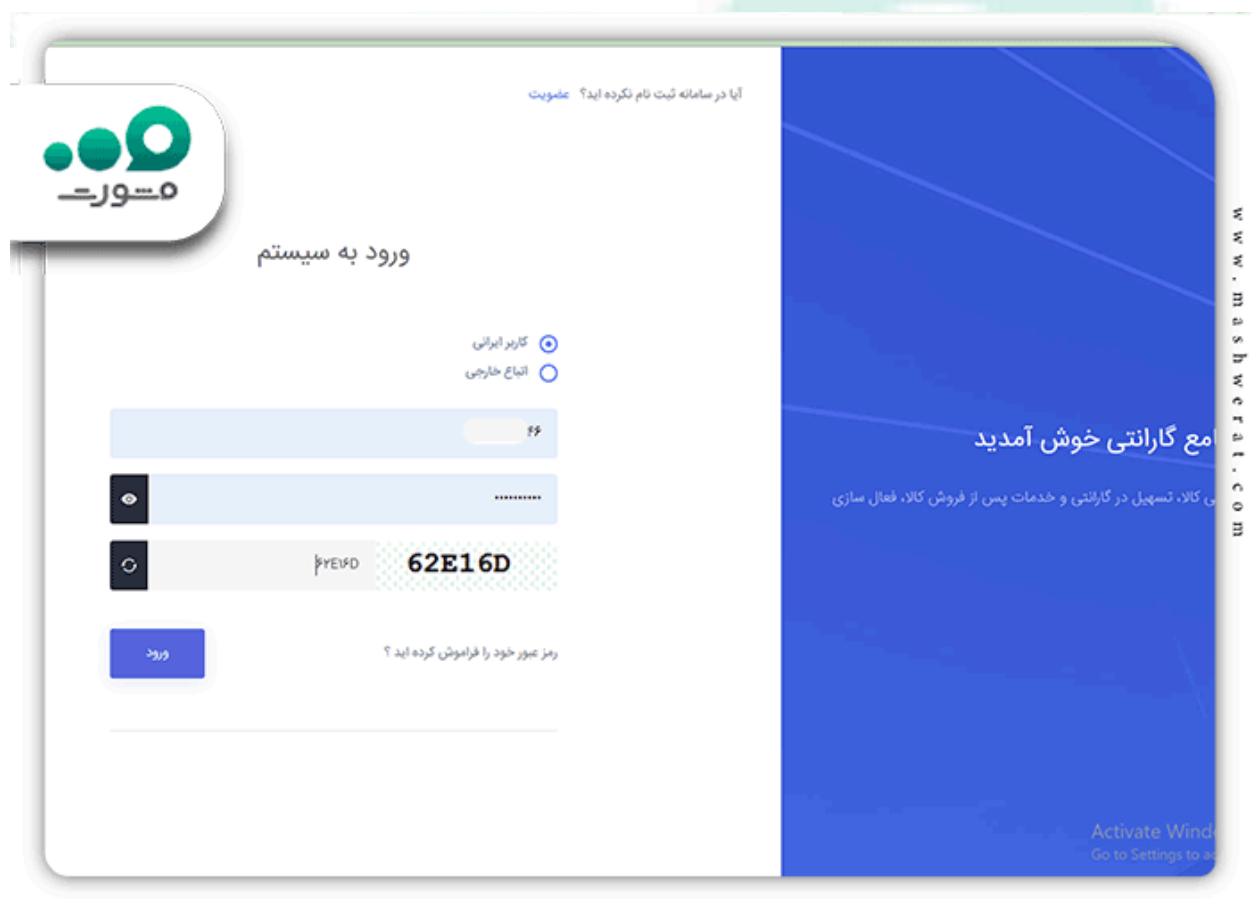
مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید

پس از ورود به سامانه جامع گارانتی کشور، می‌توانید از دو روش مختلف برای تشخیص اصالت کالا و گارانتی آن استفاده کنید. هر دو روش ساده و کاربردی هستند و در ادامه توضیح داده می‌شوند.

ورود به سامانه جامع گارانتی

همان‌طور که در مراحل قبلی توضیح داده شد، ابتدا وارد سامانه جامع گارانتی به نشانی irangs.ir شوید.




The screenshot shows the login page of the Mashwerat system. On the left, there is a login form with the following fields and options:

- Radio buttons for "کاربر ایرانی" (Iranian user) and "اتباع خارجی" (Foreign citizens).
- A text input field for the username.
- A password input field with a visibility toggle.
- A CAPTCHA field with the code "62E16D".
- A "ورود" (Login) button.
- A link: "رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟" (Forgot your password?).

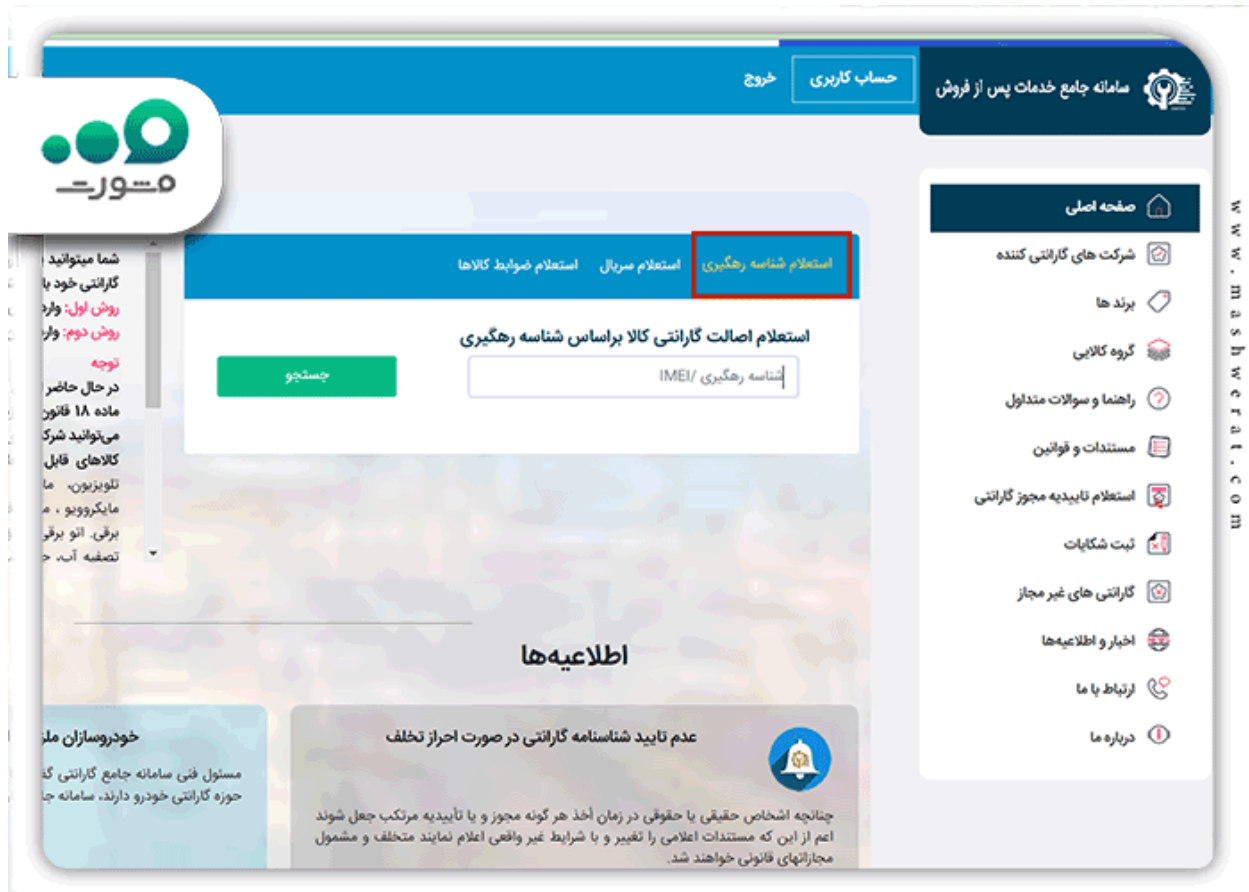
On the right, there is a blue sidebar with the text "مع گارانتی خوش آمدید" (Welcome to Mashwerat) and "www.mashwerat.com". At the bottom right, there is a Windows notification: "Activate Windows. Go to Settings to activate Windows."

انتخاب گزینه شناسه رهگیری

پس از ورود، در قسمت میانی سایت که با عنوان «استعلام اصالت گارانتی کالا» مشخص شده است، گزینه «شناسه رهگیری» را انتخاب کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰۹۹ تماس بگیرید



ورود کد رهگیری


در کادر مربوط به «شناسه رهگیری»، کد رهگیری محصول مورد نظر را وارد کرده و سپس روی علامت ذره بین کلیک کنید.

مشاهده نتایج

پس از انجام این مراحل، مشخصات شرکت مورد نظر نمایش داده خواهد شد. اگر شرکت قانونی باشد، اطلاعات آن نمایش داده می‌شود و در غیر این صورت، غیرمجاز بودن شرکت به شما اطلاع داده خواهد شد.

روش‌های جایگزین استعلام گارانتی

از جمله دیگر روش‌ها برای استعلام اصالت گارانتی لوازم خانگی عبارتند از:

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۹۹۹۰ تماس بگیرید

رهگیری گارانتی کالا از طریق تلفن همراه: با استفاده از کد دستوری #7777* می‌توانید به سادگی اصالت گارانتی کالا را از طریق تلفن همراه بررسی کنید.

استعلام گارانتی به صورت آنلاین: با استفاده از اطلاعاتی مانند سریال و شناسه رهگیری کالا و ورود به سامانه جامع گارانتی می‌توانید اصالت گارانتی را به صورت آنلاین بررسی کنید.

روش دوم: استفاده از سریال گارانتی در سامانه جامع گارانتی


1. ورود به سامانه

مانند روش قبلی، ابتدا به سامانه جامع گارانتی کشور به نشانی irangs.ir وارد شوید.

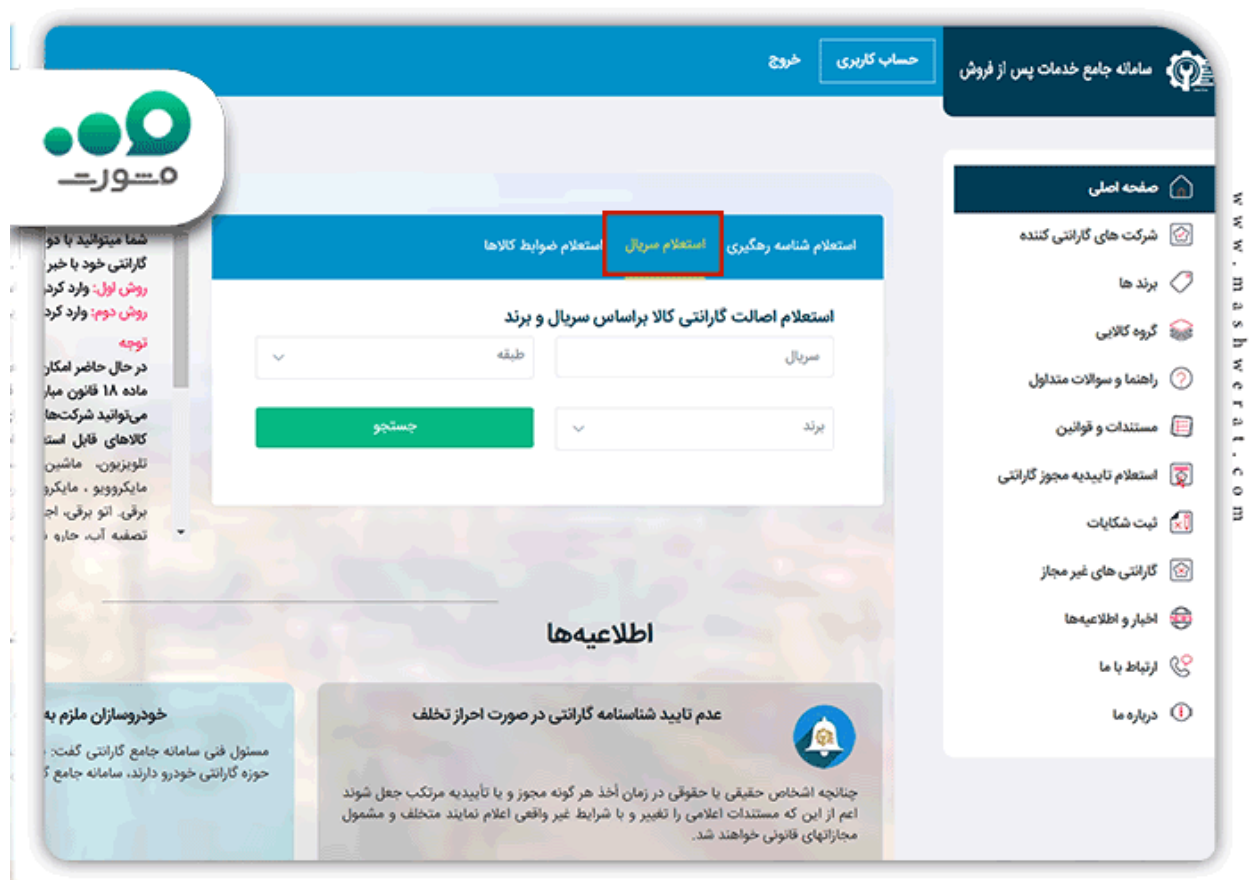
2. انتخاب گزینه سریال گارانتی

پس از ورود، از بخش میانی صفحه که با عنوان «استعلام اصالت گارانتی کالا» مشخص شده، گزینه «سریال» را انتخاب کنید.

مشاورت

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۹۹۹۰ تماس بگیرید 



3. ورود اطلاعات سربال

با انتخاب گزینه سربال گارانتی، کادرهایی برای ورود شماره سربال، طبقه یا نوع محصول، و برند تولیدکننده نمایش داده می‌شود. اطلاعات مورد نیاز را وارد کرده و روی علامت ذر مبین کلیک کنید.

4. مشاهده نتایج

در صورتی که گارانتی اصل باشد، مشخصات شرکت مربوطه نمایش داده می‌شود. در غیر این صورت، سامانه به شما اطلاع خواهد داد که شرکت غیرمجاز است.

با انجام این مراحل، می‌توانید به سادگی از اصالت کالا و گارانتی آن اطمینان حاصل کنید و از خدمات سامانه استعلام گارانتی کالا بهره‌مند شوید.

استعلام تاییدیه مجوز گارانتی

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹۰۹۰ تماس بگیرید

راهنمای استعلام تاییدیه مجوز گارانتی از طریق سامانه جامع گارانتی

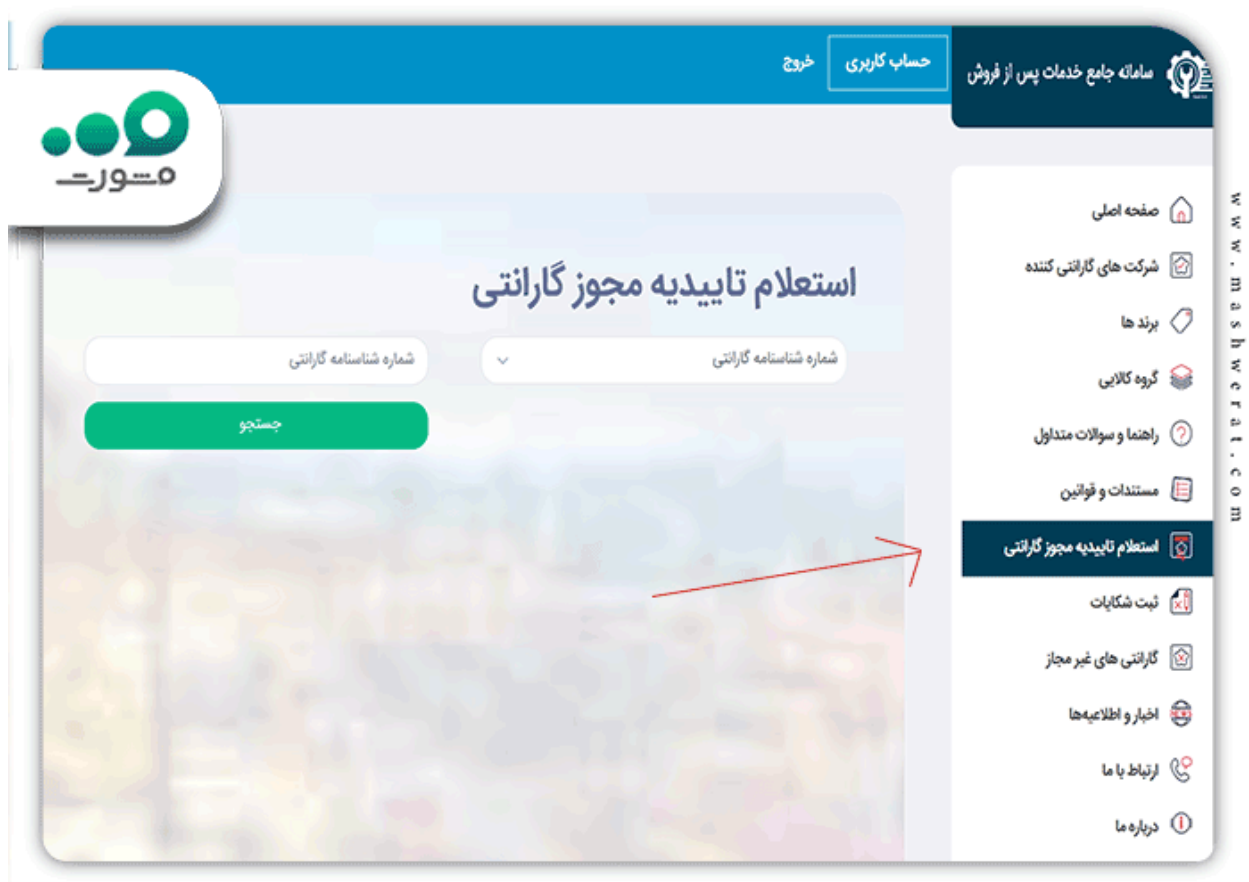
برای بررسی اصالت و تاییدیه مجوز گارانتی کالا، می‌توانید از سامانه جامع گارانتی به نشانی `irangs.ir` استفاده کنید. در ادامه مراحل انجام این استعلام به صورت کاربردی توضیح داده شده است:

1. ورود به سامانه جامع گارانتی

ابتدا آدرس `irangs.ir` را در مرورگر خود جستجو کنید. پس از ورود به این آدرس، به صفحه‌ای مشابه تصویر زیر هدایت خواهید شد.

2. انتخاب گزینه "استعلام تاییدیه مجوز گارانتی"

در صفحه اصلی سامانه جامع گارانتی، روی گزینه «استعلام تاییدیه مجوز گارانتی» کلیک کنید. با این کار، به صفحه‌ای مشابه تصویر زیر هدایت خواهید شد.



مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۵۳۰۹۹۹ تماس بگیرید

3. ورود اطلاعات و جستجو

در صفحه جدید، اطلاعات مورد نیاز را در کادرهای مربوطه وارد کرده و سپس روی گزینه «جستجو» کلیک کنید.

4. دریافت نتایج

با انجام این مراحل، اطلاعات تاییدیه مجوز گارانتی کالای مورد نظر به شما نمایش داده خواهد شد.

مقاضیان برای اطلاع از آخرین وضعیت نشان استاندارد کالاها می‌توانند از این سامانه و روش‌های مخصوص این امر استفاده کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، مطالعه مقاله‌های مربوط به این موضوع توصیه می‌شود.

مزایا و امکانات سامانه جامع گارانتی

سامانه جامع گارانتی (irangs.ir) یا سامانه جامع خدمات پس از فروش، امکانات و مزایای متعددی ارائه می‌دهد:

- استعلام اصالت کالا: عموم مردم می‌توانند با استفاده از کد رهگیری 13 رقمی یا سریال و برند کالا، اصالت و گارانتی کالای مورد نظر خود را بررسی کنند.
- مدیریت شناسنامه‌های گارانتی: شرکت‌های گارانتی‌کننده قادرند شناسنامه‌های گارانتی و کالاهای گارانتی شده را بر اساس سریال و شناسنامه گارانتی مشاهده و مدیریت کنند.
- دسترسی به اطلاعات و خدمات
- استعلام تاییدیه مجوز گارانتی
- راهنماها و قوانین و مقررات
- سوالات متداول
- امکان ثبت شکایت و انتقاد
- راه‌های ارتباطی با پشتیبانان سامانه

این امکانات به کاربران و شرکت‌ها کمک می‌کند تا به راحتی از اصالت کالاها اطمینان حاصل کرده و از خدمات پس از فروش بهره‌مند شوند.

خلاصه مقاله

سامانه جامع گارانتی (irangs.ir) برای بررسی اصالت گارانتی و ساماندهی خدمات پس از فروش محصولات راه‌اندازی شده است. این سامانه به کاربران امکان می‌دهد تا با وارد کردن کد رهگیری یا شماره سریال کالا، از اصالت گارانتی آن اطمینان حاصل کنند و از خرید کالاهای با گارانتی تقلبی جلوگیری کنند. همچنین، سامانه جامع گارانتی خدمات متنوعی مانند استعلام تاییدیه مجوز گارانتی، مدیریت شناسنامه‌های گارانتی، دسترسی به راهنماها و قوانین، و امکان ثبت شکایت و انتقاد را به کاربران و شرکت‌ها ارائه می‌دهد. این سامانه از طریق وبسایت و کد دستوری موبایل در دسترس است و به آسانی می‌توان از آن استفاده کرد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹ تماس بگیرید



مشاورت

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷** تماس بگیرید 