

در حال حاضر **پشتیبانی تیپاکس** در دسترس مشتریان قرار دارد و افرادی که هنوز مرسوله پستی خود را دریافت نکردند، می‌توانند برای پیگیری تأخیر تیپاکس و ثبت شکایت اقدام کنند. معمولاً افرادی که به هر دلیلی نتوانسته‌اند جواب قانع‌کننده در صورت تأخیر مرسوله خود از شرکت تیپاکس دریافت کنند، باید برای پیگیری شکایت تیپاکس از طریق راه‌های ارائه شده اقدام نمایند.

برای دریافت اطلاعات بیشتر در این زمینه می‌توانید با همکاران ما در مجموعه مشورت تماس بگیرید تا در خصوص اقداماتی که در زمینه ثبت شکایت تیپاکس می‌توانید انجام دهید شما مشتریان عزیز را راهنمایی کنند.

### ارتباط با پشتیبانی تیپاکس

تیپاکس یکی از بزرگترین شرکت حمل و نقل و توزیع مرسولات پستی در بخش خصوصی و یکی از رقبای شرکت ملی پست ایران است که وظیفه توزیع کالا را بر عهده دارد. از آنجا که در راه خدمات پستی در ایران نقاط ضعفی وجود داشت، شرکت تیپاکس از این فرصت به خوبی استفاده کرد و رشد قابل توجهی داشت.

اما در سال‌های اخیر این شرکت توجه کمتری به وضعیت رضایت مشتریان و مشتری‌مداری داشته و همین امر باعث افزایش چشمگیر بالای شکایت از شرکت تیپاکس در شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی شده است.

افرادی که پیگیری تأخیر تیپاکس را دارند و یا می‌خواهند بدانند که مرسوله پستی آنها در چه مرحله‌ای قرار دارد، باید با پشتیبانی تیپاکس در ارتباط باشند. بخش پشتیبانی مشتریان شامل بخش ثبت شکایات، پیگیری شکایت و بخش سؤالات متداول مشتریان است.

به منظور ثبت شکایات یا پیگیری مرسوله پستی خود می‌توانند، ابتدا کد رهگیری یا بارکد مرسوله خود را وارد کنند و شکایت خود را در این شرکت ثبت نمایند. یکی دیگر از راه‌های پیگیری تأخیر تیپاکس از طریق تماس با بخش خدمات مشتریان است. مشتریان می‌توانند با شماره ۰۲۱۸۴۵۷ تماس بگیرند و مطلع شوند که مرسوله پستی آنها در چه مرحله‌ای قرار دارد.

برای [رهگیری بسته پست بدون کد رهگیری](#) بر روی لینک کلیک کنید .

### مشکلات و شکایت مشتریان تیپاکس

بسیاری از افراد در زمینه‌های مختلفی نسبت به شرکت تیپاکس شکایت دارند و پس از ثبت شکایت خود، می‌توانند پیگیری شکایت تیپاکس را از طریق مراجع قضایی پیگیری کردند. موضوع شکایت از شرکت تیپاکس شامل موارد زیر می‌باشد:

- نارضایتی از تیپاکس
- تخلفات تیپاکس
- پشتیبانی تیپاکس
- عدم تحویل کالا
- آسیب دیدن کالا هنگام حمل
- رهگیری تیپاکس
- تاخیر تیپاکس
- تاخیر در ارسال
- تاخیر در تحویل
- مفقودی بسته
- آسیب دیدن بسته و کالا

- دریافت هزینه بیشتر
- اضافه و یا مجدد، دریافت خسارت
- پیگیری و جبران خسارت کالا و یا بسته بندی معیوب
- خیانت در امانت
- کسر محتویات داخل مرسوله
- رفتار نامناسب با مشتری

جهت پیگیری مرسوله پستی از طریق [کد رهگیری](#) وارد لینک شوید.

## روش پیگیری تأخیر تیپاکس

بر اساس تعهدات شرکت تیپاکس بسته‌های پستی باید حداکثر ظرف مدت سه روز به مقصد برسند و تحویل گیرنده شوند. توصیه می‌کنیم که قبل از ارسال مرسوله از وجود نمایندگی فعال در محل گیرنده اطمینان حاصل کنید.

چنانچه آدرس گیرنده خارج از محدودیت فعالیت تیپاکس باشد، گیرنده باید شخصاً برای دریافت بسته خود به شعبه تیپاکس مراجعه کند یا با پرداخت کردن هزینه از طریق پیک یا آژانس بسته خود را تحویل بگیرد.

در ارسال مرسوله از طریق تیپاکس قبض حاوی اطلاعات محصول، نام و مشخصات گیرنده، کد رهگیری و هزینه ارسال به مشتری تحویل داده می‌شود. از چند روش می‌توان وضعیت مرسولات تیپاکس را بررسی پیگیری کرد.

- ارتباط با شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ و پیگیری بسته از طریق اپراتور
- مراجعه کردن به سایت رهگیری مرسولات تیپاکس؛ پس از ورود به سایت باید کد رهگیری مرسوله را در بخش مربوطه وارد کرده و از مراحل ارسال محموله خود باخبر شوید.
- استفاده کردن از سامانه پیامکی برای پیگیری مرسولات تیپاکس
- اقدام از طریق نمایندگی تیپاکس شهر مورد نظر یا نزدیک ترین نمایندگی به شهر مقصد
- چنانچه فرستنده برای ارسال بسته با شعبه تماس گرفته باشد، اما مرسوله جمع آوری نشده باشد، مشتری می‌تواند با واحد صدای مشتری در پشتیبانی تیپاکس با شماره ۸۴۵۷ تماس بگیرد؛ مورد به واحد پیگیری ارجاع داده می‌شود و مشکلات مربوطه برطرف خواهد شد.
- چنانچه بار به شعبه مقصد رسیده و ظرف ۲۴ ساعت توزیع نگردد، مشتری این امکان را دارد که برای پیگیری با واحد صدای مشتری ۸۴۵۷ ارتباط بگیرد.

افراد می‌توانند از طریق روش‌های اشاره شده پیگیری تأخیر تیپاکس را انجام دهند و با پشتیبانی تیپاکس تماس بگیرند. هنگام تماس با پشتیبانی تیپاکس، تقاضای مشتری از سوی کارشناس صدای مشتری و یا شعبه مقصد برای توزیع پیگیری خواهد شد.

## چگونگی ثبت شکایت از طریق پشتیبانی تیپاکس

شرکت تیپاکس موظف به مشتری مداری و حفظ رضایت مشتریان است. اما به دلیل حجم بالای مرسولات امکان تأخیر در ارسال بسته، مفقودی آسیب مرسولات وجود دارد. لذا این شرکت خود را در مقام رسیدگی و پاسخگویی به شکایت قرار داده و مبادرت به ثبت شکایت، پیگیری و به نتیجه رساندن آنها کرده است بنابراین شما می‌توانید از طریق روش‌هایی که توسط این شرکت اعلام شده برای ثبت شکایات تیپاکس اقدام نمایید.

در صورت هرگونه تأخیر در دریافت بسته پستی می‌توانید از طریق روش‌هایی که در قسمت‌های قبل ارائه شد. پیگیری تأخیر تیپاکس را انجام دهید، شرکت تیپاکس دارای شعب متعدد است که در اسرع وقت درخواست شما را ثبت کرده و از نتیجه محموله شما را آگاه نمایند.

برای این کار می‌توانید با پشتیبانی شرکت تیپاکس تماس بگیرید. اگر بسته پستی در زمان مقرر به دست شما برسد، اما در ظاهر آن متوجه خرابی آسیب دیدگی شوید، از تحویل بسته و امضا کردن برگه مخصوص امتناع کنید.

در همان موقع بسته را باز کرده و از سلامت مرسوله خود اطمینان لازم را کسب نمایید. در این صورت جلسه‌ای تنظیم می‌شود و شرکت کالای جدید را برای مشتری ارسال می‌کند و هزینه آن به صورت کامل عودت داده می‌شود. در چنین شرایطی برای ثبت شکایت تیپاکس می‌توانید مراحل زیر را طی کنید.

برای ثبت شکایت از اداره پست بر روی لینک کلیک کنید .

### پیگیری شکایت تیپاکس از طریق مراجع قضایی

چنانچه مشتریان شرکت تیپاکس هنگام دریافت خدمات ارائه شده دچار مشکل شوند و با توجه به پیگیری‌های مداوم از طریق پشتیبانی تیپاکس نتوانند شکایت خود را به سرانجام برسانند و شرکت تیپاکس در مقام پاسخگویی نباشد، می‌توانند به مراجع قضایی صالح مراجعه نمایند.

مراجع قضایی برای پیگیری شکایت از تیپاکس به طور معمول شورای حل اختلاف است که در محدوده قضایی شعبه‌ای که مورد شکایت واقع شده قرار گرفته است، فرد شاکی می‌تواند با ارائه مدارک و ادله‌ای که ادعای وی را ثابت کند به شورای حل اختلاف مراجعه کرده و دادخواست تنظیم شده‌ای که حاوی ادعای مورد درخواست وی است به همراه مدارک تسلیم نماید.

مراحل اداری بعدی شامل ارسال ابلاغیه به شعبه تیپاکس و رسیدگی به دعوا، صدور رأی و نحوه اجرای آن براساس قانون صورت خواهد گرفت. نکته قابل توجه این است که برخی از مشتریان تصور می‌کنند که مرجع رسیدگی به شکایت از تیپاکس، سازمان بازرسی کل کشور است. اما از آنجا که یک شرکت تیپاکس یک شرکت خصوصی است، بنابراین در سازمان بازرسی قابل طرح نیست.

مطابق شرح وظایف سازمان بازرسی که در سامانه رسمی <https://shekayat.bazresi.ir> ذکر شده است: «رسیدگی به شکایت از اشخاص حقوقی و حقیقی غیر دولتی در صلاحیت سازمان بازرسی کل کشور نمی‌باشد و این سازمان امکان رسیدگی به این موارد را ندارد»

برای پیگیری مطالبات خود از شرکت پستی تیپاکس و دریافت خسارت وارده می‌توانید مشاوره‌های لازم را دریافت کنید و به کمک متخصصین برای اقدامات بعدی آماده شوید. در صورت داشتن هرگونه سؤال برای پیگیری مرسولات پستی از پشتیبانی تیپاکس می‌توانید با مشاوران مجموعه مشورت در ارتباط باشید.

برای پیگیری مرسوله پستی از طریق بارکد بر روی لینک کلیک کنید .

### خلاصه مطالب

مشتریانی که مرسولات پستی خود را در زمان مقرر دریافت نکنند، می‌توانند با پشتیبانی تیپاکس در ارتباط باشند تا راهنمای پیگیری تأخیر درخواست و شکایت را پیگیری بسته پستی خود را انجام دهند. پیگیری تأخیر تیپاکس معمولاً از طریق پشتیبانی این شرکت صورت می‌گیرد و در صورت عدم دریافت پاسخ قانع کننده افراد می‌توانند برای ثبت شکایت تیپاکس اقدام کنند.

ثبت شکایت از شرکت تیپاکس معمولاً از طریق مراجع قضایی صورت می‌گیرد و افراد می‌توانند پیگیری شکایت تیپاکس را از طریق مراجع ذی صلاح که شورای حل اختلاف می‌باشد انجام دهند. در این مطلب در ارتباط با پشتیبانی تیپاکس و مراحل ثبت شکایت توضیح دادیم. چنانچه شما عزیزان نیازمند دریافت مشاوره‌های لازم در خصوص پیگیری تأخیر تیپاکس هستید، می‌توانید با همکاران ما در مجموعه مشورت در ارتباط باشید تا شما عزیزان را در این زمینه راهنمایی کنند.

برای دانلود pdf مقاله [کلیک](#) کنید.