

سامانه مخابرات من my.tci.ir یکی از اپلیکیشن های پر کاربرد برای مراجعین، یکی از ارائه دهندگان خدمات مخابراتی اعم از خدمات تلفن ثابت، اینترنت، سیم کارت و به صورت آنلاین دسترسی داشته باشند. با توجه به اهمیت خدمات آنلاین اپلیکیشن مخابرات من ایجاد شد تا به مشتریان خدمات آنلاین ارائه دهد.

شما می توانید در هر زمان و هر مکانی با ورود به مخابرات من به پنل کاربری روی موبایل خود دسترسی داشته باشید و از خدمات آن استفاده کنید. برای ورود به پنل کاربری مخابرات من، دیگر نیازی به مراجعه حضوری به مراکز مخابراتی نیست با استفاده از اپلیکیشن مخابرات من می توانید بسیاری از امور به صورت آنلاین انجام دهید. در صورت داشتن سوال و یا نیاز به راهنمایی بیشتر در زمان خرید، می توانید با کارشناسان مرکز مشورت به شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) در تمامی ایام هفته و از ساعت 8 صبح الی 12 شب، تماس حاصل کنید.

نحوه ورود به سامانه مخابرات من my.tci.ir

برای ورود به مخابرات من افراد باید مراحل را طی کنند. برای بهره‌مندی از خدمات سایت مخابرات، اولین گام ورود به این سامانه است. ورود به مخابرات من از طریق نام کاربری و رمز عبور انجام می شود که بعد از ثبت نام در سامانه، این اطلاعات به کاربران اعطا می شود.

با ورود به سامانه مخابرات، مشتریان می توانند به صورت آنلاین به خدمات مخابراتی مختلفی از جمله مدیریت حساب کاربری، پرداخت قبض، درخواست ارتقاء سرویس، اعلام نقص خدمات و ... دسترسی پیدا کنند. این سامانه از طریق اینترنت قابل دسترسی است و کاربران می توانند از هر نقطه‌ای که دسترسی به اینترنت دارند، از خدمات آن استفاده نمایند.

استفاده از سامانه مخابرات من تنها برای دارندگان تلفن های ثابت و مشتریان اینترنت محدود نیست و همه افرادی که به این سامانه دسترسی دارند، می توانند از امکانات آن بهره‌مند شوند. در این بخش، اقدامات لازم برای ورود به مخابرات من بیان شده است تا به راحتی بتوانید به پنل کاربری خود وارد شوید.

۱. در ابتدا باید نشانی اینترنتی سامانه tci.ir مخابرات من را در مرورگر خود جستجو کنید. می توانید از گوشی های موبایل یا رایانه ها برای این کار استفاده کنید. ورود به این سامانه محدودیتی از نظر دستگاه مورد استفاده برای شما ایجاد نمی کند.

۲. در ادامه منتظر باشید تا نتیجه جستجوی شما توسط موتور جستجوی گوگل نمایش داده شود. اگر سامانه مخابرات من در لیست نتایج با آدرس my.tci.ir ظاهر شد، بر روی آن کلیک کنید.

۳. پس از ورود به صفحه اصلی سامانه، می توانید از خدمات ارائه شده در آن استفاده کنید و به پنل کاربری خود وارد شوید.

با طی کردن این مراحل، به سادگی وارد سامانه مخابرات من می شوید و می توانید از امکانات و خدمات مختلف آن استفاده کنید. در صورت داشتن هرگونه سوال یا ابهامی، می توانید با کارشناسان مربوطه تماس بگیرید و راهنمایی لازم را دریافت کنید.

راهنمای ورود به پنل کاربری مخابرات من با موبایل

سامانه مخابرات من، درگاهی برای ارائه خدمات مخابراتی به مشترکین است. برای استفاده از این خدمات، ابتدا باید به پنل کاربری خود وارد شوید.

مراحل ورود به پنل کاربری:

1. ورود به صفحه اصلی [سامانه مخابرات من](#)

2. انتخاب گزینه ورود در صفحه اصلی، روی گزینه ورود که در بخش پایین یا بالای صفحه قرار دارد کلیک کنید.

3. وارد کردن شماره تلفن همراه، شماره تلفن همراه خود را در کادر مربوطه وارد کنید و سپس روی ورود کلیک کنید.

4. وارد کردن کد احراز هویت، کد احراز هویتی که به شماره تلفن همراه شما ارسال شده است را در کادر مربوطه وارد کنید و سپس روی تایید کد کلیک کنید.

5. در اولین ورود به پنل کاربری باید اطلاعات خود را تکمیل کنید. برای این کار، نام، نام خانوادگی، نام پدر، کد ملی، شماره شناسنامه و تاریخ تولد خود را در کادرهای مربوطه وارد کنید سپس روی ثبت کلیک کنید.

6. برای دسترسی به خدمات ویژه، می‌توانید حساب کاربری خود را ارتقا دهید. برای این کار، تصویر صفحه اول شناسنامه و کارت ملی خود را در سامانه بارگذاری کنید و سپس روی ارسال مدارک کلیک کنید.

مشکلات ورود به سامانه مخابرات من

یکی از رایج‌ترین مشکلات ورود به سامانه مخابرات من فراموشی رمز عبور است به همین منظور داوطلبان لازم است جهت ورود به پنل کاربری خود از بازیابی رمز عبور استفاده کنند تا بتوانند در مواقع لزوم وارد حساب کاربری خود بشوند. همچنین، در صورت عدم رفع مشکل به وجود آمده متقاضیان می‌توانند از طریق پشتیبانی سایت مخابرات پیگیری‌های لازم را انجام دهند.

توجه کنید به هیچ عنوان VPN تلفن همراه یا با هر دستگاهی دارید وارد می‌شوید روشن نباشد.

شرایط و مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام در سامانه مخابرات من

آموزش ورود به سامانه مخابرات من

به آدرس my.tci.ir مراجعه کنید و پس از آن گزینه ثبت نام را انتخاب کنید قسمت شماره تلفن ثابت و کد ملی خود را وارد کنید، کد تایید ارسال شده به شماره تلفن همراهتان را وارد کنید، اطلاعات خواسته شده در فرم ثبت نام تکمیل کنید، پس از تکمیل اطلاعات بر روی گزینه "ثبت نام" کلیک کنید.

مدارک مورد نیاز:

- ارائه اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه.
- پرداخت هزینه انشعاب.
- ارائه ادرس و کد پستی.

انواع روش پرداخت قبض تلفن ثابت و خدماتی:

- پرداخت آنلاین با کارت بانکی.
- پرداخت از طریق سامانه های پرداخت موبایلی.
- پرداخت حضوری در مراکز مخابرات.
- پرداخت از طریق دستگاه های خود پرداز.

نحوه دریافت گزارش های ریز مکالمه و ریز مصرف اینترنت:

از طریق سامانه مخابرات من.

از طریق تماس با مرکز مخابرات.

دانلود اپلیکیشن مخابرات من برای موبایل

سه روش برای دانلود اپلیکیشن مخابرات من وجود دارد که شما می توانید از طریق آن این برنامه را دانلود کنید:

1. دانلود برنامه **مخابرات من از کافه بازار** برای دانلود از کافه بازار رو لینک کلیک کنید.
2. دانلود از مایکت برای **دانلود از مایکت رو لینک کلیک کنید**.
3. دانلود از وب سایت اصلی مخابرات به نشانی <https://my.tci.ir/login>

نکات امنیتی مهم برای استفاده از اپلیکیشن مخابرات من

1. رمز عبور قوی و منحصر به فرد برای اپلیکیشن خود بگذارید.

- از رمز عبوری با حداقل 8 کاراکتر استفاده کنید که شامل حروف بزرگ و کوچک، اعداد و علامت نگارشی باشد.
- از رمز عبور مشابه برای سایر حساب های آنلاین خود استفاده کنید.
- رمز عبور خود را به طور مرتب (حداقل هر 3 ماه یکبار) تغییر دهید.

2. احتیاط در قبال فیشینگ شدن و یا اسکم شدن:

- مراقب ایمیل ها، پیامک ها و لینک ها مشکوک باشید.
- هرگز روی لینک های ارسالی از منابع ناشناس کلیک نکنید.
- اطلاعات حساب خود را در وب سایت های جعلی و صفحات فیشینگ وارد نکنید.
- آدرس URL سامانه را قبل از ورود به اطلاعات خود به دقت بررسی کنید.

3. استفاده از اتصال امن به اینترنت:

- از سامانه tci.ir مخابرات من، فقط در شبکه های WI-FI امن استفاده کنید.
- از VPN براز رمزنگاری ترافیک خود در شبکه های عمومی و ناامن استفاده کنید.
- از استفاده از سامنه در مکان های عمومی با WI-FI رایگان خودداری کنید.

4. از اطلاعات شخصی خود محافظت کنید:

- اطلاعات شخصی خود را در اختیار افراد ناشناس قرار ندهید.
- از به اشتراک گذاشتن رمز عبور خود با دیگران خودداری کنید.
- از درج اطلاعات محرمانه مانند رمز کارت بانکی در بخش های غیر ضروری سامانه خودداری کنید.

5. نرم افزار همیشه به آخرین نسخه بروزرسانی باشد:

- به روزرسانی های امنیتی را به طور مرتب نصب کنید.
- از نصب اپلیکیشن مخابرات من از منابع غیر معتبر خودداری کنید.

6. گزارش دادن فعالیت های مشکوک داخل حساب کاربری شخص:

- در صورت مشاهده هرگونه فعالیت مشکوک در حساب خود، مانند تراکنش های ناشناس یا ورود از دستگاه های ناشناخته، بلافاصله به پشتیبانی مخابرات تماس بگیرید.

- نسبت به تغییر رمز عبور خود و مسدود کردن حساب در صورت لزوم اقدام کنید.

امکانات سامانه مخابرات من

امکانات سامانه مخابرات من به 6 دسته تقسیم می‌شود. خرید بسته های اینترنتی، ثبت درخواست خرید خط تلفن، پرداخت قبض تلفن ثابت و خدماتی، سرویس های ویژه خط تلفن ثابت، گزارش های ریز مکالمه و ریز مصرف اینترنت، پیدا کردن مزاحم تلفنی.

امکان خرید بسته های اینترنتی پر سرعت

بسته های اینترنتی پر سرعت ارائه شده توسط سامانه مخابرات من امکاناتی را به کاربران فراهم می‌کنند که نیازهای مختلف آنها را در اینترنت پوشش می‌دهد. با خرید این بسته‌ها، کاربران می‌توانند به راحتی از اینترنت پر سرعت برای انجام فعالیت‌های مختلفی مانند بازی‌های آنلاین، دانلود فیلم و موزیک، مشاهده ویدئوهای آموزشی و ... استفاده کنند.

امکان درخواست خرید خط تلفن

درخواست خرید خط تلفن از طریق سامانه مخابرات من امکانی است که به کاربران این امکان را می‌دهد تا بدون نیاز به مراجعه حضوری به دفاتر شرکت مخابرات، خط تلفن ثابت برای منزل یا مکان تجاری خود را درخواست کنند. این امکانات جدید، به کاربران این امکان را می‌دهد تا فرآیند درخواست خط تلفن را به صورت آنلاین و سریع‌تر انجام دهند.

با این روش، کاربران باید ابتدا به سامانه مخابرات من مراجعه کنند، سپس فرم مربوط به درخواست خط تلفن را به صورت آنلاین تکمیل کنند. پس از ارسال فرم، درخواست کاربر بررسی می‌شود و در صورت تایید، خط تلفن ثابت برای وی فعال می‌شود.

به این ترتیب، این امکان برای کاربران فراهم شده که بدون نیاز به صرف زمان و هزینه برای مراجعه حضوری، خط تلفن ثابت خود را دریافت کرده و از خدمات ارائه شده توسط شرکت مخابرات بهره‌مند شوند. در صورتی که کاربران هر گونه سوال یا مشکلی داشته باشند، می‌توانند با تیم پشتیبانی سامانه تماس بگیرند و راهنمایی لازم را دریافت کنند. در ادامه مراحل تصویری ثبت درخواست خرید خط تلفن در سامانه مخابرات من را ارائه کردیم:

1. ورود به مخابرات من

2. انتخاب گزینه " خرید خط تلفن."

3. انتخاب نوع خط تلفن (ثابت یا سیار).

4. انتخاب استان و شهر مورد نظر.

5. تکمیل فرم ثبت نام و ارائه اطلاعات هویتی.

6. پرداخت هزینه و نهایی کردن درخواست.

امکان پرداخت قبض تلفن ثابت و خدماتی

با توجه به این که ارسال قبض های تلفن ثابت به صورت کاغذی انجام نمی شود، کاربران نیاز دارند تا از روش های دیگری برای پرداخت هزینه های مربوط به تلفن ثابت خود استفاده کنند. یکی از این روش ها، استفاده از درگاه مخابرات من به نشانی my.tci.ir است که به کاربران این امکان را می دهد تا به صورت آنلاین اقدام به پرداخت قبوض تلفن ثابت خود کنند. با ورود به پنل کاربری خود در این سامانه و وارد کردن شماره تلفن ثابت مربوطه، کاربران می توانند به راحتی قبض خود را مشاهده و مبلغ آن را پرداخت نمایند.

همچنین، باید ذکر کرد که در آینده امکان پرداخت قبوض خدماتی دیگر نیز از طریق این سامانه فراهم خواهد شد. این امکان به کاربران این اجازه را می دهد تا با استفاده از یک پلتفرم متمرکز، همه قبوض و هزینه های خدماتی خود را پرداخت کنند و از این طریق به صرفه جویی در زمان و هزینه بپردازند. منتظر ماندن برای به روزرسانی و فعال سازی این بخش ها، کاربران را قادر خواهد ساخت تا از این امکانات بهره مند شوند و بدون نیاز به مراجعه حضوری، مدیریت قبوض خود را انجام دهند.

ارائه سرویس های ویژه خط تلفن ثابت

سامانه مخابرات من به کاربران امکان ارائه سرویس‌های ویژه بر روی خطوط تلفن ثابت را فراهم می‌کند. این سرویس‌ها از جمله خدماتی هستند که به صورت آنلاین و از طریق پنل کاربری در سایت یا اپلیکیشن مخابرات من قابل دسترسی هستند. از جمله این سرویس‌ها، می‌توان به سرویس 118 اشاره کرد که به کاربران امکان می‌دهد تا شماره تلفن ثابت خود را با عنوان دلخواهی در اختیار سامانه قرار داده و به عنوان یک سرویس مرتبط با کسب و کار یا شرکت خود استفاده کنند. در صورت درخواست شماره مربوطه، سامانه به صورت خودکار شماره مورد نظر را از طریق اپراتور به درخواست‌کننده ارائه می‌دهد.

پیدا کردن مزاحم

کشف مزاحم‌های تلفنی یکی از خدمات ویژه سامانه my.tci.ir مخابرات من می‌باشد که به دارندگان خطوط ثابت این امکان را می‌دهد تا به راحتی مزاحمین تلفنی خود را شناسایی کنند. با ورود به پنل کاربری مخابرات من، کاربران می‌توانند به بخش مربوط به کشف مزاحمین دسترسی پیدا کرده و از ابزارهای مناسب برای شناسایی و گزارش مزاحمین استفاده نمایند.

دریافت گزارش‌های ریز مکالمه و ریز مصرف اینترنت

یکی از خدمات مهم سامانه مخابرات من، دریافت گزارش‌های ریز مکالمات تلفن‌های ثابت و ریز مصرف اینترنت است. این خدمات به دارندگان خطوط ثابت این امکان را می‌دهد تا به طور آسان و از طریق سایت یا اپلیکیشن مخابرات من، به گزارش‌های دقیق و جزئی مکالمات تلفنی و مصرف اینترنتی خود دسترسی داشته باشند.

از این خدمات به طور ویژه در مواردی که نیاز به شناسایی مکالمات یا مصرف اینترنت در زمان خاصی دارید، استفاده می‌شود. با ورود به مخابرات من و دریافت گزارش‌های ریز مکالمات، می‌توانید اطلاعات لازم را درباره مکالمات انجام شده با تلفن ثابت خود به دست آورده و از آن برای مدیریت و کنترل بهتر استفاده کنید. همچنین، با دریافت گزارش‌های مصرف اینترنت از سامانه tci.ir مخابرات من، می‌توانید میزان مصرف اینترنت خود را کنترل کرده و برنامه‌ریزی‌های لازم را برای مدیریت بهتر مصرف اینترنت خود انجام دهید.

خلاصه مقاله سامانه مخابرات من

سامانه مخابرات من باعث جلوگیری از اتلاف وقت و صرفه جویی در هزینه‌ها می‌شود و خدمات زیادی به کاربر های خود می‌دهد مانند خرید بسته‌های اینترنتی، ثبت درخواست خرید خط تلفن، پرداخت قبض تلفن ثابت و خدماتی، سرویس‌های ویژه خط تلفن ثابت، گزارش‌های ریز مکالمه و ریز مصرف اینترنت، پیدا کردن مزاحم تلفنی که همه این خدمات فقط با استفاده از اپلیکیشن مخابرات من به راحتی می‌توانید استفاده کنید.

مدارک مورد نیاز برای ایجاد و ورود به پنل کاربری مخابرات من شامل ارائه اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه، پرداخت هزینه انشعاب، ارائه آدرس و کد پستی می‌باشد. چنانچه شما کاربران گرامی سوال یا ابهامی در خصوص سایت مخابرات به نشانی tci.it داشتید می‌توانید با کارشناسان مرکز مشاوره مشورت تماس بگیرید. کارشناسان مشورت تمام سوالات شما را به کامل‌ترین شکل ممکن پاسخگو هستند شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) در تمامی ایام هفته و از ساعت 8 صبح الی 12 شب، تماس حاصل کنید.

برای دانلود پی‌دی‌اف مقاله سامانه مخابرات من کلیک کنید .