

شاید برای شما این سوال بوجود آمده باشد که نحوه اعتراض به قبض تلفن مخابرات چگونه است؟ افراد چه مالک و چه مستاجر باشند، باید از طریق شرکت مخابرات، صورتحساب قبض میان یا پایان دوره خود را مشاهده و برای پرداخت آن اقدام نمایند. در صورتی که نسبت به ریز صورتحساب تماس‌های خود شکایتی داشته باشند، باید به صورت حضوری برای تکمیل فرم مراجعه نمایند.

سامانه اصلاح قبض تلفن هم در این زمینه می‌تواند به شما کمک کند. اگر اعتراض به قبض تلفن مخابرات خود دارید و نمی‌دانید این اعتراض را چگونه ثبت کنید، می‌توانید با کارشناسان مشورت از طریق شماره 9099075307 در تماس باشید تا پاسخگوی ابهامات شما باشند.

### دلیل اعتراض به قبض تلفن مخابرات

مشتریان شرکت مخابرات کشور برای دریافت صورت حساب پایان و میان دوره و پرداخت قبض تلفن ثابت خود باید به سامانه مخابرات به نشانی [tci.ir](http://tci.ir) مراجعه کرده و در بخش مخابرات من ثبت‌نام نمایند.

با در نظر گرفتن موضوع که صورتحساب تلفن ثابت معمولاً برای دوره‌های یک ماهه صادر می‌گردد، باید برای پیشگیری از یک طرفه شدن خطوط تلفن ثابت، مبلغ قید شده را ماهانه و در بازه زمانی که تعیین کرده‌اند از طریق سامانه تلفنی 2000 و یا مراجعه نمودن به سایت شرکت مخابرات ایران و یا همچنین به وسیله موبایل و با شماره‌گیری کد دستوری\*2020# آن را پرداخت نمایند.

ممکن است پیش بیاید که اندازه کارکرد و مبلغ پرداختی و همچنین کارکرد تلفن ثابت به نظر مشترک عادی نباشد. در این صورت، مشترکان تلفن ثابت با در نظر گرفتن ریز صورتحساب تمامی مکالمات شهری، بین‌المللی و بین‌شهری خود و متوجه شدن هر گونه مغایرت، می‌توانند هر نوع اعتراض یا شکایتی که دارند را با مراجعه به مرکز مخابرات شهرشان و پر کردن فرم به صورت واضح و حضوری اعتراض خود را به ثبت برسانند.

در این صورت همه اقدامات و بررسی‌های مورد نیاز در سریع‌ترین زمان ممکن توسط مخابرات در مرکز موردنظر صورت می‌گیرد و پاسخ نهایی به مشترک داده می‌شود. همچنین اگر لازم باشد، سوابق برای گرفتن تصمیم به کمیسیون رسیدگی به شکایت‌ها ارسال می‌گردد.

استفاده از تلفن همراه یا خط تلفن ثابت، برای برقراری تماس‌های بین‌شهری با بیرون از آن، یکی از مهم‌ترین خدمات ارتباطی است که دولت برای تمامی شهروندان ایرانی و غیرایرانی، در نظر گرفته و به این صورت، باعث فراهم آوردن رفاه شهروندان محترم می‌شود.

در این بین، ممکن است که به خاطر خطای محاسباتی و یا علت‌هایی دیگر، قبض تلفن مشترکین مخابرات یا سایر اپراتورهای ارائه دهنده خدمات ارتباطی، اشتباه محاسبه گردد و مشترکین به همین خاطر، به قبض تلفن خود اعتراض کنند و درخواست رسیدگی به این اعتراض را داشته باشند.

همین امر، ضرورت اطلاع از روش‌های و نحوه اعتراض به قبض تلفن مخابرات و درخواست به پرداخت اشتباه قبض را نشان می‌دهد. لذا در این مقاله، روش‌ها و نحوه اعتراض به قبض را مورد بررسی قرار داده‌ایم و بعد از ارائه شماره تلفن اعتراض به قبض تلفن ثابت به شما، درباره روش پیگیری اعتراض و پرداخت کردن اشتباه را در قبض توضیح داده‌ایم.

**شیوه‌های اعتراض به قبض تلفن مخابرات**

روش‌های اعتراض به قبض تلفن مخابرات در ایران، پرسش بیشتر افرادی است که بعد از دریافت قبض پایان یا میان دوره و بعد از دیدن ریز قبض تلفن، به مبلغی که برای هزینه قبض تعیین شده است، اعتراض دارند. در بررسی روش‌های که برای اعتراض به قبض تلفن وجود دارد، باید میان اعتراض به قبض تلفن ثابت و دیگر اپراتورهای ارائه‌دهنده آن، تفاوت‌هایی قائل شد.

- در حال حاضر تنها روشی که برای اعتراض به قبض تلفن ثابت وجود دارد، مراجعه حضوری فرد به نزدیکترین اداره مخابرات که در محل سکونتش یافته می‌شود است. سپس باید فرم اعتراض را پر کند تا عملیات حذف و اصلاح قبض تلفن انجام شود.

شاید پرسش‌هایی مانند چرا قبض تلفن ثابت زیاد می‌آید؟ ذهن شما را هم درگیر کرده باشد یا از خود پرسید که در صورت ارسال اشتباه قبض تلفن باید چه کرد؟ اغلب این سؤال‌ها از سوی مشترکینی که خطوط تلفن ثابت دارند مطرح می‌شود؛ لذا در این قسمت از مقاله تصمیم گرفتیم درباره نحوه اعتراض به قبض تلفن مخابرات توضیح دهیم. برای اعتراض به قبض و پیگیری پرداخت اشتباه انجام اقدامات زیر الزامی است:

- شاکی باید با آماده کردن مدارک مورد نیاز، مانند مدارک هویتی، اسناد مالکیت یا اجاره محلی و قبض تلفن، به اداره مخابرات محل سکونت خود مراجعه کند و مدارک را تحویل مسئولین مربوطه دهد.
- در گام بعدی، شاکی باید فرم اعتراض به قبض مخابرات را از مسئولان بگیرد و آن را با دقت کامل پر کند.

- در مراحل بعدی، فرد باید فرم اعتراض به قبض را به مسئول مربوطه تحویل دهد و منتظر پیگیری از سوی مخابرات بماند. در صورتی که مخابرات به اعتراض فرد پاسخی نداد، امکان شکایت از مخابرات از طریق تماس با شماره 195 یا مراجعه به سامانه ثبت شکایت شرکت مخابرات [tci.ir](http://tci.ir) وجود دارد. پس از آن نیز مشترکین می توانند برای [پیگیری پرداخت قبض تلفن ثابت](#) اقدام کنند.

### سامانه تلفنی اعتراض به قبض تلفن مخابرات

با توجه به این موضوع که مراجعه حضوری به مخابرات، برای ثبت اعتراض به قبض تلفن مخابرات برای بعضی از مشترکین دشوار است، برخی افراد می پرسند آیا سامانه ای تلفنی جهت حذف و اصلاح قبض تلفن وجود دارد یا خیر؟ در صورتی که پاسخ مثبت باشد، شماره تلفن اعتراض به قبض و رسیدگی به پرداخت اشتباه چند است؟

در پاسخ به پرسش طرح شده باید گفت، سازمان مخابرات تا این زمان هنوز هیچ شماره تلفن را انحصاراً برای اعتراض به قبض تلفن اختصاص نداده است و تنها راهی که برای اعتراض وجود دارد همان مراجعه حضوری به مخابرات محسوب می شود.

شایان به ذکر است که شماره تلفن 195 که از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مورد پیش بینی قرار گرفته است تا افراد بتوانند به وسیله تماس با آن شکایت خود را از اپراتورهای ارائه دهنده سرویس های ارتباطی سیار و ثابت ثبت

کنند و تقاضای رسیدگی و پیگیری نمایند. این یعنی در صورتی که اعتراض به قبض تلفن پیگیری نشود، شهروندان می‌توانند به وسیله شماره گیری 195، شکایت خود از مخابرات را ثبت نمایند.

### چرا قبض تلفن ثابت زیاد می‌آید؟

شاید برای شما این سوال بوجود آمده باشد که چرا قبض تلفن ثابت زیاد می‌آید؟ هزینه‌های ارائه خدمات بسیار بالا و درآمد کم، مانند هزینه وصل بودن مداوم هر خط تلفن ثابت برای سازمان مخابرات ایران که حدود ۲۳ هزار تومان است. در مقابل میانگین درآمد حدود ۶ هزار تومان از هر خط، باعث ایجاد اختلاف بین درآمد و هزینه می‌شود. این اختلاف باعث می‌شود که امکان بهبود کیفیت خدمات به مشترکین به صورت مستمر وجود نداشته باشد. برای رفع این مشکل، سازمان مخابرات ایران باید اقداماتی را انجام دهد تا درآمد خود را افزایش داده و هزینه‌های خود را کاهش دهد.

از جمله اقدامات اقتصادی که سازمان مخابرات ایران می‌تواند انجام دهد برای افزایش تعرفه تلفن ثابت عبارتند از :

۱. افزایش تعرفه برای جبران هزینه‌های حفظ و نگهداری خطوط سالم تلفن ثابت که از طریق برون‌سپاری به پیمانکاران انجام می‌شود و در حال افزایش است. ۲. افزایش تعرفه به منظور تامین هزینه‌های تعمیر و تعویض خطوط خراب تلفن ثابت که نیازمندی‌های مالی مناسبی است.

۳. افزایش تعرفه تلفن ثابت به منظور توسعه زیرساخت‌ها و بهبود عملکرد، مانند راه‌اندازی پورت‌های فیبر نوری .

۴. برنامه‌ریزی برای مقابله با هزینه‌های جانبی غیر قابل پیش‌بینی، مانند سرقت کابل‌های مسی خطوط تلفن ثابت.

این اقدامات اقتصادی به سازمان مخابرات ایران امکان می‌دهد تا هزینه‌های خود را کاهش داده و در عین حال به مشترکین خدمات بهتری ارائه کند. دلایل مذکور می‌تواند پاسخ این سوال که چرا قبض تلفن ثابت زیاد می‌آید، باشد .

### خلاصه مقاله اعتراض به قبض تلفن مخابرات

در این مقاله به روش های اعتراض به قبض تلفن مخابرات اشاره کردیم. برای ثبت اعتراض به قبض صادر شده، مشترکین فقط می‌توانند به صورت حضوری اقدام کنند. به این ترتیب ابتدا به صورت حضوری به مخابرات محل سکونت خود مراجعه کنید و سپس با تکمیل فرم اعتراض خود را ثبت نمایید تا به آن رسیدگی شود .

اگر به هر دلیلی مخابرات به اعتراض شما رسیدگی نکرد، می‌توانید با شماره 195 تماس بگیرید و این موضوع را اطلاع دهید. چنانچه در ارتباط با نحوه پیگیری اعتراض به قبض تلفن مخابرات سوال و ابهامی دارید، می‌توانید با کارشناسان مشورت از طریق شماره 9099075307 در تماس باشید و راهنمایی‌های لازم را دریافت کنید .

برای دانلود پی دی اف مقاله اعتراض به قبض تلفن مخابرات کلیک کنید .