

شرکت مخابرات ایران در حال حاضر امکان مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت مخابرات را به روش‌های مختلف امکان پذیر کرده است و امکان پرداخت قبض تلفن ثابت به صورت آنلاین وجود دارد. مشتریانی که نمی‌توانند به طور حضوری به بانک یا مراکز پرداخت مراجعه کنند، می‌توانند از طریق سامانه مخابرات ایران یا وارد کردن کد دستوری و همچنین برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت در کوتاه‌ترین زمان برای مشاهده جزئیات قبض تلفن ثابت خود اقدام کنند.

این روش‌ها همچنین امکان استعلام مبالغ پرداختی و مشاهده تاریخچه پرداخت‌ها را نیز فراهم می‌کنند که این امر به مشتریان کمک می‌کند تا از دسترسی آسان به اطلاعات مربوط به قبض خود برخوردار شوند. چنانچه شما در ارتباط با پرداخت قبض تلفن از سایت مخابرات و پرداخت نمودن قبض تلفن با شناسه قبض سوال و ابهامی دارید، می‌توانید با کارشناسان مشورت در تماس باشید تا شما را راهنمایی کنند.

روش های پرداخت قبض تلفن ثابت

برای مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت به صورت غیرحضوری، مشتریان می‌توانند از روش‌های مختلفی استفاده کنند که توسط شرکت مخابرات ایران فراهم شده‌اند. این روش‌ها شامل استفاده از سایت مخابرات، تلفن گویا، کدهای دستوری یا USSD و همچنین اپلیکیشن‌ها و وبسایت‌های مختلف است.

مشتریان می‌توانند با استفاده از تلفن‌های ثابت یا همراه خود به شماره‌های تلفنی مخصوص مخابرات ایران تماس بگیرند و از اپراتور مورد نظر خود درخواست مشاهده و پرداخت قبض مخابرات را داشته باشند.

بعلاوه با شماره‌گیری کدهای دستوری مخصوص مثل *727# یا #41 از طریق تلفن همراه، مشتریان می‌توانند به صورت مستقیم قبض تلفن ثابت خود را برای مشاهده جزئیات قبض تلفن ثابت اقدام کنند.

شرکت مخابرات ایران اپلیکیشن [دانلود برنامه مخابرات من](#) برای دسترسی به صورتحساب و پرداخت قبوض تلفن ثابت ارائه کرده است. برنامه‌های دیگری نیز وجود دارند که می‌توانید عملیات پرداخت را از طریق آنها انجام دهید. همچنین مشتریان می‌توانند از وبسایت مخابرات ایران برای مشاهده قبض مخابرات اقدامات لازم را انجام دهند. با این روش‌ها، مشتریان می‌توانند به راحتی قبض تلفن با شناسه قبض را پرداخت کنند.



روش های پرداخت قبض تلفن ثابت

استعلام و پرداخت قبض تلفن از سایت مخابرات

مخابرات ایران، به منظور فراهم آوردن خدمات بهتر و راحتتر برای کاربران و مشترکین خود، سامانه "مخابرات من" را ایجاد کرده و افراد می‌توانند برای پرداخت قبض تلفن از سایت مخابرات اقدام کنند. این سامانه امکان مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت را به صورت آنلاین فراهم می‌کند. علاوه بر نسخه وب، نسخه اندرویدی نیز برای استفاده از این سرویس در دسترس قرار دارد که می‌تواند به عنوان برنامه‌ای کاربردی برای مشترکین باشد.

برای استعلام و پرداخت قبض تلفن ثابت به صورت آنلاین از طریق سامانه "مخابرات من" می‌توانید مراحل زیر را دنبال کنید:

ابتدا به سامانه "مخابرات من" به نشانی tci.ir وارد شوید. برای این کار می‌توانید از وب سایت مخابرات ایران یا برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت شرکت مخابرات استفاده کنید.

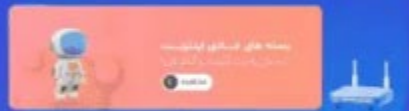


خرید بسته های متنوع با توجه به

● بسته های عادی

● بسته های پرسرعت

● بسته های ترافیک زماندار



مخابرات

ورود

امکان دریافت ریز مکالمات، ثبت نام اینترنت، خرید بسته های اینترنت پرسرعت، خرید خط تلفن، مدیریت سرویس های ویژه خطوط ثابت، پرداخت قبوض و دیگر خدمات

شماره موبایل

ورود

یا

ادامه با سامانه احراز هویت دولت من

www.mashrafi.com

پس از ورود به سامانه، از منوی اصلی یا پیشخوان گزینه مربوط به "قبض و پرداخت" را انتخاب کنید. در قسمت مشخصات خود، شماره تلفن ثابت خود را وارد کنید. اطلاعاتی مانند نام، نام خانوادگی، کد ملی و تاریخ تولد ممکن است برای تکمیل مشخصات لازم باشد.

تکمیل حساب کاربری

بجهت مشاهده ی لیست خط های ثابت خود و استفاده از خدمات سامانه ، مشخصات زیر را تکمیل نمایید .

| | |
|----------------------|----------------------|
| نام خانوادگی | نام |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| کد ملی | نام پدر |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| تاریخ تولد | شماره شناسنامه |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ثبت

با تکمیل حساب کاربری

درخواست خرید خط تلفن

ثبت نام اینترنت پرسرعت

مشاهده وضعیت و گزارش های اینترنت پرسرعت

خرید بسته های اینترنت پرسرعت پیش پرداخت

فعال سازی و مدیریت سرویس های ویژه

با ارتقاء حساب کاربری

دریافت زیر مبالغات

خرید بسته های اینترنت پرسرعت پس پرداخت

پس از ورود اطلاعات، به داشبورد مربوط به خط تلفن ثابت خود هدایت می‌شوید. در اینجا می‌توانید جزئیات قبض خود را مشاهده کرده و بدهی‌های معوقه را پرداخت نمایید.



تکمیل مشخصات

افزودن خط جدید

خط های من : ۵۳ خط دیگری در دسترس است

مخابرات من
شرکت مخابرات ایران

جمعه ۱۰ تیر ۱۳۹۷
۱۳:۳۷

کارت های مخابراتی من
با کارتن مشخص انتخاب کن

فهرست شماره های من
با جستجو شماره های مشخص

وضعیت اینترنت من
با نمودار مشخص وضعیت

ثبت نام خط جدید
جهت استفاده از خدمات مخابرات
برای خط تلفن یا تلفن همراهی
دیگر

افزودن خط تلفن دیگران
جهت استفاده از خدمات مخابرات
برای خط تلفن دیگری توسط شما

بیت اینترنت

وضعیت قبضه تلفن

استاندارد کم حجم ۶۶ گیگ- ۴ ماهه

پایان دوره | پایان دوره

وضعیت خط بومل



وضعیت سرویس دوره پودری

| | |
|----------------|------------|
| حجم بسته : | ۶۶.۰۰ GB |
| ترافیک اضافه : | ۷.۰۰ GB |
| تاریخ فرید : | ۰۰/۰۰/۰۰ |
| تاریخ انقضای : | ۱۳۹۷/۰۵/۱۵ |

| | |
|-------------|-------------|
| مبلغ قبضه : | ۱۱,۴۰۰ ریال |
| تاریخ : | ۱۳۹۷/۰۴/۱۱ |
| تاریخ : | ۱۳۹۷/۰۴/۰۰ |
| بدهی قبضه : | ۲۴۶ ریال |

حجم مصرف شده | حجم باقی مانده
۵۷.۵۱ GB | ۱۵.۴۹ GB

خرید ترافیک

پرداخت

www.mashreq.ir.com

در این مرحله باید شماره تلفن ثابت به همراه کد ملی مالک خط را ثبت کنید.



افزودن خط جدید

خط های من : ۵۱۳۸ خط دیگران ADSL فعال



افزودن خط دیگران

امکان پرداخت قبضه، خرید بسته اینترنت پرسرعت و دیگر خدمات مشاورات برای خط دیگران

شماره تلفن ثابت یا پیش شماره

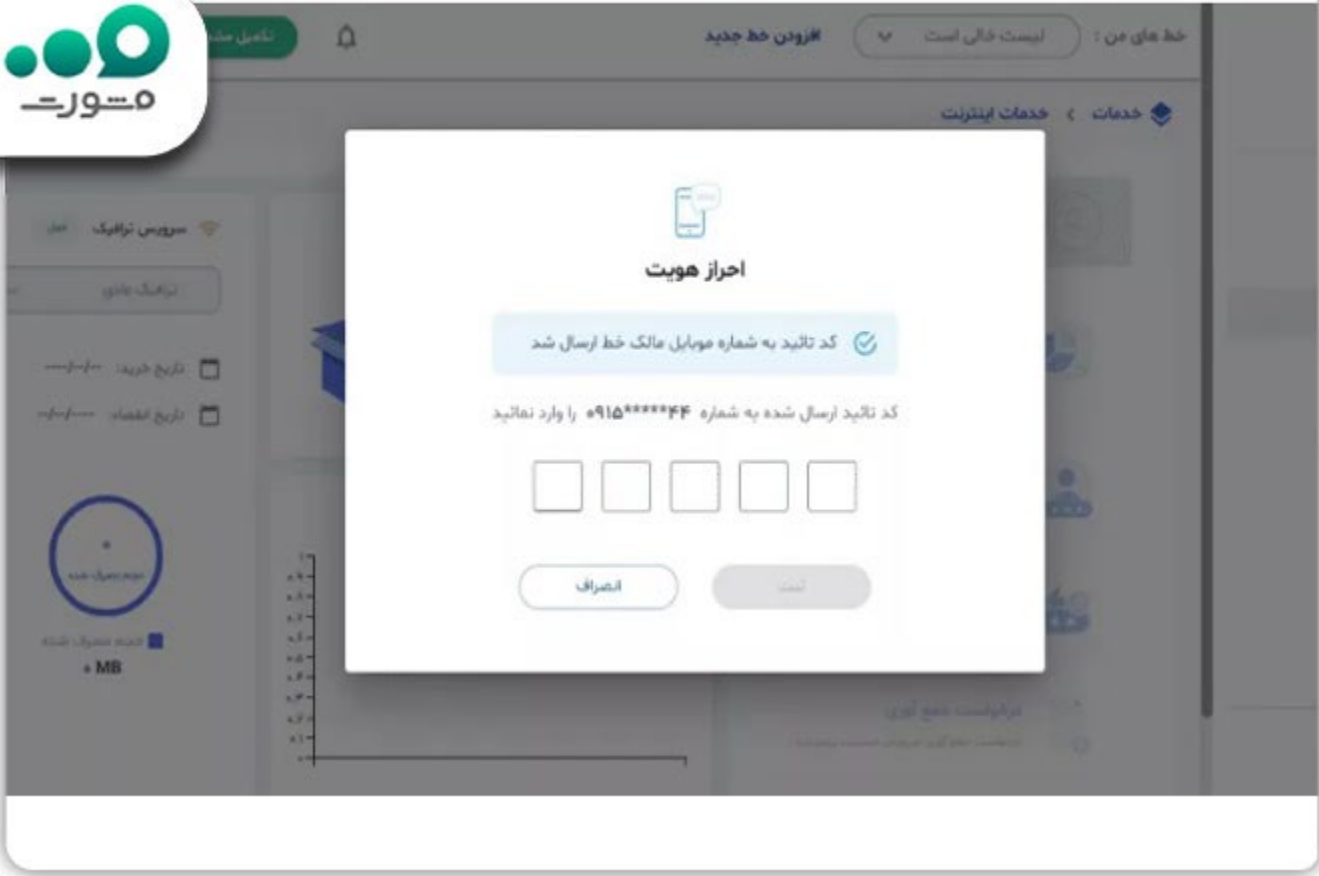
کد ملی مالک خط

انصراف

ثبت و ادامه

www.mashreq.ir.com

در صورت صحت اطلاعات، کد تاییدیه‌ای برای مالک خط تلفن ثابت، پیامک می شود که باید آن را درج کنید.



در مرحله بعد مجدداً به صفحه پیشخوان وارد شوید. در این بخش امکان بررسی اطلاعات صورتحساب میان دوره و پایان دوره وجود دارد.



تکمیل مشخصات

آخرین خط جدید

خط های من : 51PA خط تهران ADL فعل



جمعه، ۱۰ تیر ۱۳۹۷
۰۷ July ۲۰۱۷

www.mashref.ir.com

پیشخوان

جستجوگر تلفن

خدمات

گزارش ها

مدیریت خط سرویس

حساب کاربری

راهها

راههای شماره

نارسانجی

تعمیرات و نگهداری تلفن

مشاوره های تخصصی اینترنت

خرید و کت و کت ۹۹ تلفن

وضعیت اینترنت

وضعیت قبض تلفن

استاندارد کم حجم ۹۹ گیگ



وضعیت سرویس شماره پرتال

| | |
|--------------|------------|
| حجم بسته | ۴۴.۰۰ GB |
| ترافیک اضافه | ۷.۰۰ GB |
| تاریخ خرید | ۱۳۹۷/۰۵/۱۵ |
| تاریخ انقضا | ۱۳۹۷/۰۵/۱۵ |

حجم باقی مانده ۱۵.۴۱ GB

حجم مصرف شده ۵۷.۵۱ GB

خرید ترافیک



۵۱PA شماره تلفن

وضعیت خط بومل

پایان دوره

مبلغ قبض: ۱۱,۰۰۰ ریال

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۰۱

تا تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۱۰

بدهی قبض: ۷۷۹ ریال

پرداخت

با کلیک بر روی تب پایان دوره و انتخاب گزینه «مشاهده جزئیات قبض» به جزئیات صورتحساب قبض تلفن دسترسی خواهید داشت.



شماره تلفن: ۵۱۳۸ کنترل: -
 شناسه قبضه: -
 شناسه پرداخت: -

پایان دوره حساب: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱ مهلت پرداخت: ۱۳۹۱/۰۴/۱۵
 مبلغ قابل پرداخت: وضعیت: وصول
 مبلغ به صرف: مقرون

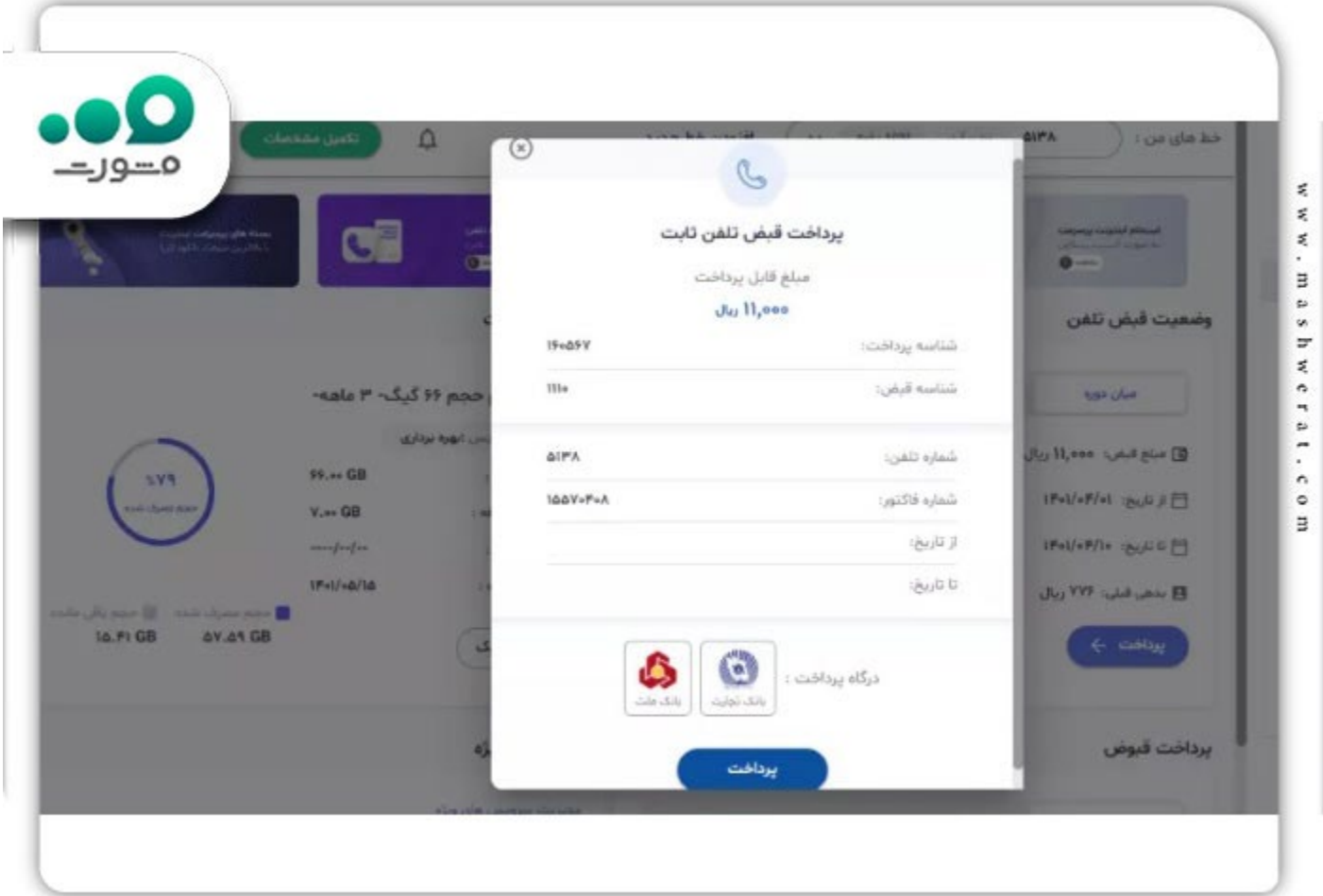
WWW.TCI.IR

مخابرات من
 شرکت مخابرات ایران
 شعبه: تهران - ۱۱۵۳-۹۵۳
 شناسه بی: ۳۲۶۷۶۰
 نام: ۵۱۳۸
 شماره تلفن: ۵۱۳۸
 شناسه قبضه: ۱۳۹۱/۰۳/۰۱
 نام: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱
 شناسه پرداخت: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱
 نام: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱
 شناسه پرداخت: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱
 نام: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱
 شناسه پرداخت: ۱۳۹۱/۰۳/۳۱

| شرح هزینه | مبلغ (ریال) | شرح هزینه | مبلغ (ریال) |
|-----------------|-------------|------------------|-------------|
| حق اشتراک | ۱۸,۵۰۰ | صورت حساب دوره | ۲۷,۵۲۹ |
| کارکرد شهری | ۷۲,۶۳۵ | مبلغ اصلاحی | ۴۷,۰۰۰ |
| کارکرد بین شهری | = | گسر هزار ریال | ۷۷۷ |
| کارکرد موبایل | ۳,۳۰۶ | مبلغ قابل پرداخت | ۲۰۰ |
| موازی و مالیات | ۳,۱۲۷ | | |
| سورت حساب دوره | ۴۷,۵۲۹ | | |
| بدهی قبلی | ۹۷ | | |

نشانی مشترک: ...
 مبلغ اصلاحی مبلغ وصولی دوره جاری پرداخت قبضه می باشد.
 نشانی و تلفن مرکز: ...
 مشترک گرامی! با توجه به تغییر برخی از مسوولیت تلفن ثابت توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، این صورت حساب به صورت علی الحساب محاسبه شده است

برای پرداخت بدهی، گزینه "پرداخت آنلاین" را انتخاب کنید و به درگاه پرداخت بانکی هدایت شوید. در این مرحله می توانید با استفاده از کارت بانکی خود، مبلغ قبض را پرداخت کنید.



پس از انجام مراحل پرداخت از طریق ورود به حساب کاربری اینترنت مخابرات، یک پیام پرداخت به صورت الکترونیکی دریافت خواهید کرد که به عنوان رسید پرداخت ارسال می‌شود. با این روش، می‌توانید به صورت آنلاین و از هر مکانی مراحل پرداخت قبض مخابرات خود را انجام دهید.

مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت با کد دستوری

برای مشاهده و پرداخت قبض مخابرات با استفاده از کد USSD، ابتدا باید به گوشی خود دسترسی داشته باشید. سپس مراحل زیر را دنبال کنید:

از گوشی خود، کد #2020* را شماره‌گیری و ارسال کنید.



www.mashrafi.com

سپس گزینه شماره 3 را انتخاب کنید.



www.mashwerat.com

در مرحله بعد، شماره تلفن ثابت خود را به همراه پیش‌شماره شهر خود وارد کنید. در صورتی که قبلاً این کار را انجام داده باشید، نیازی به وارد کردن دوباره شماره تلفن نیست.

پس از وارد کردن شماره تلفن، گزینه یک را انتخاب کرده و منتظر بمانید تا قبض به روز و پایان دوره به شما نمایش داده شود.



در صورتی که قصد پرداخت قبض تلفن با شناسه قبض را دارید، می‌توانید گزینه مربوطه را انتخاب کرده و پرداخت را انجام دهید.



۱. قبض تلفن ثابت
۲. قبض ارزش افزوده

CANCEL SEND

۱. قبض بروز (57,000 ریال)
۲. پایان دوره (47,000 ریال)
۳. قبض و ش پرداخت

CANCEL SEND

www.mashwerat.com

در ادامه برای پرداخت بدهی تلفن ثابت، می‌توانید به درگاه‌های آنلاین بانک‌های مختلف مراجعه کرده و از بخش پرداخت قبوض، اقدام به تسویه حساب کنید. همچنین می‌توانید با مراجعه حضوری به دستگاه‌های خودپرداز بانکی، پرداخت قبض تلفن ثابت را انجام دهید.

پرداخت قبض مخابرات با کد دستوری #۷۸۰*

برای مشاهده قبض مخابرات می‌توانید با شماره گیری کد دستوری #۷۸۰* به بخش پرداخت دسترسی پیدا کنید. سپس عدد 3 را برای ورود به قسمت مربوط به قبض انتخاب کرده و با انتخاب گزینه 5، شماره تلفن ثابت خود را به همراه پیش شماره وارد نمایید. سامانه سپس قبض پایان دوره و میان دوره شما را نمایش خواهد داد.

پرداخت قبض تلفن با شناسه قبض کد دستوری #1*

برای قبض تلفن با شناسه قبض از طریق کد دستوری #1*، ابتدا باید آن را در تلفن همراه خود شماره گیری کنید. سپس عدد 2 را برای ورود به قسمت پرداخت قبض انتخاب کرده و در مرحله بعدی عدد 4 را برای ادامه فرآیند شماره گیری کنید. در این مرحله، شما خواسته می‌شود تا شماره تلفن ثابت مورد نظر خود را به همراه پیش شماره آن وارد کنید. در نهایت، با استفاده از رمز پویا می‌توانید قبض را پرداخت کنید.

چنانچه با مشکل [عدم دریافت پیامک قبض گاز](#) مواجه هستید، برای رفع این مشکل وارد لینک شوید.

پرداخت قبض از طریق تلفن گویا

با استفاده از شماره تلفن گویا 2000 و با استفاده از خط تلفن ثابت خود می‌توانید به راحتی به خدمات پرداخت قبض تلفن ثابت دسترسی داشته باشید. برای پرداخت قبض تلفن از طریق این سامانه، مراحل زیر را دنبال کنید:

شماره تلفن گویا 2000 را از خط تلفن ثابت خود شماره‌گیری کنید.

پس از برقراری ارتباط با سامانه خدمات غیرمتمرکز مخابرات، گزینه یک را برای پرداخت قبض انتخاب کنید.

سپس شماره تلفن ثابت خود را که می‌خواهید قبض آن را پرداخت کنید، به صورت صحیح وارد کنید. اگر شماره صحیح باشد، گزینه یک را مجدداً انتخاب کنید.

در ادامه، گزینه‌های مربوط به پرداخت قبض پایان دوره و میان‌دوره به شما نمایش داده می‌شود. براساس نیازتان، گزینه مورد نظر را انتخاب کنید.

با انتخاب گزینه مربوطه، می‌توانید به صورت سریع و آسان قبض تلفن ثابت خود را پرداخت کنید. این روش به عنوان یکی از راه‌های ساده و مؤثر برای پرداخت قبوض تلفن ثابت بسیار مورد استفاده قرار می‌گیرد، زیرا امکان پرداخت در هر زمانی و بدون نیاز به استفاده از اینترنت یا دستگاه‌های پرداخت الکترونیکی را فراهم می‌کند.

برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت

برخی از افراد که نمی‌توانند مراحل پرداخت قبض تلفن از سایت مخابرات را انجام دهند، می‌توانند از طریق برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت، در سریعترین زمان به جزئیات قبض تلفن دسترسی داشته باشند. در ادامه به نحوه پرداخت بدهی تلفن از طریق برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت اشاره کرده‌ایم.

پرداخت قبض تلفن با اپلیکیشن آپ

با استفاده از برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت مانند اپلیکیشن آپ، دیگر نیازی به حضور حضوری برای پرداخت قبوض نیست. این اپلیکیشن‌ها امکان پرداخت انواع سرویس‌ها از جمله قبوض، خرید شارژ، پرداخت خلافی خودرو و سایر خدمات را برای شما به صورت غیر حضوری فراهم می‌کنند.

با نصب اپلیکیشن آپ بر روی تلفن همراه خود، می‌توانید به راحتی از امکانات متنوع آن استفاده کنید و قبوض خود را در هر زمان و هر مکانی پرداخت کنید. این روش به شما امکان می‌دهد که بدون نیاز به مراجعه حضوری یا صف انتظار، به راحتی قبوض خود را مدیریت کنید.

پرداخت قبض با قبضینو

استفاده از اپلیکیشن‌های پرداخت قبض، مانند قبضینو، امکاناتی را برای راحتی و سهولت در پرداخت قبوض فراهم می‌کند. با نصب اپلیکیشن قبضینو، شما قادر به دریافت اطلاعات مربوط به صورت حساب قبوض خود می‌شوید و می‌توانید آن‌ها را به راحتی و با دقت پرداخت کنید.

جهت اطلاع از نحوه [دریافت قبض گاز از طریق پیامک](#) بر روی لینک کلیک کنید.



www.mashreq.ir.com

برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت

خلاصه مقاله مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت مخابرات

استفاده از روش‌های آنلاین برای مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت مخابرات، به کاربران این امکان را می‌دهد تا به راحتی و در هر زمانی که بخواهند قبوض خود را مشاهده کنند. این روش‌ها نه تنها زمان و هزینه‌های مربوط به حضور حضوری را صرفه‌جویی می‌کنند، بلکه به کاربران این امکان را می‌دهند که به سادگی و با دسترسی آسان به اطلاعات مربوطه، مدیریت بیشتری بر قبض‌های خود داشته باشند و به راحتی برای مشاهده جزئیات قبض تلفن ثابت اقدام کنند.

در کنار امکان پرداخت قبض تلفن از سایت مخابرات، کاربران می‌توانند از طریق برنامه مشاهده قبض تلفن ثابت به صورت حساب میان دوره و پایان دوره خود دسترسی یابند. در این مقاله به طور کامل در ارتباط با نحوه پرداخت قبض مخابرات اشاره کردیم. چنانچه شما کاربران گرامی در ارتباط با پرداخت قبض تلفن با شناسه قبض نیازمند دریافت اطلاعات بیشتر هستید، می‌توانید با همکاران ما در مشورت تماس بگیرید تا شما را راهنمایی کنند.

برای دانلود پی‌دی‌اف مقاله مشاهده و پرداخت قبض تلفن ثابت مخابرات کلیک کنید.