

استعلام اعتبار دفترچه تامین اجتماعی برخلاف سالهای گذشته با روش های غیرحضوری و اینترنتی در دسترس قرار گرفته است و برای انجام اینکار دیگر نیازی به مراجعه حضوری به کارگزاری ها و شعب بیمه تامین اجتماعی نیست.

تمامی بیمه شدگان میتوانند با مراجعه به سامانه pwa.tamin.ir اقدام به بررسی اعتبار دفترچه بیمه تامین اجتماعی خود کنند و یا این اقدام را در صورت عدم دسترسی به اینترنت با استفاده از کد دستوری اعلام شده از سوی سازمان تامین اجتماعی به عمل برسانند.

این امکانات برای تمامی بیمه شدگان، کارفرمایان، بازنشستگان، و افراد تحت تکفل این عزیزان در قابل دستیابی است و فرایند آن بصورت تصویری در این مقاله آورده شده است. در صورتی که در هر یک از مراحل استعلام دفترچه بیمه خود نیاز به راهنمایی داشتید میتوانید با مشاوران مشورت با شماره 9099075307 تماس بگیرید.

اهمیت استعلام دفترچه بیمه تامین اجتماعی

بسیاری از مراجعات بیمه شدگان به مراکز درمانی با عدم اعتبار دفترچه های بیمه منجر به عدم مشمول شدن حق ویزیت، داروها و سایر خدمات تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی میگردد. این در صورتی است که استعلام اعتبار دفترچه به سادگی باعث اجتناب از این مشکل می گردد.

سازمان تامین اجتماعی به جهت سهولت در این امر مهم اقدام به راه اندازی بخش استعلام آنلاین اعتبار بیمه کرده است و این سامانه به نشانی pwa.tamin.ir در دسترس عموم قرار داده است.

نکته: دفترچه بیمه تامین اجتماعی مدت هاست که بصورت مجازی صادر شده و دیگر خبری از دفترچه فیزیکی قدیم نیست!

برای مشاهده آموزش [دریافت فیش بیمه تامین اجتماعی با کد ملی](#) روی لینک بزنید.

مراحل استعلام دفترچه بیمه تامین اجتماعی

در ابتدا وارد سایت pwa.tamin.ir شده و یا آدرس hamrah.tamin.ir را در مرورگر خود وارد کنید. بهتر است این کار را با رایانه و با مرورگر کروم انجام دهید. با باز شدن سایت روی گزینه ورود متمرکز سازمان تامین اجتماعی کلیک کنید.



سامانه ارتباطات و نظارت مردمی

اشتراک گذاری

نسخه نرم افزار 1.8.1

تماس با ما

ورود به تامین من

www.mashwerai.com

به اپلیکیشن تامین من خوش آمدید

وارد حساب کاربری شوید
ورود متمرکز سازمان تامین اجتماعی

سامانه ارتباطات و نظارت مردمی

بیانیه حریم خصوصی کاربران

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

برای ورود به سامانه تامین اجتماعی بدون نیاز به رمز عبور و نام کاربری روی گزینه ورود از طریق دولت من (کادر قرمز) کلیک کنید.



ورود به سامانه

ورود با کد ملی ورود با کد فیدبا (اتباع خارجی)

گذرواژه را فراموش کرده ام

ورود

ورود از طریق دولت من

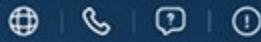
حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام

- ۱ از مرورگر های مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایرفاکس...
- ۲ رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- ۳ پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.
- ۴ هرگز نام کاربری و گذرواژه خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

در صفحه بعد شما به سامانه دولت من ارجاع داده می شوید که در آن باید شماره تلفن خود را وارد کنید. این شماره تلفن باید به نام شخصی که قصد استعلام اعتبار بیمه اش را دارید باشد و در دسترس شما قرار داشته باشد.

پس از نوشتن شماره تلفن همراه کد امنیتی را نیز به دقت وارد کرده و سپس مطابق تصویر زیر روی گزینه ارسال رمز یکبار مصرف کلیک کنید.



با ورود به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند از قابلیت‌های دسترسی سریع به خدمات، احراز هویت یکبارچه و حریم خصوصی کاربران بهره‌مند شوید.



جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با کد QR

ورود با رمز یکبار مصرف

تلفن همراه

تلفن همراه

شماره موبایل وارد شده باید ۱۱ رقمی باشد و با ۰۹۰ شروع شود

کد امنیتی

کد امنیتی ۸۵۴۳۸

[مطالعه بیانیه حریم خصوصی](#)

ارسال رمز یکبار مصرف



Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

www.mashrafi.com

تا 120 ثانیه بعد از این درخواست یک کد برای تلفن همراه شما ارسال میگردد. این کد را به دقت در صفحه بعد و در کادر مشخص شده در تصویر زیر وارد نمایید.

www.mashrafi.com

جمهوری اسلامی ایران
پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ورود به سامانه از طریق رمز یکبار مصرف

ورود با رمز یکبار مصرف

ورود با کد QR

کد فعالسازی ۵ رقمی به تلفن همراه ۹۳۳۹۶۳۰۴۷ ارسال شده است

۱:۵۵

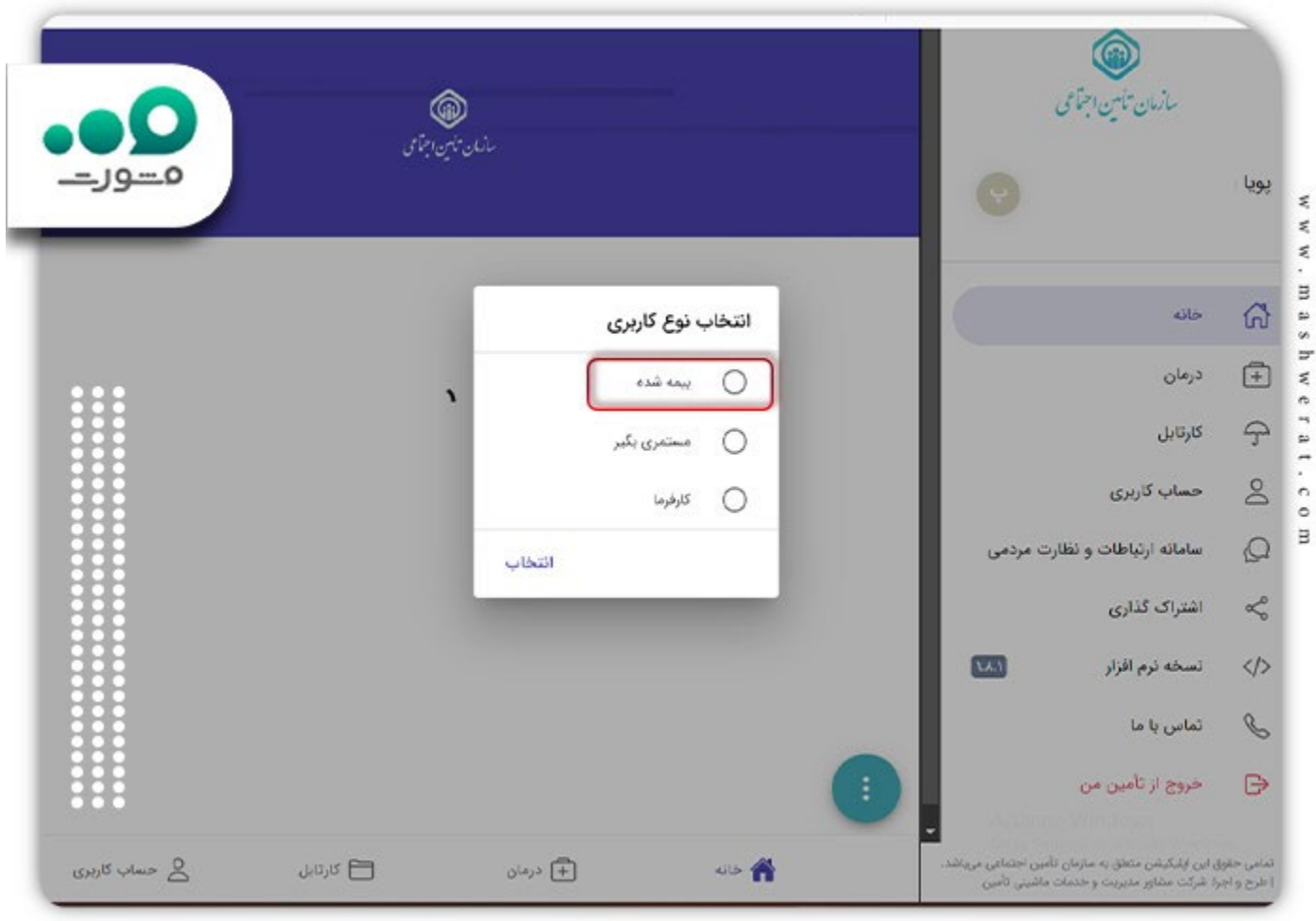
در صورت عدم دریافت کد فعالسازی از طریق پیامک، می‌توانید با شماره‌گیری کد دستوری *۴*۴۰# بر روی تلفن همراه خود، جهت دریافت آن اقدام نمایید یا با کلیک بر روی ارسال ایمیل کد فعالسازی را در ایمیل ملی دریافت نمایید.

ارسال ایمیل

دسترسی به خدمات حوزه سلامت، آموزش، اشتغال، عمومی و ثبت نام یارانه با ورود به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند.

نکته: این رمز یکبار مصرف پس از 2 دقیقه باطل میشود و شما باید دوباره درخواست رمز کنید. اگر مجدداً پیامکی برای شما ارسال نشد با تلفن همراه خود و خط مربوطه کد *40*40# را وارد کرده و کد نمایش داده شده را بعنوان رمز وارد کنید.

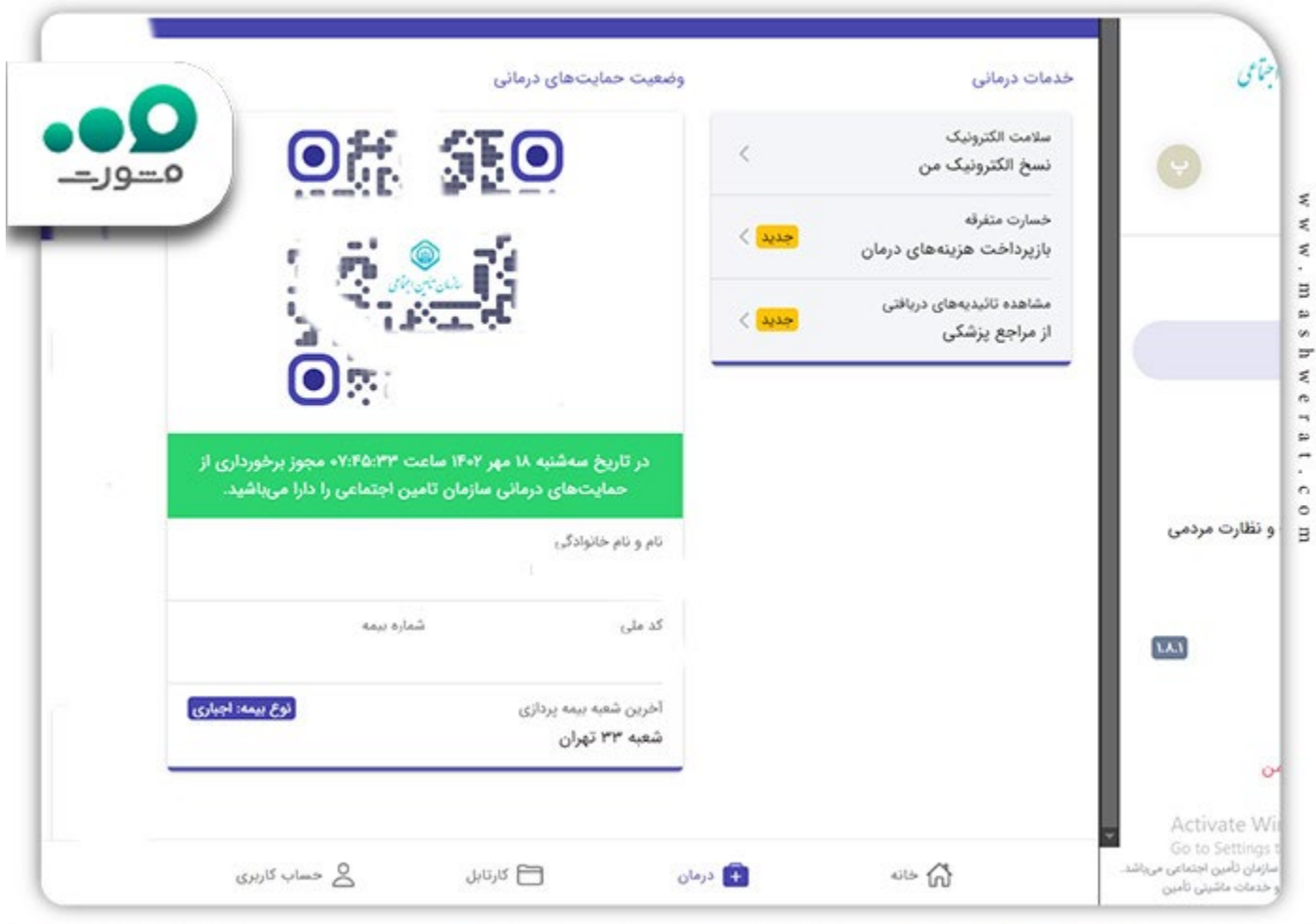
پس از ورود صحیح به سامانه my.gov.ir شما مجدداً به سایت مشاهده وضعیت بیمه تامین اجتماعی برمیگردید. در اولین برخورد سامانه از شما میخواهد نوع کاربری خود را مشخص کنید. این گزینه عموماً بیمه شده است اما در صورتی که قصد بررسی موارد دیگری دارید گزینه دلخواه را انتخاب کنید.



در ادامه، از منوی پایین سایت (دقیقا در نوار آخر) روی گزینه درمان کلیک نمایید. این گزینه در تصویر زیر داخل کادر قرمز قرار دارد.

The screenshot displays the Mashrafi website interface. At the top left is the Mashrafi logo. The main header features the Mashrafi logo and the text "سازمان تأمین اجتماعی" (Social Security Organization). A sidebar on the right contains a navigation menu with the following items: خانه (Home), درمان (Treatment), کارتابل (My Account), حساب کاربری (My Profile), سامانه ارتباطات و نظارت مردمی (Public Communication and Supervision System), اشتراک گذاری (Share), نسخه نرم افزار (Software Version), تماس با ما (Contact Us), and خروج از تأمین من (Logout). The main content area is titled "میز خدمت غیرحضوری" (Non-physical Service Counter) and contains a grid of 12 service tiles. The "درمان" (Treatment) tile is highlighted with a red box. At the bottom of the grid, there is a navigation bar with icons for "حساب کاربری" (My Profile), "کارتابل" (My Account), "درمان" (Treatment), and "خانه" (Home).

پس از کلیک روی این گزینه شما با نتیجه استعلام استحقاق درمان خود روبرو میشوید. در این صفحه شما میتوانید با اسکن qr Code این استعلام را در تلفن همراه خود ذخیره نمایید.



استعلام آنلاین اعتبار بیمه با کد ملی

در صورتی که سابقاً در سامانه اینترنتی تامین اجتماعی با کد ملی خود حساب کاربری ساخته باشید و رمز آن در دسترس باشد، نیازی به انجام مراحل مربوط به ورود به دولت من نیست.

اگر در حال حاضر رمز و حساب کاربری شخصی فعال در سامانه تامین اجتماعی ندارید با توجه به اطلاعات ذیل اقدام به تهیه آن کنید. برای اینکار در صفحه ورود به سامانه تامین اجتماعی روی گزینه ثبت نام کلیک کنید.



ورود به سامانه

ورود با کد ملی ورود با کد فیدبا (اتباع خارجی)

گذرواژه را فراموش کرده ام

ورود

ورود از طریق دولت من

حساب کاربری ندارم؟ ثبت نام

- 1 از مرورگر های مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایرفاکس...
- 2 رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- 3 پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.
- 4 هرگز نام کاربری و گذرواژه خود را در اختیار دیگران قرار ندهید...

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

پس از آن در صفحه باز شده روی گزینه مورد نظر کلیک کنید. در صورتی که اتباع خارجی هستید پس از انتخاب این گزینه، سامانه از شما اطلاعات کامل هویتی طلب میکند.



کاربر گرامی توجه

- ۱ به منظور ثبت نام در سامانه اطلاعات کاربران سازمان تامین اجتماعی، برحسب نوع کاربری خود اعم از اشخاص حقیقی اتباع خارجی، فرایند ثبت نام مربوطه انتخاب نمایید.
- ۲ مالکیت شماره تلفن همراه دیجیتالی طی فرایند ثبت نام بسته به نوع کاربری مر بایست متعلق به شخص حقیقی یا تبع خارجی باشد.
- ۳ اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی مور استفاده قرار خواهد گرفت لذا مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقع بصورت رسمی شما خواهد بود.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

www.mashwerat.com

ثبت نام

اشخاص حقیقی	
اتباع خارجی	

فراموشی گذرواژه

ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران

پس از انتخاب نوع شخص حقیقی، حقوقی و یا اتباع خارجی، موارد زیر را در کادر های مربوطه وارد نموده و ثبت نام خود را به پایان برسانید. به خاطر داشتن گذرواژه‌ای که انتخاب میکنید به همراه کد ملی شما برای هربار ورود به سامانه جهت استعلام اعتبار بیمه درمانی الزامیست.



بیمه شده گرامی توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده در فرم می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان این که حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهند گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

www.mashwerat.com

کد ملی و شماره همراه

اطلاعات شناسنامه

اطلاعات تماس

گذرواژه

تایید

کد ملی *

10 رقم (+910)

شماره همراه *

11 رقم (+911)

سامانه مدیریت کاربران

ثبت نام

فراموشی گذرواژه

پس از انجام موارد فوق مجدداً وارد سایت pwa.tamin.ir و یا hamrah.tamin.ir شده (هر دو آدرس یک سامانه هستند) و با وارد کردن کد ملی و گذرواژه انتخابی خود، وارد سامانه متمرکز سازمان تامین اجتماعی شوید.

چنانچه به اطلاعات بیشتری در خصوص [آموزش ثبت نام در سایت تامین اجتماعی](#) نیاز دارید مقاله داخل لینک را مطالعه نمایید.

موارد مذکور در استعلام اینترنتی اعتبار بیمه تامین اجتماعی

پس انجام مراحل ذکر شده صفحه مشابه تصویر بالا برای شما به نمایش در خواهد آمد. با اسکن Qr Code شما میتوانید از این استعلام جهت اعاده استحقاق درمان خود استفاده نمایید. در این استعلام موارد زیر درج شده است:

- qr code وضعیت حمایت درمانی
- تاریخ دقیق استعلام به همراه ساعت و وضعیت استحقاق
- نام و نام خانوادگی کامل
- کد ملی و شماره بیمه
- شعبه بیمه پردازی
- نوع بیمه و...

نکته: چنانچه کادر نمایش داده شده پس از استعلام برای سبز بود بدین معناست که دفترچه شما همچنان معتبر است اما در صورتی که این کادر قرمز رنگ باشد یعنی دفترچه درمانی تامین اجتماعی شما فاقد اعتبار است.

برای دریافت [مشاوره بیمه تامین اجتماعی](#) روی لینک کلیک کنید.

استعلام اعتبار دفترچه درمانی با کد دستوری

یکی از سادهترین راههای استعلام اعتبار دفترچه تامین اجتماعی استفاده از کد USSD تهیه شده از جانب سازمان تامین اجتماعی است. بطوری که با وارد کردن این کد در سامانه با خطی که به نام شماسست (و ترجیحا در بیمه نامه ثبت شده) اطلاعات مربوط به استحقاق درمان خود را مشاهده میکنید.

برای اینکار کافی است در قسمت شمارهگیر تلفن همراه خود کد #1666* را وارد نمایید. در صفحه بعد گزینه 1 را تایپ کرده و روی ارسال بزنید.

در پایان پس از وارد کردن کد ملی نتیجه استعلام به شما نمایش داده خواهد شد. اگر به هر دلیلی کد فوق عملکرد صحیح نداشت از کد #1*1420*4* استفاده نموده و همین مراحل را طی کنید.

خلاصه مقاله استعلام اعتبار دفترچه تامین اجتماعی

استعلام اعتبار دفترچه تامین اجتماعی یکی از مواردی است که برای بسیاری از بیمهشدگان و مستمری بگیران اهمیت فراوان دارد. حال با توجه به پیشرفت تکنولوژی و همهگیر شدن استفاده از گوشی‌های موبایل هوشمند این امکان بصورت غیرحضوری و آنلاین در دسترس است.

برای اینکار کافی است به سامانه pwa.tamin.ir مراجعه کرده و با ورود کد ملی و رمز عبور بیمه خود وارد سامانه شده و در بخش درمان مشاهده نمایید که آیا دفترچه بیمه اعتبار دارد؟ اگر رمز عبور ورود به سامانه در دسترس شما نیست میتوانید از طریق دولت من وارد سامانه استعلام اعتبار بیمه شوید.

برای دانلود فایل PDF مقاله کلیک کنید.