

ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات با موبایل به کمک نام کاربری و رمز عبور یکی از امکانات پنل مخابرات adsl می باشد. شما می توانید به adsl.tci.ir مراجعه کنید و از امکانات این سامانه استفاده نمایید .

ما در این مقاله قصد داریم در خصوص نحوه ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات با موبایل به صورت مفصل صحبت کرده و امکانات این سامانه را بیان نماییم. تا انتهای این مقاله همراه ما باشید.

آشنایی با پنل مخابرات adsl

هدف وبسایت اینترنت مخابرات ایران ارائه خدمات غیر حضوری به کاربرانی است که از اینترنت ADSL خانگی یا شرکتی مخابرات استفاده می کنند. بنابراین کاربران اینترنت ADSL مخابرات می توانند به پنل مخابرات adsl مراجعه کرده و با ایجاد حساب کاربری از خدماتی که در سامانه panel.adsl.tci.ir ارائه می شود، استفاده نمایند.

این پنل کاربری اینترنت مخابرات به بهبود دسترسی مشترکین به خدمات این شرکت کمک کرده است. هر مشترک اینترنت مخابرات در مراحل ثبت نام و ارائه اطلاعات شخصی، موظف به تکمیل فرم هایی است که پس از تکمیل اطلاعات و تأیید آن ها و داشتن شرایط لازم برای دریافت سرویس های اینترنتی شرکت مخابرات، یک حساب کاربری به ایشان اختصاص می یابد که با استفاده از آن می توانند به خدمات و سرویس های شرکت مخابرات دسترسی پیدا کنند .

برای ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات، نام کاربری و پسورد لازم است؛ که در مراحل ثبت نام به کاربر اعطا می شود و با استفاده از این نام کاربری و کلمه عبور خود به adsl.tci.ir مراجعه کنید و وارد ناحیه کاربری خود شوید.



امکانات پنل مخابرات adsl

پنل سایت اینترنت مخابرات امکانات متعددی دارد که با ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات قابل دسترسی است؛ در ادامه به شرح آن می‌پردازیم.

در بخش پنل کاربری، اطلاعات فردی قابل دسترسی و ویرایش است. این کار در صورت احراز هویت شما امکان پذیر است و احراز هویت شما بستگی به بارگذاری مدارک درخواستی و تکمیل اطلاعات شخصی و گرفتن تاییدیه از سایت مخابرات دارد. یکی دیگر از امکانات حساب کاربری، تغییر رمز عبور حساب کاربری است. همچنین از گزینه تغییر گذر واژه اینترنت قادر خواهید بود که رمز عبور تنظیمات مودم را هم تغییر دهید.

با ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات به بخش مبادلات مالی می‌رسیم. در این قسمت گزینه‌های افزایش اعتبار مالی برای حساب کاربری و تراکنش‌های مربوط به خرید و فروش ترافیک اضافه و تراکنش مالی ثابت هر ماهه سرویس قابل دسترسی است. سفارش‌های کاربر با دقت و با اعلام تاریخ این تراکنش‌ها در این بخش قابل مشاهده است.

خرید ترافیک: در بخش دیگر از رابط کاربری شرکت مخابرات و با ورود به حساب اینترنتی خود، امکان خرید ترافیک و حجم اضافه به صورت آنلاین فراهم است. این بخش امکان انتخاب حجم مورد نظر و تأیید آن با هدایت به درگاه یکی از بانک‌ها و واریز وجه سرویس مورد نظر را فراهم می‌کند. همچنین، امکان خرید حجم اضافه و شارژ حساب کاربری نیز وجود دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر، مقاله شارژ اینترنت مخابرات را در این زمینه مطالعه فرمایید.

پشتیبانی: با ورود به حساب کاربری اینترنتی خود و مراجعه به بخش پشتیبانی، از امکانات پشتیبانی و خدمات پس از فروش شرکت مخابرات بهره‌مند شوید. در این قسمت، امکان درخواست‌های کاربری در زمینه پشتیبانی و امور مربوط به اطلاعات حساب کاربری فراهم است. همچنین، از این گزینه برای قطع اینترنت و جمع‌آوری اشتراک اینترنت مخابرات می‌توانید استفاده نمایید.

راهنمای ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات

همان‌طور که ذکر شد، شرکت مخابرات ایران برای دسترسی به خدمات و سرویس‌های خود یک پنل مدیریتی ایجاد نموده است که برای ورود به آن باید مراحل زیر را انجام دهید :

۱. در ابتدا، به لینک وبسایت شرکت مخابرات ایران adsl.tci.ir مراجعه کنید.



سپس وارد برنامه مدیریت اینترنت شرکت مخابرات شوید.

۲. در بخش ورود به سامانه، نام کاربری خود که همان شماره تلفنی است که اینترنت به آن اختصاص داده شده، به همراه پیش شماره شهرستان بدون صفر ابتدایی وارد نمایید.

۳. در مرحله بعد، کلمه عبوری که در زمان ثبت نام از شرکت مخابرات دریافت کرده اید؛ وارد نمایید و در نهایت با وارد کردن کد امنیتی وارد سامانه مدیریت اینترنت مخابرات شوید.



دریافت اطلاعات حساب کاربری اینترنت مخابرات از طریق موبایل

این اطلاعات همراه با vpi و vci در روز اول به شما اعلام می‌شود. در صورتی که این اطلاعات را فراموش کرده‌اید، می‌توانید با تماس به شماره تلفن ۲۰۲۰ اقدام به دریافت مجدد یوزرنیم و پسورد کنید.

احتمال دارد که در صورت تماس از همان خط تلفنی که سرویس اینترنت بر روی آن فعال است، اطلاعات مورد نیاز به صورت شفاهی اعلام شود، اما لازم است دقت کنید که این اطلاعات شامل حروف انگلیسی و اعداد است که ممکن است در تماس تلفنی به درستی شنیده نشود.

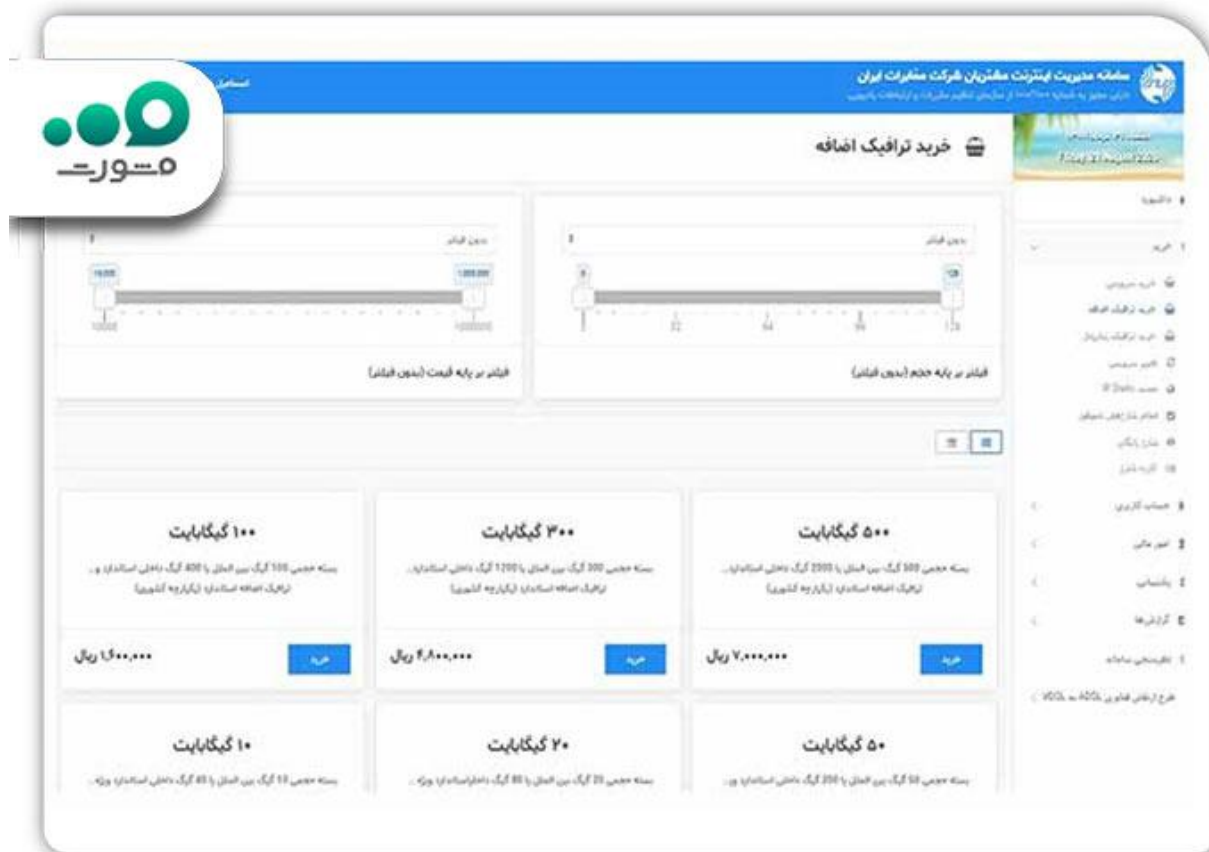
نحوه ثبت نام در پنل مخابرات adsl

لطفاً به وبسایت اینترنت مخابرات ایران به نشانی adsl.tci.ir مراجعه کنید. پس از ورود به این سامانه، لطفاً در بالای صفحه گزینه "ثبت نام" را انتخاب فرمایید.

پس در بالای صفحه، دو گزینه برای ورود و ثبت نام به شما نمایش داده خواهد شد. اگر قصد ثبت نام دارید، لطفاً روی گزینه "ثبت نام" کلیک نمایید. حالا نام کاربری و شماره تلفن همراه خود را برای ثبت نام وارد نمایید.

توصیه می‌شود که کد ملی خود را به عنوان نام کاربری استفاده نمایید. پس از وارد کردن کد امنیتی تصویر، لطفاً بر روی گزینه "ایجاد حساب" کلیک نمایید.

یکی از ویژگی‌هایی که شرکت‌های ارائه‌دهنده اینترنت باید به مشترکین ارائه دهند، اطلاع از حجم باقی‌مانده است.



فراموشی رمز عبور adsl.tci.ir panel

رمز عبور سایت اینترنت مخابرات ایران adsl.tci.ir به همراه ثبت نام در طرح های اینترنت مخابرات، به تمامی کاربران اینترنت مخابرات اختصاص داده می شود. با استفاده از این رمز عبور و شماره تلفن خانگی، کاربران می توانند به سایت اینترنت مخابرات ایران وارد شوند.

اگر رمز عبور ورود به سایت adsl.tci.ir را فراموش کنند، می توانند از طریق گزینه «رمز عبور خود را فراموش کرده ام» رمز عبور خود را بازیابی کنند. برای بازیابی رمز عبور، نیاز به وارد کردن نام کاربری (شماره تلفن منزل)، کد ملی و شماره تلفن همراهی که در زمان ثبت نام در اینترنت [adsl](http://adsl.tci.ir) مخابرات استفاده شده است، است.

مشکلات ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات

درباره مشکلات مربوط به ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات باید آورده شود که بیشترین مشکل در این زمینه مربوط به فراموشی رمز عبور است.

این مشکل می تواند با استفاده از خدماتی که وبسایت شرکت مخابرات طراحی کرده و با ورود به صفحه اصلی خدمات اینترنتی و انتخاب گزینه «بازیابی رمز عبور» و پر کردن کادرهای مربوط به کد ملی و شماره تلفن مختص خدمات اینترنت به همراه کد شهری بدون صفر ابتدایی، حل شود.

در صورت بروز هرگونه مشکل دیگر در رابطه با پنل کاربری، می توانید از پشتیبانی ۲۴ ساعته شرکت مخابرات استفاده نمایید.

اپلیکیشن مخابرات من برای ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات

اکنون، استفاده از گوشی‌های هوشمند و اپلیکیشن‌ها بین افراد بسیار پراکنده و بسیاری از افراد ترجیح می‌دهند تا به جای مراجعه به یک مرورگر وب و وارد کردن آدرس وبسایت یک شرکت، از اپلیکیشن موبایل استفاده کنند تا کارهای خود را انجام دهند.

شرکت مخابرات ایران به همراه اول و ایرانسل، اپلیکیشن‌هایی برای مدیریت سرویس‌ها و اینترنت خود دارد (همراه اول با اپ «همراه من» و ایرانسل با اپ «ایرانسل من»); همچنین یک اپلیکیشن با نام «مخابرات من» نیز معرفی کرده است.

در اپلیکیشن «مخابرات من» که می‌توانید آن را از فروشگاه‌های کافه بازار یا مایکت دانلود و نصب کنید؛ انواع خدمات و سرویس‌ها از جمله خرید اینترنت، تمدید سرویس اینترنت، خرید بسته اینترنت، خرید ترافیک، مشاهده باقیمانده اینترنت، مشاهده ریز مصرف اینترنت، مشاهده وضعیت سرویس اینترنت ADSL و تغییر رمز عبور و نام کاربری پهن ADSL، پرداخت قبض میان دوره‌ای و پایان دوره، تغییر رمز اینترنت، ثبت نام تلفن ثابت، مشاهده ریز قبض تلفن ثابت و ... در دسترس شما قرار می‌گیرند.

توصیه می‌کنیم حتماً اپلیکیشن «مخابرات من» را نصب کنید و با آن، همه سرویس‌های خود در شرکت مخابرات ایران را مدیریت کرده و دیگر دغدغه‌ای برای تمدید سرویس یا خرید بسته اینترنت و مشاهده باقیمانده اینترنت خود نداشته باشید.



نحوه دریافت اپلیکیشن مخابرات من

وقتی با روش ورود به سامانه مخابرات من آشنا شدید، به راحتی می‌توانید وارد این سامانه‌شده و حساب کاربری تان را ایجاد کنید. نسخه موبایلی این سامانه نیز ایجاد شده است تا کاربران بتوانند این برنامه را دانلود و نصب کنند. برای دریافت خدمات مربوطه می‌توانید از طریق سامانه یا اپلیکیشن مخابرات من اقدام کنید.

این اپلیکیشن را می‌توانید از بازار یا سایت اصلی دانلود کرده و نصب نمایید. در صورت تمایل به دانلود از طریق سایت، کافی است در صفحه اصلی بر روی گزینه «ورود» کلیک نمایید و سپس لینک مستقیم یا از طریق بازار را برای دریافت اپلیکیشن انتخاب کنید.

نحوه دریافت اپلیکیشن مخابرات من

[دانلود اپلیکیشن مخابرات من از سامانه بازار](#)

[دانلود اپلیکیشن مخابرات من از سامانه مایکت](#)

خلاصه مطلب ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات با موبایل

تعداد کاربران پنل مخابرات adsl بسیار زیاد است و این امر طبیعی بوده که این افراد به دنبال راهی برای ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات باشند. ما در این مقاله به صورت مفصل نحوه ورود به [adsl.tci.ir pane](#) را شرح دادیم و بیان کردیم برای ورود، ثبت نام و استفاده از امکانات این سامانه باید به [adsl.tci.ir](#) مراجعه کنید

حال پس از مطالعه این مقاله در صورت نیاز به مشورت و یا ثبت نام در پنل مخابرات adsl می‌توانید با متخصصین سامانه مشورت، تماس گرفته و راهنمایی‌های لازم را دریافت نمایید.

برای دانلود فایل پی دی اف مقاله ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات کلیک نمایید.