

## سامانه استعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه + راهنما ورود refahi.ir

یارانه یکی از انواع کمک های مالی است که دولت به دهک های مختلف جامعه ارائه می کند تا بخش کمی از هزینه های آنان را پوشش دهد. برای دریافت آن هم لازم است تا اطلاعات سرپرست خانوار یارانه در سامانه مربوطه درج شود. اگر به هر دلیلی نیاز به استعلام اطلاعات خانوار یارانه با کد ملی داشتید، لازم است تا به سایت [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) مراجعه کنید. این سامانه، سایت اطلاعات خانوار یارانه است و از این طریق متقاضیان می توانند در هر زمانی به صورت اینترنتی و آنلاین نسبت به استعلام گیری از اطلاعات مورد نیاز اقدام کنند .

متقاضیان گرامی توجه داشته باشید که مراجعه و کار با سامانه استعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه رایگان است و از بابت استعلام گرفتن اطلاعات هیچ هزینه ای از کاربران دریافت نمی شود. در ادامه این مقاله می توانید نحوه کار و ورود به سامانه را مشاهده کنید؛ در صورت داشتن سوال و یا نیاز به راهنمایی نیز می توانید با کارشناسان مرکز مشورت به شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید .

## آشنایی با سامانه استعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه

پس از تصویب قانون اعطای یارانه معیشتی به دهک های مختلفی از اقشار جامعه، سرپرستان خانوار به عنوان یارانه بگیران می بایست اطلاعات خود را در سایتی که جهت ثبت نام یارانه اعلام شده بود، درج می کردند. (البته در گذشته اکثر مردم به صورت حضوری و با مراجعه به دفاتر پیشخوان برای نام نویسی یارانه اقدام می کردند.) در مراحل ثبت نام نیز ممکن بود که اشتباهاتی رخ دهد و اطلاعات سرپرست به درستی درج نشود. و یا بعد از گذشت مدتی سرپرست بخواهد برخی از اطلاعات خود را مانند حساب بانکی تغییر دهد .

در چنین شرایط هایی است که استعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه با کد ملی مورد نیاز واقع می شود. برای پاسخ گویی به این نیاز، سامانه رفاهی به نشانی اینترنتی [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) تحت نظر و نظارت دولت راه اندازی شده است. سامانه رفاهی، سایت اطلاعات خانوار یارانه است و یکی از پر کاربرد ترین و مفید ترین سامانه ها در خصوص یارانه معیشتی می باشد. با ورود به این سامانه سرپرستان خانوار می توانند از خدمات آنلاین ارائه شده بهره مند شوند.



جهت معرفی هر چه بهتر سامانه اعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه، خدمات این سایت را به صورت کامل معرفی خواهیم کرد. در حالت کلی سایت اطلاعات خانوار یارانه یا همان سایت رفاهی دو دسته خدمات ارائه می کند: خدمات مربوط به شماره حساب و خدمات مربوط به اطلاعات یارانه پرداختی که میزان و جزئیات یارانه های واریزی به حساب سرپرست خانوار، بانک عامل و ... را به صورت کامل ارائه می کند .

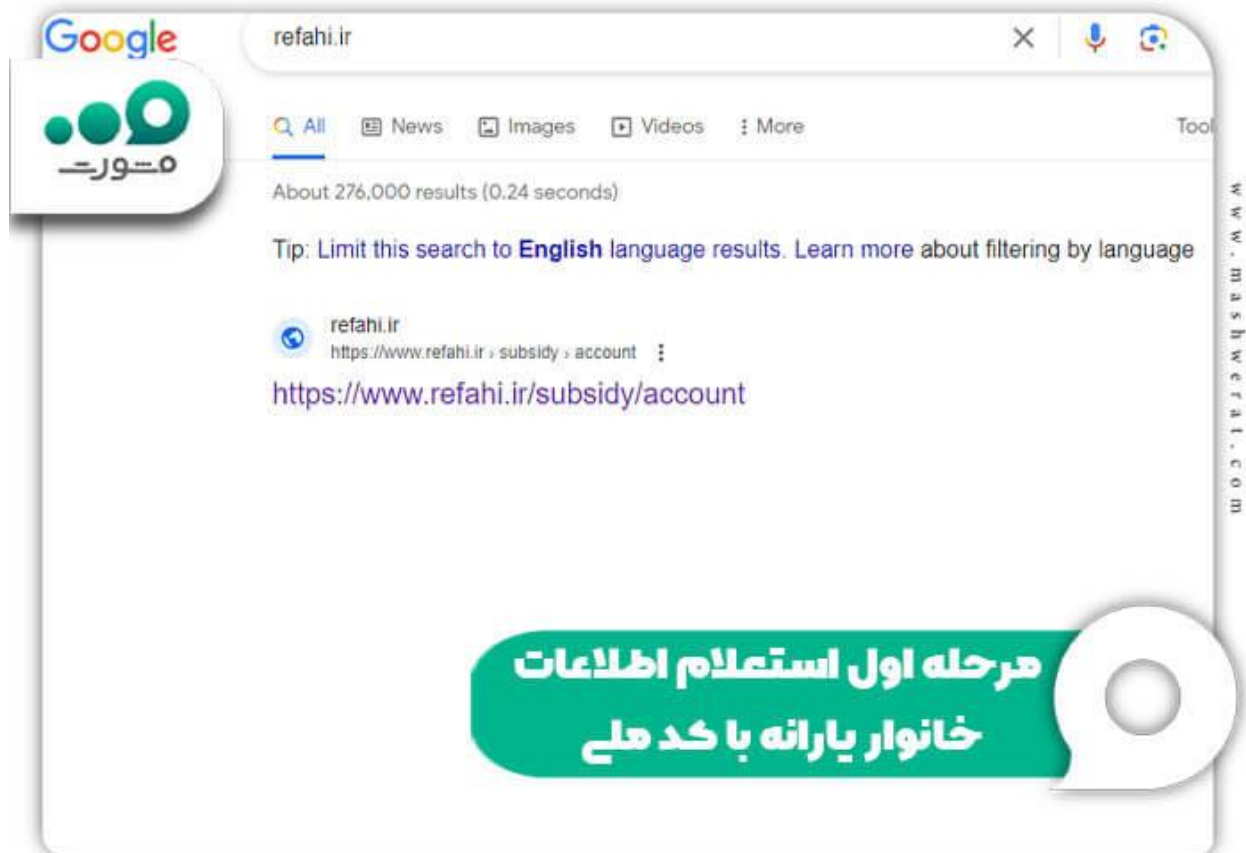
برای اطلاع از نحوه ورود و کار با [سایت اعتراض به قطع یارانه معیشت و دهک](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید .

### نحوه اعلام اطلاعات خانوار یارانه با کد ملی

حال که با سامانه اطلاعات خانوار دولت برای سازماندهی یارانه بگیران آشنا شده اید، لازم است تا با نحوه کار و ورود به سامانه نیز آشنا شوید. در این بخش از مقاله برای راهنمایی هر چه بهتر شما کاربران گرامی، راهنمای تصویری چگونگی اعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه با کد ملی را به صورت کامل از طریق سایت رفاهی به نشانی اینترنتی [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) شرح خواهیم داد. تا انتهای مقاله همراه ما باشید.

◀ مراحل کار و ورود به سامانه اعلام اطلاعات سرپرست خانوار یارانه عبارتند از:

✓ در ابتدا لازم است تا عبارت «سامانه رفاهی خانوار» یا آدرس اینترنتی «[www.refahi.ir](http://www.refahi.ir)» را در قسمت جستجوی مرورگر خود وارد کرده و جستجو کنید. بر روی اولین لینکی که نمایش داده می شود کلیک کنید. (برای ورود مستقیم به سامانه تنها کافی است بر روی لینک ذکر شده کلیک کنید.)



✓ با ورود به سایت اطلاعات خانوار پارانه، لازم است تا بر روی گزینه «ورود از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» کلیک کنید.



## سامانه رفاهی

ورود به سیستم

خواهشمند است جهت استفاده از امکانات سامانه رفاهی از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند، وارد سیستم شوید.

ورود از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

**مرحله دوم اعلام اطلاعات  
خانوار یارانه با کد ملی**

سیستم سوابق کد ملی و معنوی این سامانه نزد سازمان هدفمندسازی یارانهها محفوظ است. طراحی و پیاده‌سازی توسط توسعه فناوری اطلاعات آرتاراد.

✓ در این مرحله وارد سامانه ملی خدمات دولت هوشمند خواهید شد. برای اینکه بتوانید اطلاعات خانوار با کد ملی را مشاهده کنید، لازم است شماره موبایل سرپرست خانوار را در کادر نشان داده شده وارد کنید و پس از درج کد امنیتی، بر روی عبارت ارسال رمز یکبار مصرف کلیک کنید.

مشرق

جمهوری اسلامی ایران  
بنگاه ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با رمز یکبار مصرف

ورود با کد QR

تلفن همراه

کد امنیتی

کد امنیتی ۹۹۷۶۹

مطالعه بایع حریم خصوصی

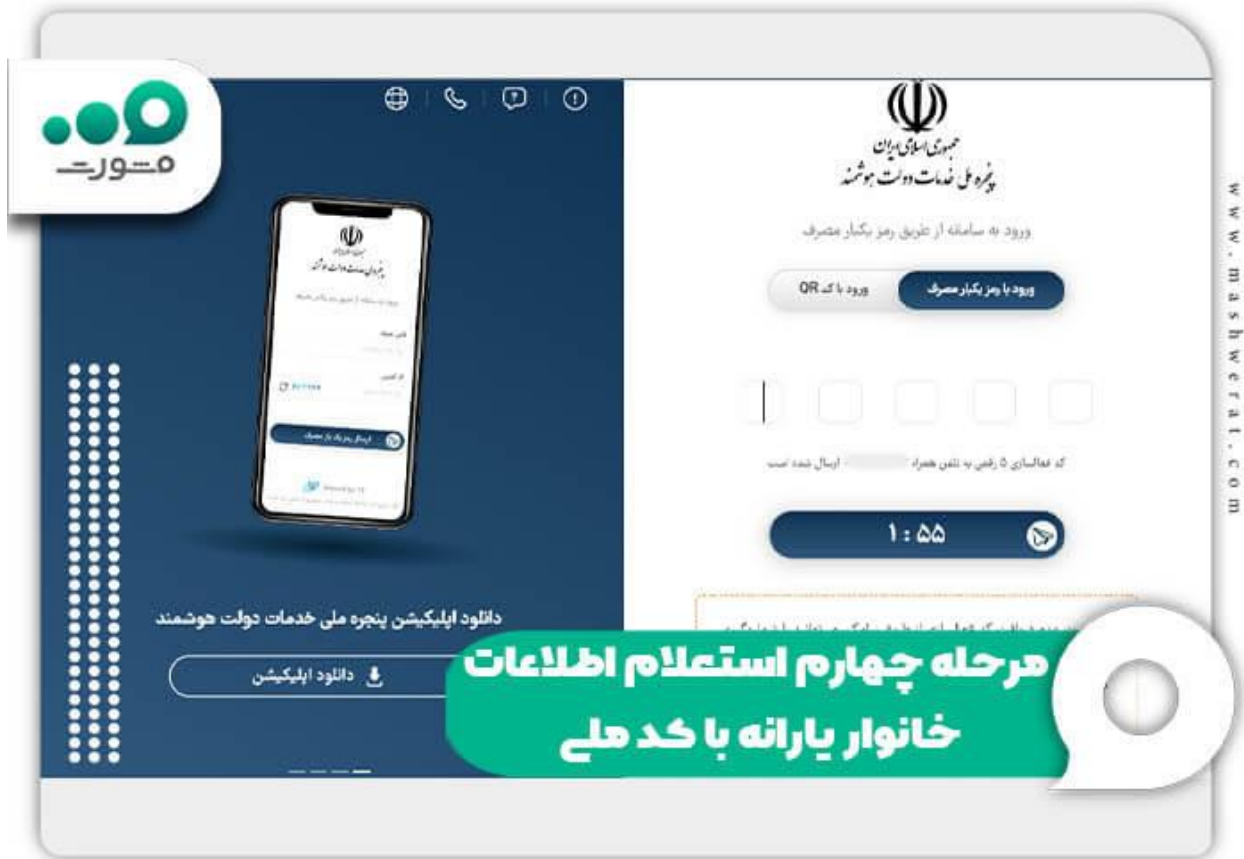
دانلود اپلیکیشن پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

دانلود اپلیکیشن

**مرحله سوم اعلام اطلاعات خانوار بارانه با کد ملی**

www.mashreq.ir.com

✓ رمز ارسال شده به تلفن همراه سرپرست خانوار را در کادر مربوطه وارد کنید.



✓ در نهایت وارد صفحه ای مانند تصویر زیر خواهید شد.



  
**اطلاعات بارانه پرداختی**  
جهت مشاهده اطلاعات سوابق بارانه های پرداختی

  
**شماره حساب**  
جهت مشاهده اطلاعات حساب بانکی که بارانه به آن واریز می گردد

**مرحله پنجم اعلام اطلاعات  
خانوار بارانه با کد هلی**

نکته مهم: در صورتی که شماره موبایل سرپرست خانوار را وارد نکرده باشید، صفحه زیر به شما نشان داده می شود. در این صفحه تنها می توانید شماره کد ملی سرپرست خانوار خود را مشاهده کنید و اطلاعات دیگری به شما نشان داده نخواهد شد.



سازمان هدمندسازی یارانه‌ها

## سامانه رفاهی

با توجه به اینکه شما سرپرست خانوار نیستید، عملیاتی در سامانه برای شما وجود ندارد.

کد ملی سرپرست خانوار شما:

**ورود افراد غیر سرپرست  
به سامانه رفاهی یارانه**

کلیه حقوق مادی و معنوی این سامانه نزد سازمان هدمندسازی یارانه‌ها محفوظ است. طراحی و پیاده‌سازی توسط توسعه فناوری اطلاعات آرتاراد.

www.mashreq.ir.com

✓ برای مشاهده جزئیات و ارزیابی یارانه به حساب سرپرست خانوار، لازم است تا گزینه «اطلاعات یارانه پرداختی» را انتخاب کنید.





سامانه اعلام نیاز یارانه نقدی - شماره حساب - اطلاعات یارانه پرداختی



اطلاعات یارانه پرداختی

جهت مشاهده اطلاعات یارانه های پرداختی



شماره حساب

جهت مشاهده اطلاعات حساب بانکی که یارانه به آن واریز می گردد

**مرحله ششم اعلام اطلاعات**  
**خانوار یارانه با کد ملی**

✓ در مرحله بعدی می بایست شماره کد ملی سرپرست خانوار را به همراه شماره حسابی که یارانه به آن واریز می شود، در کادر های مربوطه وارد کنید. چنانچه از شماره حساب سرپرست خانوار اطلاعی ندارید، می بایست به جای گزینه «اطلاعات یارانه پرداختی»، گزینه «شماره حساب» را انتخاب کنید. (در بخش بعدی نحوه ورود به این بخش را شرح خواهیم داد.)



اطلاعات یارانه پرداختی

کد ملی سرپرستنده  
کد ملی سرپرست - صورت نام  
شماره حساب دریافت یارانه

کد ملی: 6274

تایید ارسال

## مرحله هفتم اعلام اطلاعات خانوار یارانه با کد ملی

✓ با ورود به صفحه اطلاعات و ارزیابی یارانه، می توانید جزئیات اطلاعات یارانه خانوار با کد ملی را مشاهده کنید .

در صورت داشتن سوال و یا بروز مشکل در هر یک از مراحل گفته شده در مقاله فوق، می توانید با کارشناسان مرکز مشورت به شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید. مشاوران ارشد ما به بهترین نحو شما را در جهت رفع مشکل ایجاد شده راهنمایی خواهند کرد .

برای اطلاع از راهنمای پیامکی و مشاهده [کد دستوری ثبت نام جاماندگان یارانه](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید .

### مشاهده اطلاعات حساب بانکی در سایت اطلاعات خانوار یارانه

نحوه کار و ورود به سایت اطلاعات خانوار یارانه با کد ملی به نشانی اینترنتی [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) بسیار ساده است و در بخش قبلی نیز تمامی مراحل ورود به صورت گام به گام شرح داده شده است. برای جامع تر شدن هر چه بیشتر راهنمایی های سامانه رفاهی، در این بخش نیز جزئیات ورود به بخش اطلاعات حساب بانکی این سایت را شرح خواهیم داد.

✓ مراحل مشاهده اطلاعات حساب بانکی در سایت اطلاعات خانوار یارانه عبارتند از :

👉 به همان روشی که در بخش قبلی توضیح دادیم، وارد سامانه رفاهی یارانه معیشتی به آدرس اینترنتی [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) شوید. پس از وارد کردن اطلاعات لازم برای ورود به حساب کاربری، لازم است تا این بار گزینه «شماره حساب» را انتخاب کنید.



👉 برای اینکه بتوانید شماره حسابی که یارانه معیشتی به آن واریز می شود را مشاهده کنید، لازم است تا کد ملی سرپرست خانواده و تاریخ تولد وی را به دقت وارد کنید و سپس بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.



سامانه اعلام نیاز بارانه تقاضای {شماره حساب} اطلاعات خانوار پرسش

شماره حساب

کد ملی پرسشگر

کد شهر پرسشگر - شماره تماس

سال تولد

سال زوجه - شماره تماس

کد امنیتی 5323

تایید  انصراف

کد ملی: ۹۰ بانکی خود را ۵۵۵ به صورت عددی بدون صفر تیره و علامه واکه نمایش دهید.  
 فقط سال تولد را به صورت چهار رقمی وارد نمایید. برای مثال: ۳۳۹۸  
 در صورتیکه کد چهار رقمی امنیتی خود را بیستاد کد یا بیستاد فراموشی کنید.

**مرحله دوم مشاهده اطلاعات حساب بانکی سرپرست در سایت رفاهی**

👉 اگر تمامی اطلاعات به درستی درج شود، جزئیات اطلاعات حساب بانکی سرپرست خانوار یارانه نشان داده خواهد شد.

!! اگر اطلاعات سرپرست خانوار به اشتباه وارد شده باشد، نمی توانید وارد این صفحات شوید. چرا که با خطای اشتباه بودن کد ملی و یا تاریخ تولد مواجه خواهید شد. برای اطلاع از نحوه رفع خطاهای رخ داده، تنها کافی است با مشاوران مرکز مشورت به شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس بگیرید. مشاوران ما همه روزه از ساعت 8 صبح الی 12 شب پاسخگوی تمامی سوالات شما خواهند بود.

برای اطلاع از شماره [تلفن اعتراض به قطع یارانه {شماره تماس}](#) و مشاهده راهنمای ثبت اعتراض بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

**اخبار پیرامون سامانه اطلاعات خانوار**

🔗 تغییر دهک بندی خانوار ها به زودی/ یارانه بگیران حذف می شوند؟

معاون رفاه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: برنامه ای برای حذف دهک ها در دولت وجود ندارد و همه کسانی که یارانه می گیرند، هم چنان مشمول دریافت یارانه اند اما به زودی تغییراتی در دهک بندی خانوار ها انجام می شود. وی ادامه داد: اطلاعات 85 میلیون و 600 هزار ایرانی بر اساس کد ملی بر روی پایگاه رفاه ایرانیان مستقر است و بر اساس این اطلاعات وسیع سنجی انجام می شود.

عسگریان با بیان اینکه برنامه ای برای حذف یارانه بگیران وجود ندارد، افزود: این سامانه تنها در حال به روز رسانی است و به زودی تغییراتی در دهک بندی خانوارها انجام می شود.

وی افزود: هم اکنون 79 میلیون و 600 هزار نفر یارانه می گیرند و همین تعداد بدون تغییر حفظ می شود، اما دهک ها تغییر خواهد یافت. وی تاکید کرد: این پایگاه از مهم ترین پنجره های اطلاعاتی کشور محسوب می شود و بسیاری از سیاست های کلی دستگاه های مختلف از طریق این اطلاعات تدوین خواهد شد.

معاون رفاه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: هم اکنون این پایگاه در طرح کالا برگ و تعیین افراد مشمول و هم چنین در تعیین افراد تحت پوشش نهاد های حمایتی از جمله کمیته امداد و بهزیستی نقشی تعیین کننده دارد.

#### خلاصه مطلب

طرح یارانه معیشتی در سال های اخیر دچار برخی تغییرات شده و در اثر آن عده ای به جمع یارانه بگیران اضافه شده و عده ای کنار گذاشته شده اند. گاه افراد برای اینکه بدانند یارانه آن ها قطع شده است و یا در زمان درج اطلاعات سرپرست خانوار یارانه اشتباهی رخ داده است یا خیر، مجبور به استعلام گیری می شوند. این دسته از افراد باید با مراجعه به سایت اطلاعات خانوار یارانه از صحیح بودن اطلاعات سرپرست کسب اطمینان کنند. نشانی سامانه اطلاعات خانوار [www.refahi.ir](http://www.refahi.ir) می باشد که در مقاله فوق به بررسی کامل آن پرداختیم .

کاربران گرامی پس از مطالعه دقیق مقاله فوق و مشاهده مراحل کامل نحوه استعلام اطلاعات خانوار با کد ملی، در صورت داشتن سوال و یا نیاز به راهنمایی می توانید با کارشناسان مرکز مشورت به شماره 9099075307 (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید. مشاوران مشورت همه روزه از ساعت 8 صبح الی 12 شب پاسخگوی تمامی سوالات شما خواهند بود. هم چنین می توانید سوالات خود را در قسمت دیدگاه نوشته و ارسال کنید. در کوتاه ترین زمان ممکن به سوالات شما پاسخ خواهیم داد.