

سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت به نشانی imerat.ir یکی از سامانه های جدیدی است که توسط بانک رسالت برای استفاده از تسهیلات این بانک ایجاد شده است که تمامی مشتریان این بانک می توانند جهت **ثبت درخواست وام از بانک رسالت** با ایجاد حساب در این سایت جهت اعتبارسنجی غیرحضوری و آنلاین اقدام نمایند. بانک رسالت در این سامانه می تواند به توان یا عدم تمکن مالی مشتریان جهت بازپرداخت وام و تسهیلات استعلامات لازم را انجام دهد و از ایجاد مشکلات ثانویه در روند اخذ تسهیلات و بازپرداخت آن توسط مشتریان پیشگیری کند.

بنابراین شناخت سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت imerat.ir برای کسانی که قصد دارند از تسهیلات قرض الحسنه این بانک استفاده کنند، بسیار ضروری است؛ اما آیا می دانید که در این بانک به غیر از دریافت و بازپرداخت وام چه خدماتی ارائه می شود؟ جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد تسهیلات سامانه اعتبارسنجی imerat.ir بانک رسالت می توانید با مشاوران مشورت به شماره تلفن ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ تماس حاصل فرمایید تا آن ها توضیحات لازم را در این مورد برای شما بیان کنند.

مراحل ورود به سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت

افرادی که قصد دارند از خدمات و تسهیلات بانک قرض الحسنه رسالت استفاده کنند باید با نحوه ورود به سامانه مرات آشنایی داشته باشند. در ادامه مراحل آن را به صورت جز به جز برای شما بازگو می کنیم.

□ نشانی اینترنت imerat.ir را در مرورگر خود جستجو کنید که برای این کار می توانید از گوشی، سیستم های رایانه و لپ تاپ استفاده کنید؛ اما استفاده از لپ تاپ و کامپیوتر بهتر است تا دچار مشکلات ثانویه نشوید.

□ روی نتایج جستجوی گوگل خود روی عنوان «سامانه اعتبارسنجی مرات | اعتبارسنجی، رتبه بندی و گزارش اعتباری» کلیک کنید.

□ در صفحه باز شده دو گزینه «ورود به سامانه» و «دریافت از کافه بازار» را در بخش میانی مشاهده خواهید کرد که برای دانلود نرم افزار imerat.ir می توانید روی گزینه «دریافت از کافه بازار» کلیک کنید. در غیر این صورت روی گزینه ورود به سامانه کلیک نمایید.

مرآت
آیه شامند
اعتبارکسا

به سامانه اعتبارسنجی مرآت خوش آمدید

با اپلیکیشن جامع آی کاپ، بخش مرآت

مسیر اعتبارسنجی را راحت‌تر از همیشه طی کنید!

ورود به سامانه

دانلود از کافه بازار

www.mashverat.com

□ پنجره جدیدی برای شما باز می شود که در آن جا باید اطلاعاتی را درج کنید. این اطلاعات شامل نام کاربری (کد ملی) و رمز عبور هستند که شما باید برای ورود به سایت آن ها را درج کرده و روی گزینه ورود کلیک نمایید.

برای فعال سازی رمز پویا از طریق پیامک به روش فوری روی لینک کلیک کنید.



□ در صورتی که اطلاعات شما به درستی درج شده باشند کد تاییدیه برای شماره موبایل شما ارسال می شود. این شماره موبایل همان شماره موبایلی است که شما به هنگام ثبت نام در سامانه اعتبارسنجی imerat.ir بانک رسالت درج کردید. حالا کد را دریافت کرده و آن را در کادر مشخص شده ثبت کنید.

□ کد امنیتی مشخص شده را نیز درج کرده و روی گزینه «ورود» کلیک نمایید.

□ با انجام این کارها می توانید به راحتی وارد حساب کاربری خود در سایت مرات شده و اقدامات لازم را انجام دهید.

نحوه ثبت نام سامانه مرات imerat.ir

شما برای این که بتوانید [درخواست وام از سامانه مرات](#) را انجام دهید، باید در این سایت ثبت نام کرده باشید تا زمانی که اطلاعات شما توسط این سامانه تایید نشود نمی توانید یک حساب کاربری در آن داشته باشید. به همین دلیل در این بخش قصد داریم نحوه ثبت نام در سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت را برای شما بیان کنیم.

❖ وارد صفحه اصلی سامانه مرات شوید.

❖ به پایین صفحه اصلی بروید که در این قسمت عبارت «حساب کاربری برای ورود ندارید؟ ثبت نام کنید.» وجود دارد که جهت ثبت نام در سامانه روی لینک آبی «ثبت نام کنید» کلیک نمایید.

❖ حالا صفحه ثبت نام برای شما باز می شود که باید اطلاعات خواسته شده را در آن ثبت کنید. این اطلاعات شامل کد ملی، پست الکترونیک و شماره تلفن همراه هستند. نوشتن پست الکترونیکی در آن اختیاری است؛ اما شما باید در آن اطلاعات هویتی خود را ثبت نمایید. در آخر نیز کد امنیتی را وارد کرده و روی گزینه «ثبت نام» کلیک کنید. دقت کنید که شماره تلفن همراه شما باید فعال و همیشه روشن باشد تا از طریق آن بتوانید برای دفعات مجدد وارد سایت شوید.

ثبت نام کاربران

کد ملی

پست الکترونیک (اختیاری)

شماره همراه

متن روبرو را وارد کنید.

ثبت نام

حساب کاربری دارید؟ وارد سامانه شوید.

www.mashwerat.com

❖ بعد از آن که اطلاعات شما با موفقیت در سامانه مرات ثبت شد پیامکی مبنی بر «کاربر گرامی ثبت نام با موفقیت انجام شد. کلمه عبور برای شما از طریق ایمیل و پیامک ارسال خواهد شد.» مشاهده خواهید کرد. بعد از آن رمز عبور خود را برای ورود به این سامانه در گوشی موبایل دریافت کرده و آن را ثبت کنید.

بررسی وضعیت پرونده در سامانه مرات

بعد از آن که شما اطلاعات خود را در سامانه مرات ثبت کردید باید چند روز منتظر بمانید تا شرایط شما توسط بانک رسالت بررسی و نتیجه آن اعلام شود. معمولاً این زمان حداکثر یک هفته وقت می برد که در این زمان می توانید به سامانه اعتبارسنجی imerat.ir بانک رسالت مراجعه کرده و [استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات بانک رسالت](#) خود را بررسی نمایید.

البته نتایج آن نیز توسط پیامک به گوشی شما ارسال می شود که باید آن را به دقت مطالعه کرده و برای تکمیل فرآیند ثبت نام خود اقدامات لازم را انجام دهید. با وجود آن که فرآیند بررسی پرونده شما در سامانه مرات کاملاً مشخص است؛ اما شرایط متفاوت کاربران می تواند وضعیت پرونده آن ها را مجزا کند. به همین دلیل در ادامه وضعیت هر کدام از این پرونده ها را برای شما بیان می کنیم.

وضعیت ممتاز پرونده در سامانه مرات

اگر شما وضعیت ممتاز داشته باشید نتیجه اعتبارسنجی شما به بهترین وضعیت رسیده است و در این حالت شما می توانید برای دریافت وام و تسهیلات از بانک رسالت استفاده کنید. به طوری که برای استفاده از تسهیلات و بانک رسالت نیازی به ارائه چک و سفته ندارید.

وضعیت کاملاً متناسب پرونده در سامانه مرات

یکی از وضعیت هایی که شما در اعتبارسنجی پرونده خود می توانید داشته باشید، وضعیت کاملاً متناسب است که در آن شما می توانید از تسهیلات و وام بانک رسالت استفاده کنید؛ اما وضعیت شما از حالت ممتاز کمتر است و شما باید یک فقره چک با پشت امضا شده توسط یک فرد متعهد را ارائه دهید.

وضعیت متناسب پرونده در سامانه مرات

در این حالت نیز شما می توانید از خدمات و تسهیلات بانک رسالت استفاده کنید؛ اما برای این کار لازم است یک فقره چک یا سفته از طرف خودتان و یک فقره چک یا سفته از طرف فرد متعهد یا ضامن ارائه دهید.



وضعیت نامتناسب پرونده در سامانه مرات

این وضعیت نشان می دهد که شرایط شما برای دریافت وام و تسهیلات در بانک رسالت اصلا متناسب نیست و شما نمی توانید از خدمات مالی بانک رسالت استفاده کنید. معمولا این وضعیت زمانی برای کاربران نمایش داده می شود که بدهی به بانک رسالت یا سایر بانک ها را پرداخت نکرده یا آن ها را نامنظم واریز کرده باشند.

بنابراین وقتی شما در سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت ثبت نام کردید یکی از ۴ وضعیت بالا را مشاهده خواهید کرد که باید بر اساس آن ها اقدامات بعدی را انجام دهید. البته دقت کنید که عوامل زیادی روی تعیین وضعیت پرونده شما در سامانه اعتبارسنجی imerat.ir بانک رسالت تاثیر گذار هستند. میزان تسهیلات درخواستی، مبلغ حقوق دریافتی و توانایی مالی در پرداخت تعداد اقساط و بدهی های قبلی از جمله آن ها هستند.

پیگیری نتیجه اعتبارسنجی بانک رسالت

نتیجه اعتبارسنجی متقاضیان پس از ثبت درخواست در سامانه مرات، حداکثر تا ۱ هفته اعلام می شود. متقاضیان می توانند برای پیگیری نتیجه اعتبارسنجی بانک رسالت با کد ملی، به [سامانه پیگیری وام بانک](#)

ww.imerat.ir به نشانی [رسالت](http://ww.imerat.ir) مراجعه نموده و پس از ورود به قسمت وضعیت پرونده، بر روی نتیجه اعتبارسنجی کلیک کرده و از وضعیت نتیجه، باخبر شوند. پیامک‌هایی از سوی سامانه، از تاریخ ثبت نام تا اعلام نتایج اعتبار سنجی، به شماره تلفن همراه ثبت شده، ارسال می‌گردد.

توصیه می‌شود که به محتوای این پیامک‌ها دقت فرمایید. افراد می‌توانند پس از پرداخت مبلغ تعیین شده، نسبت به مشاهده و دریافت نسخه چاپی [نتیجه اعتبارسنجی بانک رسالت با کد ملی](#)، اقدام نمایند.

ثبت شکایت از سامانه مرات بانک رسالت

هر چند که استفاده از کلیه امکانات سامانه مرات بانک رسالت کاملاً واضح است؛ اما در برخی مواقع می‌تواند برای شما مشکلاتی را ایجاد کند که در این صورت می‌توانید با شماره پشتیبان این سامانه تماس گرفته و شکایت خود را ثبت کنید. البته در برخی مواقع نیز مشاهده شده است که کاربران نمی‌توانند ثبت نام خود را در این سایت تکمیل کنند که برای حل این مشکل می‌توانند با پشتیبان سامانه مرات به شماره ۰۲۱۷۲۴۲۳۹۰۰ در میان بگذارند. شما می‌توانید مشکلات دیگری را نیز با بخش پشتیبانی در میان بگذارید که کارشناسان سامانه مشورت به عنوان راهنمایان در تمام ساعات شبانه آماده پاسخگویی به شما هستند. همچنین به دلیل ایجاد ترافیک بالا در سامانه مرات ممکن است برقراری ارتباط با بخش پشتیبانی به مشکل برخورد کند که شما در همان لحظه برای حل مشکلات خود می‌توانید با مشاوران مشورت با سامانه مرات تلفن تلفن ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ تماس حاصل فرمایید.

مدارک مورد نیاز برای ورود به سامانه مرات بانک رسالت

قبل از ورود به سامانه مرات بانک رسالت، متقاضیان باید مدارک و اطلاعات ضروری برای ورود به سایت و ثبت نام در سامانه مرات را به منظور اعتبارسنجی آماده داشته باشند. این مدارک شامل شماره ملی، شماره تلفن همراه به نام متقاضی تسهیلات، شماره حساب در بانک قرض‌الحسنه رسالت، نام و شناسه کانون، اسکن مدارک شغلی و درآمدی همچون فیش حقوقی، حکم کارگزینی، جواز کسب، پروانه کسب و... است.

همچنین، مسدود شدن کارت بانکی توسط پلیس فتا، اجرای احکام و دادگاه نیز باعث عدم دسترسی صاحب حساب به حساب خود می‌شود. برای رفع این مسدودی، صاحب حساب باید با دریافت شماره نامه مسدودی از بانک و مراجعه به شعبه پلیس فتا یا دادگاه مسدود کننده، اقدام کند.

معرفی شناسه کانون در سامانه مرات بانک رسالت imerat.ir

برخی از کاربران به هنگام استفاده از سامانه مرات اطلاعات مربوط به شناسه کانون را نمی‌دانند. در حالی که آن‌ها باید در اولین مراحل درخواست اعتبارسنجی خود آن‌ها را ارائه دهند. شناسه کانون همان شناسه ای است که شما به هنگام افتتاح حساب در بانک قرض الحسنه رسالت آن را دریافت می‌کنید؛ بنابراین باید به هنگام ثبت نام در سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت شناسه کانون و نام کانون را در اختیار داشته باشید و آن را در اولین فرم ثبت نام خود تکمیل کنید.

البته دسترسی به این اطلاعات برای تکمیل فرم اعتبارسنجی رسالت ضروری نیست و شما می‌توانید از اعداد جایگزین برای آن‌ها استفاده کنید که اطلاعات مربوط به آن را در بالا برای شما بیان کردیم.



حل برخی از مشکلات ورود به سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت

با توجه به اطلاعاتی که تاکنون برای شما بیان کردیم. هم‌اکنون شما می‌توانید به راحتی وارد سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت شوید و مراحل درخواست و پیگیری وام و تسهیلات خود را ثبت نمایید. حال در میان ممکن است برخی از کاربران با ورود به این سامانه مشکلاتی داشته باشند تا بتوانند فرآیند خود را حل کنند. حال در ادامه به رایج‌ترین مشکلات سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت اشاره می‌کنیم تا شما بتوانید آن‌ها را به راحتی برطرف کرده و فرآیند کاری خود را ادامه دهید.

❖ در برخی مواقع افرادی که با گوشی یا تبلت وارد سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت می‌شوند با مشکلاتی مواجه می‌شوند که برای جلوگیری از چنین مشکلاتی باید از سیستم رایانه یا لپ‌تاپ استفاده کنند. حال در صورتی که قصد دارند با گوشی موبایل و تبلت این کار را انجام دهند باید نرم‌افزار آن را دانلود و نصب کنند.

❖ کاربرانی که بعد از ثبت اطلاعات خود نمی‌توانند کد تایید سامانه مرات را دریافت کنند، باید دقت کنند که اطلاعات کاربری خود را به درستی درج کرده باشند تا کد تایید آن‌ها به گوشی موبایلشان ارسال شود. همچنین باید توجه داشته باشید که گوشی موبایل شما روشن باشد تا بتوانید آن را دریافت کنید.

❖ در سامانه مرات بانک رسالت تنها افرادی می‌توانند اعتبارسنجی کنند که بین ۱۸ تا ۸۰ سال سن دارند. لذا اگر سن شما خارج از این محدوده باشد نمی‌توانید به این سامانه وارد شوید.

خلاصه مطلب سامانه مرات

افرادی که قصد دارند از وام و تسهیلات بانک رسالت استفاده کنند باید در سامانه مرات این بانک ثبت نام کرده و درخواست خود را ثبت کنند. مراحل ثبت نام و ورود به سامانه اعتبارسنجی مرات بانک رسالت بسیار آسان است و شما می‌توانید به راحتی فرآیند کاری خود را انجام دهید. بعد از آن که شما ثبت نام خود را در سامانه مرات انجام دادید باید منتظر نتیجه اعتبارسنجی خود باشید که ۴ حالت ممتاز، کاملاً متناسب، متناسب و نامتناسب دارد.

شما تنها در مرحله نامتناسب نمی توانید از وام و تسهیلات بانک رسالت استفاده کنید و در سه مورد اول امکان استفاده از این تسهیلات با پرداخت سفته یا چک وجود دارد. اعتبارسنجی سامانه مرات بانک رسالت با این هدف ایجاد شده است که مشکلات مربوط به بازپرداخت وام این بانک توسط کاربران را برطرف کند تا بانک و کاربران دچار مشکلات ثانویه نشوند.

در حال حاضر کلیه افرادی که بین ۱۸ تا ۸۰ سال سن دارند می توانند از خدمات و امکانات بانک رسالت استفاده کنند که همه مراحل آن را در بالا برای شما بیان کردیم. حال اگر در انجام هر کدام از مراحل بالا به هر گونه مشکلی برخورد کردید می توانید با کارشناسان مشورت به شماره تلفن ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ در میان بگذارید تا آن ها راحت ترین روش را برای شما در پشت تلفن بدون نیاز به حضور بیان کنند.