

مشکل سایت تأمین اجتماعی قطعی مکرر و کندی آن می باشد. سازمان تأمین اجتماعی از مهم ترین و قدیمی ترین سازمان ها در ایران است. این سازمان برای ارائه خدمات خود به بیمه شدگان و برای استفاده آسان تر و صرفه جویی در هزینه و زمان، سایت تأمین اجتماعی را راه اندازی کرد. سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با هدف کاهش مراجعات حضوری مردم به این سازمان راه اندازی شده اند اما چنین به نظر می رسد که این هدف هنوز به طور کامل محقق نشده است و با مشکلاتی روبرو می باشد.

سایت سازمان تأمین اجتماعی از پرکاربردترین سامانه ها در کشور می باشد. این سامانه خدمات زیادی مانند ارائه لیست بیمه شدگان، دریافت فیش حقوقی، دریافت سوابق بیمه و ... را به مراجعان خود ارائه می دهد. در کنار این خدمات، بحث الکترونیکی شدن نسخه ها نیز مراجعه به سایت سازمان تأمین اجتماعی را افزایش داده است. افزایش تعداد دفعات مراجعه به این سامانه در کنار عوامل دیگری نظیر قطعی اینترنت و مشکلات زیرساختی باعث ایجاد مشکل در دسترسی به سیستم تأمین اجتماعی می شود.

کارکرد سایت تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی یکی از قدیمی ترین سازمان ها می باشد که در ایران تأسیس شده است. امروز حدود ۴۰ درصد از جمعیت ایران تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار دارند. با توجه به این که ارائه خدمات الکترونیکی در دستور کار تمام سازمان های کشور قرار دارد، سازمان تأمین اجتماعی نیز از این مسأله مستثنی نبوده و با راه اندازی سایت تأمین اجتماعی خدمات خود را به صورت غیرحضوری و الکترونیک ارائه می دهد.

سازمان تأمین اجتماعی برای استفاده آسان تر و سریع تر بیمه شده گان و کارفرمان از خدمات این سازمان، سایت www.tamin.ir را راه اندازی کرد. افراد و سازمان ها می توانند با مراجعه به سایت سازمان تأمین اجتماعی بسیاری از کارهای خود را به صورت غیرحضوری و آنلاین پیگیری نمایند. بیمه شدگان با ورود به این سامانه می توانند از بخش میز خدمت، نوع خدمت مورد نظر خود را انتخاب کنند.

البته باید در نظر داشت که هنوز برخی از بیمه شدگان به صورت حضوری و با مراجعه به سازمان تأمین اجتماعی کارهای خود را انجام می دهند که این کار موجب صرف هزینه و وقت برای هر دو طرف می شود.

بیمه شدگان می بایست برای ورود به این سامانه و استفاده از خدمات آن، ابتدا وارد سامانه تأمین اجتماعی شوند و ثبت نام نمایند و برای استفاده از خدمات این سایت گذر واژه تعیین کنند.



مشکلات سایت تأمین اجتماعی

گاهی سامانه تأمین اجتماعی به خاطر خطاهای سیستمی و یا قطعی اینترنت و نبود برق دچار مشکل می شود، این معضل وقتی زیاد تکرار می شود سبب می شود که مراجعان به این سایت رنجیده شوند. همچنین کارفرمایان اصولاً در روزهای پایان سال حق بیمه را پرداخت می کنند و لیست ارائه می دهند. مشاغل آزاد نیز حق بیمه را در اول هر فصل پرداخت می کنند. افزایش مراجعه به سایت در این روزها باعث ایجاد مشکلاتی در سایت اجتماعی شده و قطعی و کندی آن را به همراه دارد.

یکی دیگر از خدماتی که توسط سامانه تأمین اجتماعی به بیمه شدگان ارائه می شود، [مشاهده سوابق بیمه تأمین اجتماعی](#) شده است. اما گاهی کسانی که می خواهند سابقه بیمه خود را مشاهده کنند با مشکل سایت [تأمین اجتماعی](#) روبرو می شوند. افراد وارد سامانه شده اما نمی توانند به سوابق و پروفایل خود دسترسی داشته باشند.

گاهی کاربرانی که رمز خود را فراموش کرده اند، نمی توانند کلمه عبور را بازیابی کنند و پیغام خطا دریافت می کند. در این پیغام به کاربر گفته می شود که امکان بازیابی گذرواژه خود را ندارد و این قسمت غیرفعال است و می بایست برای فعال کردن کلمه رمز خود به واحد نامنویسی شعب تأمین اجتماعی مراجعه نماید.

گاهی نیز متقاضیانی که می خواهند کد کارگامی و دیگر خدمات مربوطه را دریافت کنند به دلیل مشکل سایت تأمین اجتماعی و قطع شدن سیستم دچار مشکل می شوند. همچنین به دلیل قطع بودن سایت تأمین اجتماعی کارفرماها نمی توانند لیست بیمه خود را ببینند و مجبور به مراجعه حضوری به شعب سازمان تأمین اجتماعی می شوند که در مواردی شعبه نیز به دلیل قطع بودن سیستم تأمین اجتماعی نمی تواند کارهای مراجعین را پیگیری کند.

امیرحسین آخوندی که ریاست کارگروه تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی را بر عهده دارد، اعلام کرده است که هرگز در هیچ کدام از توافقاتنامه های منعقد در حوزه ارائه خدمات الکترونیک، این وعده که سیستم بدون قطعی کار خواهد کرد، داده نمی شود و تضمینی در این زمینه وجود ندارد.

سازمان تأمین اجتماعی بر روی پایداری سامانه خود در یک بازه زمانی معقول کار کرده است. درصد پایداری سایت تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۱ حدود ۹۹,۳ بوده و درصد این پایداری در سال ۱۴۰۲ به ۹۹,۴ رسیده است. یعنی مدت زمان و تعداد دفعات قطعی سیستم تأمین اجتماعی نسبت به کل ساعاتی که خدمات ارائه می شود، کاهش یافته و در حال کم شدن است.



علت عدم ورود به سیستم تأمین اجتماعی

مسئولین سازمان تأمین اجتماعی که وظیفه طراحی و راه اندازی سایت تأمین اجتماعی را بر عهده دارند، علت عدم ورود به سیستم تأمین اجتماعی و بروز مشکل در سایت را از طرف سامانه های خود سازمان تأمین اجتماعی می دانند.

گاهی اتفاق می افتد که در زمان هایی که تعداد مراجعان به سایت تأمین اجتماعی زیاد می شود، سایت از دسترس خارج شده و با مشکل روبرو می شود. در واقع پیک مراجعات باعث می شود که سیستم ناپایدار شود. در این صورت علت عدم ورود به سیستم تأمین اجتماعی می تواند خراب شدن و یا قطعی یکی از سوئیچ های سرور باشد.

از مشکلاتی که در اجرای طرح سامانه سازمان تأمین اجتماعی به چشم می خورد این است که زیر ساخت ها ضعیف است. زیرساخت های سامانه تأمین اجتماعی از لحاظ سیستمیک و هم از لحاظ اینترنتی ضعیف هستند. زیرساخت های سیستمی با نیاز های طرح های ارائه شده از سوی سایت تأمین اجتماعی مانند طرح نسخه الکترونیک تناسب ندارند و باعث ایجاد مشکلاتی در این حوزه می شوند.

به همین خاطر گاهی سامانه تأمین اجتماعی دچار مشکلات سیستمی شده و از دسترس خارج می شود و مراجعین به این سایت نمی توانند وارد سامانه شوند. تکرار زیاد این مسأله باعث رنجش مراجعه کنندگان می شود.

یکی دیگر از دلایلی که باعث ایجاد مشکل در سایت اجتماعی می شود این است که سامانه هایی نظیر سامانه تأمین اجتماعی همواره نیاز دارند که آپدیت شوند. یکی از مشکلات پروژه های بزرگ و ملی این است که زمان کافی برای آپدیت کردن نرم افزار خود ندارند چون همیشه و در تمام ساعات شبانه روز خدمات به مراجعان خود ارائه می دهند. به همین خاطر برای این که به سامانه تأمین اجتماعی که در حال فعالیت است آسیب نرسد، سرور آپدیت در نسخه تستی برنامه بارگذاری می شود.

وقتی کسی می خواهد از سایت تأمین اجتماعی استفاده کند و با خطای سرور روبرو می شود، بهتر است صبر کند تا مشکل برطرف شود زیرا اگر مکرر سایت را رفرش کنیم بار زیادی بر روی سرور ایجاد کرده و آسیب بیشتری به سامانه وارد می شود. همچنین سامانه های آنلاین همواره با خطر نفوذ مواجه هستند و باید با آن مقابله کنند. این کار نیز باعث می شود سرور بیشتر درگیر شود.

همچنین گاهی سرویس هایی که خارج از سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند کند می شوند و این مسأله باعث قطع سیستم تأمین اجتماعی می شود. باید توجه داشت که بخشی از سرویس دهی که توسط سایت سازمان تأمین اجتماعی انجام می شود بر مبنای دریافت اطلاعات از سرویس های اطلاعاتی است که خارج از مجموعه سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند.

گاهی ممکن است سرویس ارائه اطلاعات مربوط به شماره تلفن همراه که سرویس «شاهکار» نام دارد، قطع و یا دچار اختلال باشد، همین امر باعث می شود که سایت تأمین اجتماعی برای این که شماره تلفن همراه بیمه شده را چک کند با مشکل مواجه شود.



اینترنت علت قطعی سیستم تأمین اجتماعی

در مواقع زیادی اینترنت علت قطعی سیستم تأمین اجتماعی است. ضعیف بودن زیرساخت های اینترنتی یکی از عواملی است که باعث قطعی سیستم تأمین اجتماعی می شود. قطع شدن اینترنت و اختلالاتی که در حوزه اینترنت در کشور روی می دهد بر روی سامانه تأمین اجتماعی نیز اثر می گذارد و سیستم دچار مشکل شده و قطع می شود و مراجعان نمی توانند وارد سایت تأمین اجتماعی شوند.

به دلیل ضعف زیرساخت های اینترنتی، سرعت اینترنت پایین بوده و کاربر در زمان بارگذاری اطلاعات در سامانه تأمین اجتماعی با مشکل مواجه می شود. این مسأله در مناطق روستایی به دلیل ضعیف بودن پوشش دهی اینترنتی، بیشتر به چشم می خورد. اختلال و قطعی اینترنت باعث می شود که استفاده از خدمات آنلاین کاهش یابد و مراجعین به صورت حضوری و با صرفه هزینه و وقت امور خود را پیگیری کنند.

این سامانه الکترونیک به گونه ای طراحی و برنامه ریزی شده است که زمان وارد کردن اطلاعات اگر سایت به سبب قطع شدن برق یا قطع و کند شدن اینترنت، با مشکل روبرو شود، امکان ثبت و ذخیره سازی

اطلاعات وجود ندارد و کاربر می بایست اطلاعات وارده را بعد از آن که مشکل سایت تأمین اجتماعی برطرف شد، دوباره وارد نماید.



مشکل دسترسی به نسخه الکترونیک سایت تأمین اجتماعی

در مورد قطعی های سیستمی براساس تبصره ۱۸ قانون بودجه مصوب سال ۱۴۰۱ زمانی که سایت تأمین اجتماعی به خاطر نبودن برق و یا قطعی و سرعت پایین اینترنت دچار مشکل شد و با قطعی و کندی روبرو شد و به خاطر مشکلات زیرساختی و یا بلایای طبیعی امکان دسترسی به سایت تأمین اجتماعی وجود نداشت، تمام مراکز درمانی و داروخانه های طرف قرارداد با سازمان تأمین اجتماعی می توانند ۲۰٪ نسخه های خود را به صورت دستی و کاغذی ثبت کنند.

به این وسیله تعهد سازمان تأمین اجتماعی با این مراکز پابرجا می ماند و بیمه گذار ارائه خدمات خود را به بیمه شده متوقف نمی کند. مرکز درمانی و یا داروخانه ها بعد از این که مشکل دسترسی به نسخه الکترونیک سایت تأمین اجتماعی رفع شد، می توانند نسخه الکترونیک خود را ثبت کنند. به این صورت بیمه شده دارو را طبق نسخه و در زمان قطع سیستم تأمین اجتماعی دریافت می کند و وقتی مشکل سایت تأمین اجتماعی برطرف شد، داروخانه ها می توانند نسخه را در سیستم ثبت کنند.



خلاصه مقاله مشکل سایت تأمین اجتماعی

این سایت خدمات زیادی را به صورت غیرحضوری به مراجعین ارائه می دهد. امروز با الکترونیکی شدن نسخه ها در کنار ارائه خدمات دیگری نظیر ارائه سابقه بیمه شدگان، نام نویسی کارگاه و دریافت فیش حقوقی و... این سایت با مشکل قطعی و کندی مواجه شده است. مشکل سایت تأمین اجتماعی به خاطر خطاهای سیستمی و قطعی اینترنت و یا برق روی می دهد. در مواقع زیادی قطعی اینترنت علت مشکل سایت تأمین اجتماعی است. ضعف زیر ساخت های اینترنتی باعث قطعی و کندی آن شده و برای سایت تأمین اجتماعی مشکل ایجاد می کند.

از سوی دیگر مسئولین سازمان تأمین اجتماعی علت عدم ورود به سیستم تأمین اجتماعی را از سوی سامانه خود این سازمان می دانند. گاهی مراجعه زیاد به سایت باعث ایجاد مشکل شده و سیستم ناپایدار می شود که این به دلیل قطعی و یا خرابی یکی از سوئیچ های سرور می باشد. در واقع زیرساخت های سایت تأمین اجتماعی از لحاظ سیستمی و اینترنتی ضعیف هستند.

همچنین یکی از مشکلات پروژه های بزرگ ملی این است که وقت کافی برای آپدیت نرم افزار وجود ندارد چون به صورت شبانه روزی به مراجعان خود خدمت ارائه می دهند. از طرف دیگر گاهی سرویس هایی که با سایت تأمین اجتماعی در ارتباط هستند قطع و یا کند می شود و برای سایت تأمین اجتماعی مشکل ایجاد می کنند.

در موارد بسیاری نیز بیمه شدگان در مراکز درمانی و داروخانه ها با مشکل عدم دسترسی به نسخه الکترونیک تأمین اجتماعی روبرو می شوند. عدم دسترسی به نسخه الکترونیک نیز ناشی از قطعی اینترنت و نبود برق است و یا مشکلات زیرساختی باعث می شود که مراجعین به سایت تأمین اجتماعی دسترسی نداشته باشند.

چنانچه چه می خواهید در مورد مشکل سایت تأمین اجتماعی و علت قطع شدن آن اطلاع یابید، می توانید با شماره گیری ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ با کارشناسان مشورت در ارتباط باشید.