

بسیاری از مشتریان تیپاکس این سؤال را دارند که **تیپاکس چند روزه میرسه؟** و اگر تیپاکس بیید و خانه نباشیم چه اقدامی باید کرد؟
مرسوله‌های تیپاکس معمولاً طی 24 الی 72 ساعت به دست مشتریان می‌رسد. از آنجا که زمان تحویل بسته‌های تیپاکس با توجه به فاصله مبدأ تا مقصد محاسبه خواهد شد، ممکن است به دلایل شرایط مختلف بسته‌های پستی در بازه زمانی طولانی‌تری به دست گیرنده برسند.

از سوی دیگر دریافت هزینه ارسال مرسوله به دو روش پس کرایه و نقدی مطابق با درخواست‌های مشتری دریافت خواهد شد و مشتریان هنگام ارسال مرسوله باید به این نکات توجه داشته باشند. چنانچه نیازمند دریافت اطلاعات در ارتباط با زمان تحویل بسته‌های تیپاکس هستید و می‌خواهید بدانید که بسته‌ها چند روزه به دست شما می‌رسد، می‌توانید با کارشناسان مجموعه مشورت در تماس باشید تا شما را راهنمایی کنند.

مدت زمان ارسال مرسولات تیپاکس

ارسال بسته‌های تیپاکس و تحویل آن به آدرس گیرنده و انجام سرویس‌های پستی در یک روز صورت می‌گیرد. شرکت تیپاکس زمانی را برای ارسال محصولات از مبلغ به مقصد مشخص می‌کند و معمولاً ارسال مرسولات با استفاده از سیستم پستی تعیین شده تقریباً ۲ الی ۳ روز کاری زمان می‌برد.

به علاوه در شرکت تیپاکس هنگامی که مشتریان سفارش خود را به ثبت می‌رسانند، تمام مرسولات توسط ماموران متخصص حاضر در نمایندگی‌ها به طور همزمان بسته‌بندی می‌شود و سپس برای ارسال به مقصد در سیستم ثبت خواهند شد. از این رو افرادی که مایلند در جریان تمام مراحل بسته‌بندی مرسولات پستی و محصولات خود باشند، می‌توانند در نمایندگی حضور یابند و محصولات خود را شخصاً به ماموران تیپاکس تحویل دهند.

مرسوله تیپاکس چند روزه میرسه؟

شرکت تیپاکس غالباً در بازه زمانی کوتاه مدت مرسولات را به دست گیرندگان می‌رساند و یکی از ویژگی‌های این شرکت که به عنوان مهم‌ترین رقیب شرکت پست فعالیت می‌کند، سرعت زیاد در ارسال کالا و مرسولات پستی است. اما در مجموع نمی‌توان زمان دقیقی برای رسیدن مرسوله به دست مشتریان تعیین کرد، چراکه علاوه بر فاصله مبدأ تا مقصد، شرایط دیگری نیز باید لحاظ شود.

در مجموع می‌توان گفت که زمان ارسال مرسولات تیپاکس معمولاً بین 24 تا 72 ساعت طول می‌کشد و ممکن است در این حین اتفاقات پیش بینی نشده‌ای از جمله بازرسی مرسوله در گمرک، مشکل درج نشانی گیرنده و تأخیر در مقصد به دلیل تهیه کردن اسناد برای ترخیص کالا به وجود آید. همین امر ممکن است زمان تقریب محاسبه را به تأخیر بیندازد و بیشتر از زمان پیش‌بینی شده تحویل کالا به طول بیانجامد.

پیشنهاد ما این است هنگامی که بسته خود را به شرکت تیپاکس تحویل می‌دهید، زمان تحویل بسته‌های تیپاکس را از نیروهای شرکت جویا شوید تا بعداً دچار مشکل نشوید.

ارسال بسته های پستی از طریق تیپاکس سریع تر است یا پست؟

بسته‌های پستی و نامه‌ها که با پست پیشتاز در داخل کشور توزیع می‌شود، معمولاً در بازه زمانی ۲۴ الی ۷۲ ساعت به دست مشتریان می‌رسد و این زمان براساس موقعیت مکانی متفاوت است. علاوه بر این ارسال به مراکز استان ۲۴ ساعت و برای شهرستان‌ها ۴۸ تا ۷۲ ساعت زمان می‌برد و این زمان براساس موقعیت مکانی مشتری متفاوت است.

گرچه ارسال بسته از طریق پست پیشتاز سرعت بالایی دارد، اما سرعت تحویل بسته‌ها از طریق شرکت تیپاکس بالاتر است و حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به دست مشتریان خواهد رسید.

اگر تیپاکس بیاد و خانه نباشیم چه باید کرد؟

بسیار این سؤال را دارند که اگر تیپاکس بیاید و خانه نباشیم چه اقدامی باید انجام دهیم؟ زمانی که مرسولات پستی درب منزل تحویل داده می‌شوند، اگر مشتری در منزل حضور نداشته باشد، بسته‌های آنها به نمایندگی برگشت داده خواهد شد. در این شرایط مشتریان باید دوباره برای رهگیری و پیگیری بسته پستی خود اقدامات لازم را انجام دهند.

رهگیری مرسولات تیپاکس از طریق سامانه tipaxco.com، از طریق بارکد و یا از طریق برنامه تیپاکس من، از طریق شماره تلفن همراه یا به صورت مراجعه حضوری به نمایندگی‌های تیپاکس انجام می‌شود. اگر بسته تیپاکس به مبدأ ارسال برگشت داده نشده باشد، مشتری می‌تواند در ساعات کاری پست تیپاکس به یکی از نمایندگی‌ها مراجعه کرده و بسته پستی خود را پیگیری نماید.

اما چنانچه مرسوله به مبدأ ارسال بسته برگشت داده شده باشد، مشتری باید از طریق روش‌های مذکور برای پیگیری بسته خود اقدامات لازم را انجام دهد.

آیا تیپاکس در روزهای تعطیل فعالیت دارد؟

تمام نمایندگی‌های تیپاکس و دیگر شعب شهرستان‌ها، همه روزهای هفته از شنبه تا چهارشنبه از ۹ صبح تا ۱۸ بعد از ظهر و روزهای پنجشنبه از ۹ صبح تا ۱۳ فعال هستند. اما در روزهای جمعه و در تعطیلات رسمی تیپاکس خدماتی ارائه نمی‌کند.

نمایندگی‌های شهرستان‌ها نیز از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ صبح تا ۱۳ و ساعت ۶ تا ساعت ۲۰ فعالیت دارند و روزهای پنجشنبه ساعت کاری تیپاکس در شهرستان‌ها از ساعت ۹ تا ۱۳ می‌باشد.

تیپاکس از چه ساعتی بسته‌ها را تحویل می‌دهد؟

ماموران تیپاکس در نمایندگی‌های تهران از ساعت ۹ تا ۱۸ بعد از ظهر و روزهای پنجشنبه از ساعت ۹ تا ۱۳ آماده ارائه خدمات به مشتریان هستند و در این بازه زمانی همه مرسولات پستی به دست مشتریان می‌رسد.

در شهرستان‌ها از ساعت ۹ تا ۱۳ و روزهای پنجشنبه از ساعت ۱۶ تا ۲۰ نمایندگی‌های تیپاکس فعال هستند و مشتریان می‌توانند در این بازه زمانی مرسولات خود را دریافت کنند.

تفاوت هزینه تیپاکس و پست

تا اینجا به این سؤال که مرسوله تیپاکس چند روزه میرسه؟ پاسخ دادیم. اما ممکن است در ارتباط با هزینه تیپاکس و پست نیز سوالاتی به وجود آید. تیپاکس تعرفه‌های متفاوتی برای شهرهای نزدیک و دور مدنظر قرار داده و همین امر از معایب ارسال مرسوله از طریق این شرکت می‌باشد.

بالا بودن هزینه‌های تیپاکس در مقایسه با پست یکی دیگر از مشکلات این شرکت خصوصی است. برای ارسال مرسولات کوچک وزن زیر یک کیلو دارند ما شرکت تیپاکس را پیشنهاد نمی‌کنیم، چرا که از نظر اقتصادی اثر مقرون به صرفه نیست. به جای آن می‌توانید از پست پشنتاز یا پست ویژه استفاده کنید.

مزایای ارسال مرسولات پستی از طریق تیپاکس

برخی از افراد به جای استفاده از خدمات سازمان پست، دریافت خدمات تیپاکس را ترجیح می‌دهند. یکی از مؤلفه‌های مهم در افزایش تعداد مشتریان تیپاکس، تحویل سریع محصولات و کالاها از طریق این شرکت است. چراکه بسیاری این دغدغه را دارند که از آنجا که بسیاری این سؤال را دارند که تیپاکس چند روزه میرسه؟ بنابراین پی بردن به زمان سریع تحویل کالا نگرانی مشتریان را کاهش می‌کند. در مجموع می‌توان مزایای مختلفی را برای ارسال مرسولات پستی از طریق تیپاکس در نظر گرفت که شامل موارد زیر می‌باشند:

✓ مشتریان می‌توانند در مراحل مختلف از زمان بسته بندی تا تحویل کالا مرسوله خود را بررسی کنند.

✓ همه مرسولات تیپاکس تحت پوشش بیمه هستند و در صورت بروز خسارت های احتمالی، جبران آن از سوی این شرکت تضمین شده است.

✓ انجام امور مربوط به بسته بندی مرسولات بر اساس ضوابط و استانداردهای شرکت صورت می گیرد .

✓ ارسال همه مرسولات به مناطق دور افتاده و بدون داشتن نمایندگی تیپاکس، با تأمین کردن هزینه سرویس از سوی مشترک امکان پذیر است.

✓ سرویس های اختصاصی برای ارسال کردن مرسولات پستی به شرکت ها، کارخانه ها و تجار برای دریافت نمودن خدمات شرکت تیپاکس وجود دارد .

خلاصه مطالب

افرادی که مایلند از خدمات شرکت تیپاکس استفاده کنند و مرسولات پستی خود را از طریق این شرکت ارسال نمایند، غالباً این سؤال را دارند که تیپاکس چند روزه میرسه؟ تحویل بسته به نمایندگی مقصد تیپاکس معمولاً بین ۲۴ تا ۷۲ ساعت طول می کشد و افراد می توانند در زمان تحویل کالا می توانند در این بازه زمانی بسته خود را دریافت کنند.

مرسولات تیپاکس همگی در منزل تحویل داده می شوند. در پاسخ به این سؤال که اگر تیپاکس بیاید و خانه نباشیم، باید اشاره کنیم که در این شرایط مرسوله به نمایندگی تیپاکس برگشت خواهد خورد. در این مقاله به تمام ابهاماتی که در ارتباط با این سؤال که تیپاکس چند روزه میرسه؟ وجود دارد، پاسخ دادیم. چنانچه شما عزیزان نیازمند دریافت اطلاعات بیشتر هستید، می توانید با همکاران ما در ارتباط باشید تا شما عزیزان را در این خصوص راهنمایی کنند.

برای دانلود پی دی اف مقاله [کلیک](#) کنید .