



سامانه همتا یا سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی رسانه ای برای ثبت اطلاعات تلفن های همراه و انجام خدماتی مانند فعال سازی، انتقال مالکیت و ریجستری مورد استفاده قرار می گیرد. از دیگر امکانات موجود در این سامانه نیز **ردیابی گوشی سرقتی** در **سامانه همتا** است و اگر یک گوشی در این سامانه ریجستری شده باشد به راحتی می توان از طریق روش های استعلام اصالت آن را ردیابی کرد. علاوه بر این روش های دیگری برای ردیابی گوشی های سرقت شده وجود دارد که در این مقاله به آن ها می پردازیم.

توجه داشته باشید در صورتی که برای ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا با مشکل مواجه شدید می توانید **همه روزه حتی در روزهای تعطیل از ساعت 8 صبح تا 12 شب** از تلفن ثابت با شماره ( **9099075307** بدون نیاز به شماره گیری کد استانی) تماس بگیرید و مشکلات خود را با کارشناسان سامانه مشورت در میان بگذارید .

### روش های استعلام و ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا

مسئله خرید گوشی سرقتی برای هیچ فردی خوشایند نیست و به همین دلیل لازم است قبل از خرید هرگونه تلفن همراه از اصالت آن اطلاع پیدا کنیم. به همین دلیل برای استعلام اصالت و ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا ۵ روش وجود دارد که روش های پیامک، کد دستوری، سایت سامانه همتا، اپلیکیشن سامانه همتا و سایت همیاب ۲۴ هستند. در ادامه هر یک از این روش ها را به صورت کامل و همراه با تصویر توضیح می دهیم.


برای اطلاع از **نمایش شماره آخرین صاحب موبایل در سامانه همتا** بر لینک رنگی کلیک کنید.

ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق سایت این سامانه

برای اینکه استعلام فوری گوشی خود را دریافت کنید و بتوانید از اصل بودن آن مطمئن شوید ابتدا باید به سایت [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) مراجعه کنید و سپس بر گزینه استعلام اصالت را که در پایین و سمت راست صفحه قرار دارد کلیک نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷-۲۵۳-۰۹۹-۹۰** تماس بگیرید 

[www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com) 



استعلام گرانتهی ثبت شکایات آموزش و اطلاع رسانی تماس با ما درباره ما رضایا

سامانه همتا

ورود

انتخاب شماره تلفن همراه یا شماره ملی

شماره ملی

شماره تلفن همراه

شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید

عبارت امنیتی را به عدد وارد نمایید

دو هزار و یکصد و پنجاه و هشت

کد امنیتی را به عدد وارد نمایید

ورود

ثبت نام

برای استفاده بیشتر از امکانات سامانه ثبت نام کنید

فراموشی رمز عبور

بازی رمز عبور یا استفاده از کد ملی از این گزینه استفاده نمایید

فعال سازی

استعلام اصالت

www.mashwerat.com

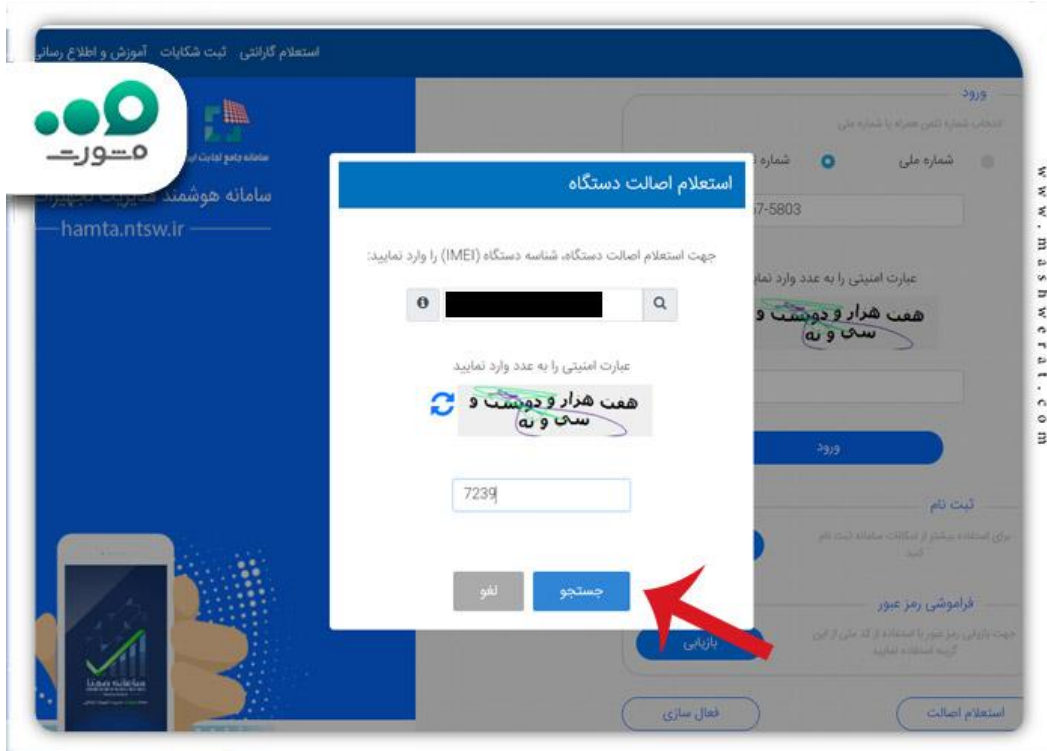
در مرحله بعدی وارد صفحه ای خواهید شد که باید در آن کد شناسه گوشی خود (IMEI) را در محل خواسته شده وارد کنید و سپس کد تصویری امنیتی را نیز کادر مربوط به آن بنویسید و گزینه جستجو را انتخاب نمایید.

لازم به ذکر است در صورتی که از شناسه ۱۵ رقمی گوشی خود اطلاع ندارید می توانید در پشت جعبه تلفن همراه خود یا باتری آن این کد را مشاهده کنید. هم چنین اگر امکان مشاهده شناسه گوشی به وسیله یکی از این دو روش برای شما وجود ندارد می توانید کد دستوری #06\* را به وسیله تلفن همراه خود شماره گیری نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

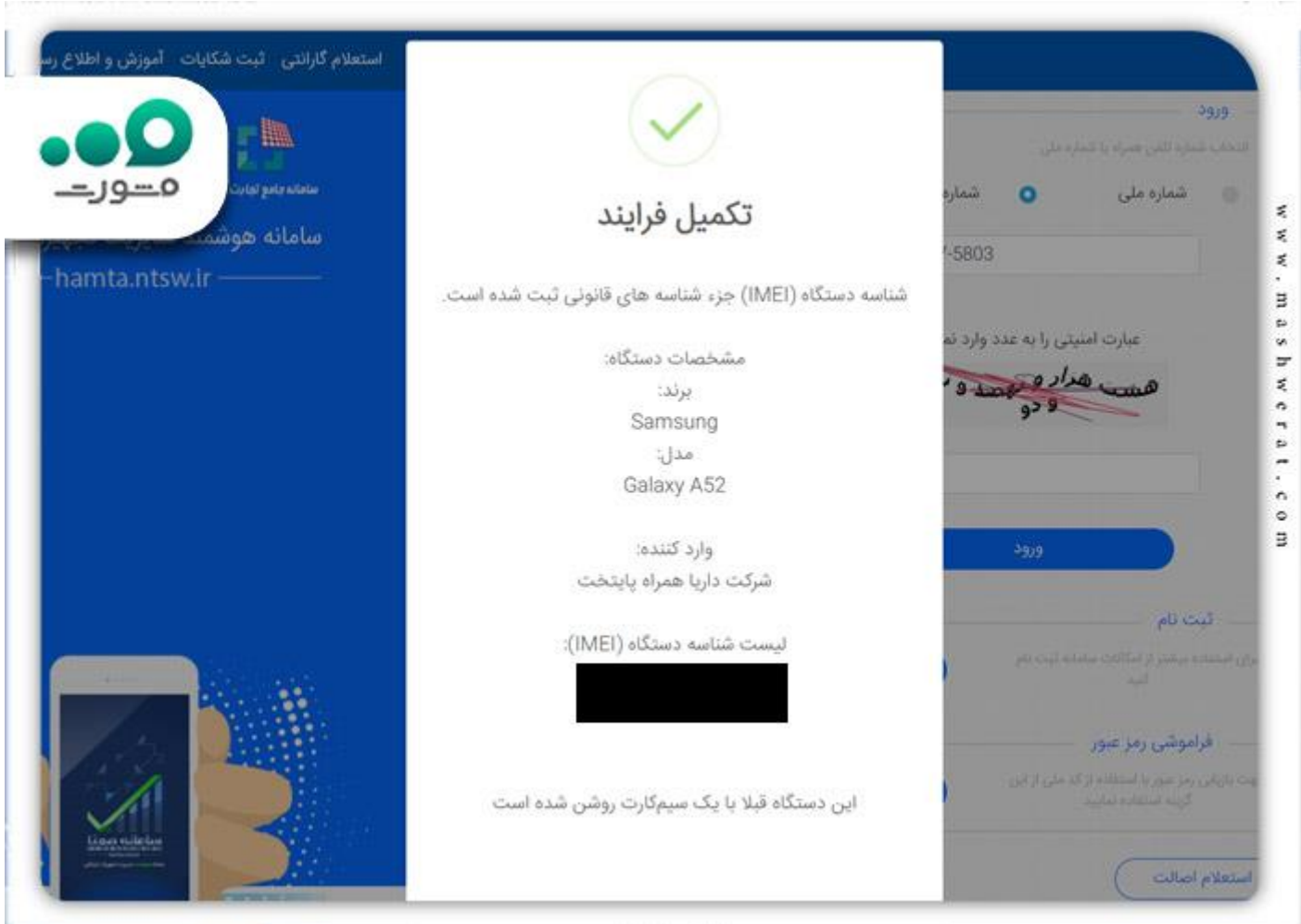


در آخرین مرحله نیز استعلام گوشی خود را مشاهده خواهید کرد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



تکمیل فرایند

شناسه دستگاه (IMEI) جزء شناسه های قانونی ثبت شده است.

مشخصات دستگاه:

برند: Samsung

مدل: Galaxy A52

وارد کننده: شرکت دارپا همراه پابخت

لیست شناسه دستگاه (IMEI):

این دستگاه قبلا با یک سیمکارت روشن شده است

ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق پیامک

برای تعیین اصالت یا ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق پیامک کاری که باید انجام دهید این است که شناسه IMEI گوشی خود را به سرشماره ۷۷۷۷ ارسال کنید.

بعد از این کار یک پیامک که حاوی اطلاعات دستگاه مورد نظر شماست از طرف سامانه همتا برایتان ارسال خواهد شد .

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

## نتیجه استعلام اصالت

شناسه دستگاه (IMEI) جزء شناسه های قانونی ثبت شده است. ✓

Samsung	برند:
Galaxy A52	مدل:
شرکت داربا همراه پایتخت	وارد کننده:
داربا همراه پایتخت	گارانتی کننده:
1401/01/17	شروع گارانتی (18 ماه):
[REDACTED]	شناسه دستگاه:

پیش از خرید با شماره گیری \*06# از انطباق شناسه دستگاه با شناسه درج شده بر روی جعبه اطمینان حاصل کنید. ⓘ

تایید

برای اطلاع از نحوه ورود و رجیستر موبایل در سامانه همتا بر لینک رنگی کلیک کنید.

ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق کد دستوری

در این روش باید ابتدا کد دستوری #7777\* را توسط گوشی خود شماره گیری کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید



⋮ \*7777# ✕

1  
☎

2  
ABC

3  
DEF

4  
GHI

5  
JKL

6  
MNO

7  
PQRS

8  
TUV

9  
WXYZ

\*

0  
+

#



www.mashwerat.com

سپس از منو نمایش داده گزینه 1 یا همان گزینه اعلام اصالت گوشی را انتخاب کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷۵۳۰۲۵۳۰۹۹۰۹۰** تماس بگیرید

[www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)

- همتا
- 0. راهنما
  - 1. استعلام اصالت
  - 2. فعالسازی
  - 3. انتقال مالکیت
  - 4. افزودن دستگاه

5. ▶

Cancel

Send

حال می بایست شناسه 15 رقمی (IMEI) دستگاه را بدون هیچ گونه علامت اضافی مثل ممیز، نقطه یا خط تیره در محل خواسته شده وارد کنید. توجه داشته باشید این شناسه به تعداد اسلات دستگاه (شکاف برای قرارگیری سیم کارت) بستگی دارد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷۰۲۵۳۰۹۹۰۹۰ تماس بگیرید

[www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)

(استعلام اصالت)  
شناسه 15 رقمی دستگاه (IMEI) را وارد نمایید



Cancel

Send



در مرحله آخر اگر IMEI به درستی وارد شده باشد، پاسخ استعلام از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.

ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق اپلیکیشن آن

اپلیکیشن همتا را می توان به صورت مستقیم از سایت همتا یا فروشگاه های نرم افزار معتبر مانند بازار، مایکت، گوگل پلی و اپلیکیشن های دیگری مانند این دریافت کرد.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۹ تماس بگیرید



بعد از ورود به این اپلیکیشن نیز ابتدا باید یک حساب کاربری ایجاد کنید تا بتوانید با استفاده از شناسه تلفن همراه خود به اصل بودن آن پی ببرید سپس آن را ردیابی کنید.

به خاطر داشته باشید تنها در صورت انجام رجستری یک تلفن همراه امکان پیگیری سرقت یا مفقودی آن وجود دارد و در قید این صورت نمی توان گوشی تلفن همراه خود را ردیابی کنید.



مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹۰۹۹ تماس بگیرید

[www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)




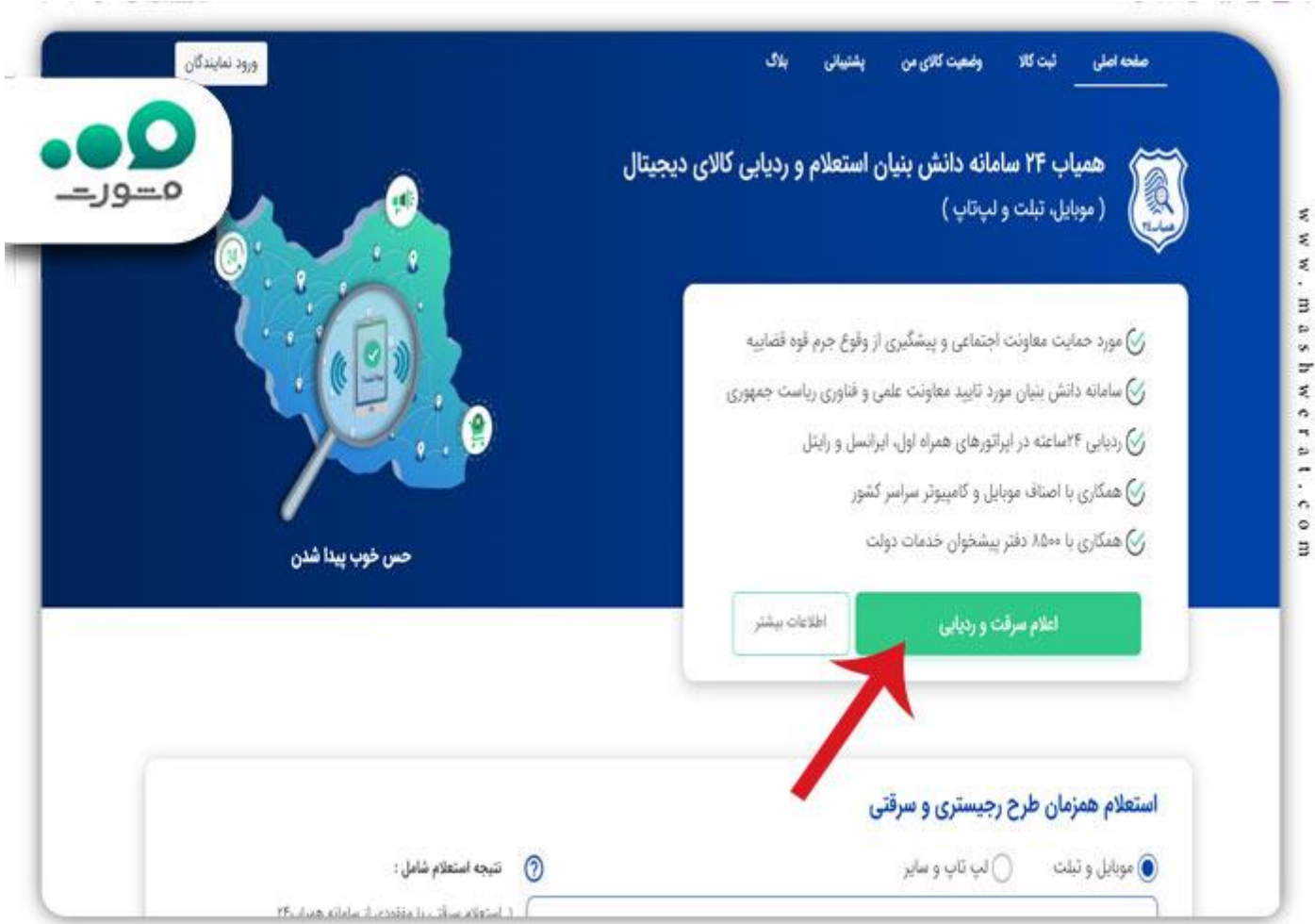
## ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا از طریق سایت همیاب 24

حال که با روش های استعلام اصالت گوشی آشنا شدید لازم است برای ردیابی گوشی سرقتی وارد سایت همراه 24 شوید. سامانه همیاب 24 به منظور جلوگیری از سرقت و آسان تر شدن روند ردیابی گوشی های تلفن همراه دزدیده شده ایجاد شده است و امکان ردیابی اپراتورهای مخابراتی را به صورت 24 ساعته دارد. یکی از مزایای این سامانه اطلاع رسانی کشوری به اصناف است تا از خرید و فروش گوشی سرقت شده خودداری کنند. علاوه بر این از طریق سامانه همیاب می توان به تمامی تلفن های همراه یافته شده توسط کلانتری های سراسر کشور دسترسی داشت و در میان آن ها به جستجوی گوشی تلفن همراه خود پرداخت. این سامانه همچنین قابلیت اطلاع رسانی کشوری به کلانتری ها و بازرسی های مرزی را دارد تا مانع از خروج تلفن همراه به سرقت رفته از مرزهای کشور شود. برای ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همیاب 24 لازم است حتما آن ها را در سامانه همتا ثبت کرده باشید و سپس آدرس [hamyab24.ir](http://hamyab24.ir) را در مرورگر سیستم خود وارد کنید. پس از انجام این کار نیز می بایست در صفحه اصلی سایت برگزیده استعلام سرقت و ردیابی کلیک نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۹ تماس بگیرید

 [www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)



ورود نمایندگان

صفحه اصلی ثبت کالا وضعیت کالای من پشتیبانی بلاگ

همیاب ۲۴ سامانه دانش بنیان استعلام و ردیابی کالای دیجیتال (موبایل، تبلت و لپ‌تاپ)

مورد حمایت معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه

سامانه دانش بنیان مورد تایید معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

ردیابی ۲۴ ساعته در اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل

همکاری با اصناف موبایل و کامپیوتر سراسر کشور

همکاری با ۸۵۰۰ دفتر پیشخوان خدمات دولت

اطلاعات بیشتر اعلام سرقت و ردیابی

استعلام همزمان طرح رجیستری و سرقتی

تبلت و موبایل  لپ‌تاپ و سایر

نتیجه استعلام شامل:

www.mashwerat.com

حال وارد صفحه ای خواهید شد که باید مشخصات کالا و مشخصات فردی خود را وارد کنید. در قسمت مشخصات کالا لازم است گزینه سرقت یا مفقودی را حتماً انتخاب نمایید و در صورت نیاز توضیحات لازم را بنویسید. توجه داشته باشید در قسمت مشخصات فردی هم باید شماره تماسی را وارد کنید که در گوشی رجیستر شده شما وجود داشته باشد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



### مزایای ثبت کالا در همیاب ۲۴

- ✓ مورد حمایت معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه
- ✓ ردیابی ۲۴ ساعته در ابرآتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل
- ✓ ردیابی موفق بیش از ۴۰ درصد کالاها در سال ۱۴۰۱
- ✓ جستجو در بین کالاهای پیدا شده سراسر کشور
- ✓ پیشگیری از خرید و فروش دستگاه

### ردیابی و اعلام سرقت کالای دیجیتال

#### مشخصات کالا

شماره سریال	نوع کالا و شرکت سازنده
محل مفقودی یا سرقت	خود اظهاری نحوه مفقودی کالا
توضیحات (اختیاری)	

#### مشخصات فردی

جنسیت	نام و نام خانوادگی
شماره تماس	کد ملی

کلیک روی دکمه مرحله بعد به منزله موافقت با **حریم خصوصی و شرایط و قوانین** است.

مرحله بعدی

سپس گزینه موافقت با شرایط سایت را انتخاب نمایید و به مرحله بعدی بروید.

در مرحله بعد لازم است مبلغی را برای ردیابی گوشی تلفن همراه خود پرداخت کنید و اطلاعات خود را ثبت نهایی نمایید. پس از انجام مراحل فوق این سامانه لازم را انجام می دهد و نتیجه آن را می توانید در بالای صفحه اصلی همین سایت و در قسمت وضعیت کالای من مشاهده کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

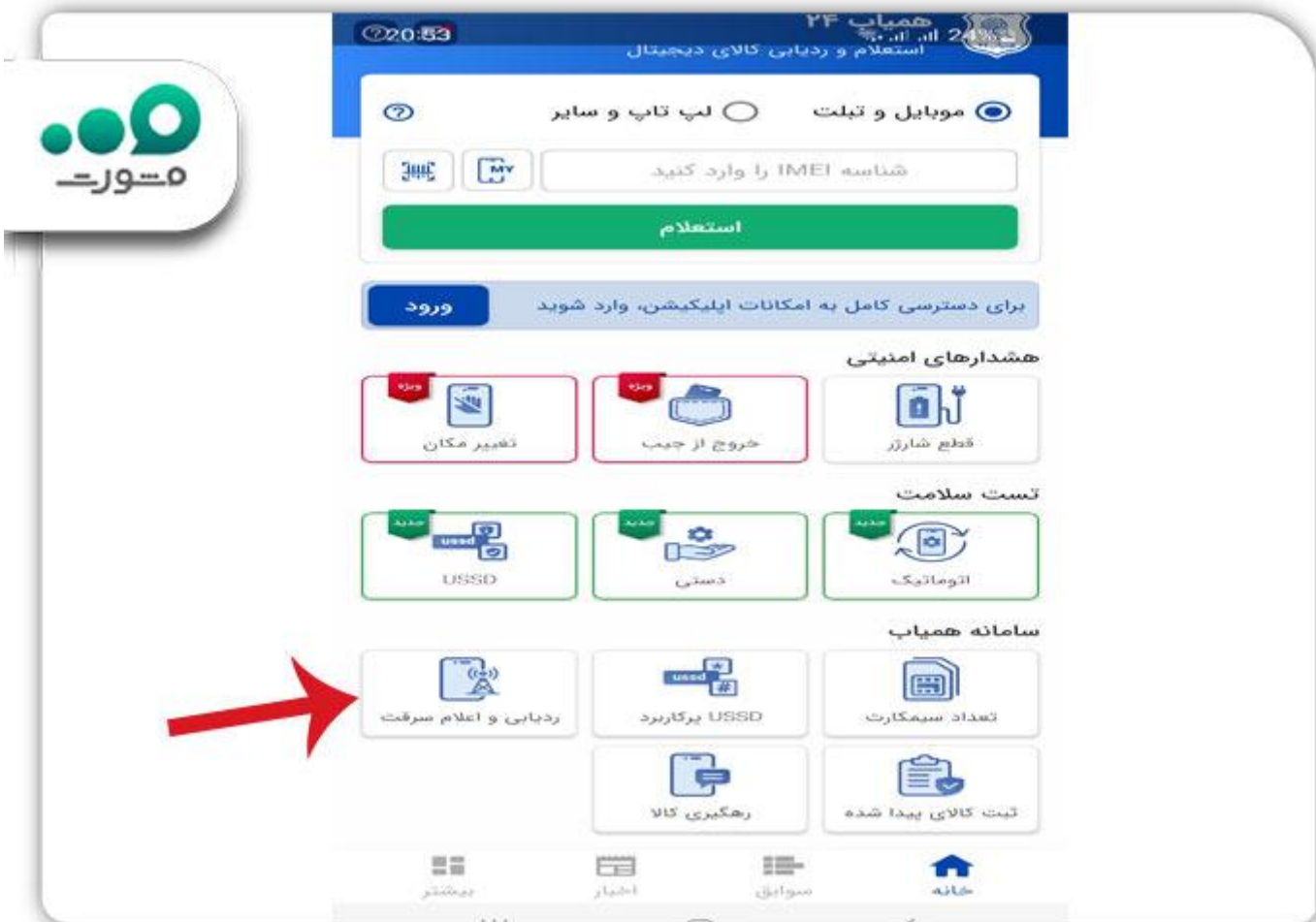
در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

## ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتاب 24

سامانه همتاب علاوه بر سایت دارای اپلیکیشن نیز می باشد و می توانید آن را از سایت خود این سامانه یا اپ های معتبر تهیه نمایید.

پس از دانلود و نصب این اپلیکیشن باید در صفحه اصلی آن بر گزینه ردیابی و اعلام سرقت کلیک کنید و باقی مراحل را مانند اعلام سرقت در سایت همتاب 24 که در قسمت قبل توضیح دادیم طی کنید .



مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



## ردیابی گوشی سرقتی با اپراتور همراه اول

اگر گوشی خود را که دارای سیم کارت همراه اول است در سایت همتا ریجستری کرده باشید می توانید از طریق شناسه آن به ردیابی گوشی خود بپردازید.

برای لازم است کد دستوری #سریال گوشی\*۲۱۴۱\*۱۰\* را با یکی از خطوط همراه اول که به نام خودتان است شماره گیری کنید تا ردیابی گوشی سرقت شده شما به مدت ۱۰ روز انجام شود و نتیجه آن به صورت پیامک برایتان ارسال گردد.

توجه داشته باشید اگر بخواهید این سرویس را غیر فعال کنید باید کد دستوری #سریال گوشی\*۲۱۴۰\*۱۰\* را شماره گیری نمایید.

## ردیابی گوشی سرقتی با اپراتور ایرانسل

اپراتور ایرانسل نیز مانند اپراتور همراه اول امکان ردیابی گوشی های سرقت شده را فراهم کرده است بنابراین برای این کار لازم است کد دستوری #6101\* را از طریق گوشی دارای سیم کارت ایرانسل شماره گیری کنید و سپس عدد ۱ را انتخاب نمایید.

شایان ذکر است مبلغ ۱۰۰ هزار تومان برای این کار در نظر گرفته شده است و پس از پرداخت این مبلغ می توانید شناسه گوشی خود را وارد کنید که بعد از وارد کردن شناسه، ردیابی گوشی سرقت شده تا ۴۸ ساعت بررسی می شود و نتیجه آن از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد کرد.

## ردیابی گوشی سرقتی با اپراتور رایتل

اپراتور رایتل هم برای پیگیری گوشی سرقتی مراحلی را در نظر گرفته است. اولین مرحله به این صورت است که شما باید با مراجعه حضوری سیم کارت رایتلی را که بر روی گوشی سرقتی شما وجود دارد بسوزانید.

پس از آن باید شماره شناسه ۱۵ رقمی گوشی خود را به شماره ۶۱۰۱ پیامک کنید و سپس به این سوال پاسخ دهید که در زمان مفقودی یا سرقت گوشی از سیم کارت رایتل استفاده می کردید یا خیر.

برای پاسخ به این سوال در صورتی که پاسخ شما منفی است باید عدد صفر را ارسال کنید و در صورتی که پاسخ شما مثبت است باید یکی از گزینه های زیر را ارسال نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۹۹۹-۹۰ تماس بگیرید

[www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)

❖ از ۱۰ روز گذشته تا ابتدای روز جاری

❖ از ابتدای روز جاری تا ۱۰ روز آینده

❖ از ۱۰ روز گذشته تا ۱۰ روز آینده


توجه داشته باشید ردیابی گوشی تلفن همراه از طریق اپراتور رایتل نیز دارای هزینه می باشد.



## ردیابی گوشه سرقتی اپراتور رایتل

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷** تماس بگیرید

 [www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)



برای اطلاع از نحوه رفع مسدودی سامانه همتا بر لینک رنگی کلیک کنید.

## اخبار پیرامون سامانه همتا

«نسخه جدید اپلیکیشن همتا منتشر شد.»

بر اساس اعلام سایت همتا تغییرات این نسخه شامل ظاهر ساده تر، امکانات بیشتر و کاربری آسان تر هستند. همچنین مشکلات موجود در نسخه های پیشین در نسخه جدید برطرف شده است.

### خلاصه مطلب

در این مقاله در مورد ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا و روش های آن صحبت کردیم و گفتیم برای ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا باید حتماً گوشی در این سامانه ریجستر و ثبت شده باشد.


افزون بر این، روش های ردیابی گوشی های سرقتی با اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل همراه کد آن ها ذکر کردیم که امیدواریم برای شما مفید بوده باشد.

شما همراهان گرامی در صورت داشتن هرگونه سوال می توانید با مشاوران سامانه مشورت ارتباط تلفنی برقرار نمایید و یا اینکه سوالات خود را صورت کامنت در انتهای این مطلب و در قسمت نظرات برای ما بنویسید تا کارشناسان مشورت در اسرع وقت شما پاسخ دهند .

برای دانلود فایل پی دی اف مقاله ردیابی گوشی سرقتی در سامانه همتا بر لینک رنگی کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید 

 [www.mashwerat.com](http://www.mashwerat.com)