

ثبت نام در سامانه ثنا مستلزم وارد کردن شماره شناسنامه می‌باشد اما بسیاری از افراد هنگام ورود به این سامانه با مشکل سریال شناسنامه در ثنا روبه رو می‌شوند. امروزه بسیاری از امور مربوط به ابلاغیه های قوه قضائیه به صورت کاملا غیر حضوری و در سامانه ثنا انجام می‌شود. شرط مشاهده این ابلاغیه ها و استفاده از خدمات دیگر آن، ثبت نام در این سامانه و احراز هویت است.

در ادامه این مقاله به بررسی نحوه رفع مشکل سریال شناسنامه در ثنا خواهیم پرداخت. همچنین نحوه بازیابی رمز ورود، پاسخ به سوال شماره سریال را چگونه وارد کنیم؟، تغییر سریال شناسنامه و آخرین اخبار مرتبط که برای آشنایی بیشتر مهم است. در صورت وجود هرگونه مشکل در این زمینه با کارشناسان مشورت در ارتباط باشید.

### راهنمای نحوه ورود سریال شناسنامه در سامانه ثنا

سریال شناسنامه یکی از مشخصات هویتی با اهمیتی است که در بسیاری از ثبت نام های اینترنتی از افراد خواسته می‌شود. برای ثبت نام در سامانه ثنا و حتی برای بازیابی رمز عبور آن نیز لازم است سریال شناسنامه در محل مشخص شده به درستی وارد شود. برای وارد کردن صحیح سریال شناسنامه بایستی به نکات زیر توجه فرمایید.

سریال شناسنامه در صفحه اول شناسنامه های جدید و قدیم نوشته شده است. این سریال حاوی یکی از حروف الفبا می‌باشد که با اسلش (/) جدا شده است. در ادامه اسلش، عدد ۶ رقمی که درج شده همان سریال شناسنامه می‌باشد. به این ترتیب برای درک بهتر این مطلب، نمونه ای از یک سریال شناسنامه قرار داده شده است.

۳۴۷۸۹۹/۵۵۵

در شماره سریال شناسنامه بالا مشخص که یک حرف در سمت چپ سریال (د) و یک عدد ۶ رقمی (۳۴۷۸۹۹) در سمت راست سریال نوشته شده است. نحوه وارد کردن سریال شناسنامه در ثنا به این گونه می‌باشد که شما تنها باید این عدد ۶ رقمی؛ یعنی سریال شناسنامه (یعنی ۳۴۷۸۹۹) را در سامانه ثنا وارد نمایید. به عبارتی نیازی به وارد کردن شماره دو رقمی یا وارد کردن حروف سریال شناسنامه (حرف د) نیست.

در تصویر زیر یک شناسنامه قدیمی را مشاهده می‌کنید. همانطور که می‌بینید در صفحه اول و دوم شناسنامه و نیز در سمت راست آن، یک عدد درج شده است که همان شماره سریال شناسنامه های قدیمی می‌باشد. نحوه وارد کردن سریال شناسنامه در سامانه ثنا این گونه است که افراد باید شماره ۶ رقمی سریال شناسنامه را وارد نمایند.



در صورتی که دارای شناسنامه جدید هستید، شماره سریال شناسنامه در پایین صفحه اول نوشته شده است. به تصویر بالا دقت کنید. برای وارد کردن سریال شناسنامه در سامانه ثنا، کفایت تنها شماره ۶ رقمی سریال شناسنامه های جدید را وارد نمایید و سپس بر روی گزینه تایید کلیک کنید.

### علت بروز خطای سریال شناسنامه در سامانه ثنا

یکی از مشکلات رایجی که ممکن است برای بعضی از افراد پیش بیاید این است که با خطای سریال شناسنامه در سامانه ثنا مواجه شوند. علت بروز این اتفاق بسیار متفاوت می‌باشد به طوری که حتی گاهی ممکن است به راحتی این مشکل حل شود و نیز گاهی اوقات ممکن است مشکل از خود سامانه باشد.



علت بروز خطای سریال شناسنامه در سامانه ثنا می‌تواند به این خاطر باشد که شما از گوشی های هوشمند برای ثبت نام استفاده می‌کنید و کاراکترهایی که از صفحه کلید گوشی هوشمند شما تایپ می‌شود، قابل شناسایی برای سامانه نیست.

گاهی اوقات هم ممکن است مشکل از نحوه وارد کردن سریال شناسنامه در ثنا باشد. به طور مثال شما عدد دو رقمی سریال شناسنامه را وارد می‌کنید یا حرف مربوط به سریال شناسنامه را در هنگام وارد کردن سریال، تایپ می‌نمایید.

### انواع مشکلات سامانه ثنا

در ساعت های اوج ترافیک، معمولاً قطعی در سامانه ثنا برای مدت کوتاهی برقرار است. به همین دلیل، شما بعد از روبرو شدن با این پیام می‌توانید پس از مدت کوتاهی، مجدداً وارد سایت شوید. اگر مشکل شما برطرف نشد روش‌های رفع خطای باز نشدن سایت ابلاغ را که در بخش زیر بیان کردیم، بکار بگیرید:

- اگر دلیل قطعی در سامانه ثنا، فراموش کردن رمز عبور باشد، باید بازیابی رمز عبور را انتخاب کنید.

- در صورتی هم که پیامک بعد از احراز هویت در ثنا را دریافت نکردید؛ به احتمال زیاد، سیم کارت شما مشکل دارد. دقیقاً مشخص نیست که چه دلیلی برای این اتفاق ناگوار وجود دارد. با این حال، شما با مراجعه به دفاتر پیشخوان شاید بتوانید این مشکل را برطرف کنید.
- بروز کردن فایر فاکس و کروم برای آن دسته از افرادی که هنوز نتوانسته‌اند مشکلات ورود به سامانه ابلاغ الکترونیکی را رفع کنند، لازم و کاربردی است.

## دلایل باز نشدن سامانه ثنا

- وارد کردن اشتباه سریال شناسنامه

همانطور که در این مقاله اشاره شده است، مشکل سریال شناسنامه در ثنا می‌تواند موجب اختلال در ورود و یا ثبت نام در این سامانه شود. بنابراین دقت داشته باشید که در کادر مربوط به سریال شناسنامه، تنها کافی است عدد ۶ رقمی مشخص شده در شناسنامه خود را وارد نمایید. احتیاجی به وارد کردن اسلش و حروف الفبا نمی‌باشد.

- کوچک بودن صفحه مرورگر

یکی از مشکلات باز نشدن سایت ابلاغ این است که با موبایل خود وارد می‌شوید. در بعضی از مدل‌های موبایل که صفحه نمایش کوچکی دارند، سایت ثنا ارور می‌دهد و نمی‌توانید وارد حساب کاربری خود در ثنا شوید.

رفع خطای ثنا: به هنگام ورود به سایت ثنا باید بر روی گزینه‌ی نمایش در کامپیوتر و یا Desktop "Site" کلیک کنید.

- استفاده از نسخه قدیمی مرورگر

اگر مرورگر موبایل و یا لپ‌تاپ و تبلت شما برای باز کردن سایت ثنا از نسخه‌های قدیمی باشد، سایت ثنا ارور می‌دهد و نمی‌توانید وارد آن شوید. رفع خطای سامانه ثنا: راهنمایی که برای رفع مشکل ورود به ثنا توصیه می‌شود، این است که از نسخه‌های به روز مرورگر خود استفاده کنید تا احتمال خطای باز نشدن سایت ابلاغ به حداقل برسد.

## • خطای کد ۱۱۹۶ در سامانه ثنا

خطای ۱۱۹۶ در سامانه ثنا به علت اختلال سرور مرکزی است. بنابراین، به مشکل حساب شخصی شما مربوط نمی‌گردد. در کنار سریال شناسنامه، یکی از انواع خطاهای ورود به سامانه ثنا و مشکل باز نشدن سایت ابلاغ، خطای کد ۱۱۹۶ در سامانه ثنا بوده که گاهی کاربران، در تلاش برای ورود به حساب کاربری خود و مشاهده ابلاغیه الکترونیکی سامانه ثنا، با آن مواجه می‌شوند. در این صورت، این سوال مطرح می‌گردد که خطای کد ۱۱۹۶ در سامانه ثنا چیست و چگونه می‌وان برای رفع خطای ورود کد ۱۱۹۶ در سامانه ثنا اقدام نمود؟

در پاسخ به سوالات فوق، باید گفت، خطای کد ۱۱۹۶ در سامانه ثنا، خطایی است که به علت اختلال در سرور مرکزی قوه قضائیه رخ داده و بنابراین، ارتباطی به حساب کاربری فرد در سامانه ثنا ندارد. توصیه می‌شود که متقاضی، برای رفع این خطای ورود، در ساعت‌هایی که ترافیک سایت کمتر است، وارد سامانه شود. در نهایت، در صورت عدم رفع مشکل، متقاضی می‌تواند با مراجعه به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، برای رفع این خطای ورود اقدام نماید.

## آخرین اخبار مرتبط با سامانه ثنا

### • کاربران مراقب کلاهبرداری با ترفند سامانه ثنا باشند.

سرهنگ رسول جلیلیان اظهار داشت: کلاهبرداران با جعل نشانی اینترنتی سامانه ثنا (سامانه ثبت نام الکترونیک قضائی) پیامک‌هایی با عنوان ابلاغیه، ثبت شکایت در سامانه و سود سهام و امثال آن با لینک جعلی برای کاربران ارسال کرده و از ناآگاهی آنها سوء استفاده و اقدام به کلاهبرداری کنند.

وی افزود: کاربران بدون آگاهی مبلغ ناچیز درخواست شده را از طریق لینک ارسال شده پرداخت می‌کنند. در حالی که یک بدافزار است و مجرمان سایبری با این شگرد مجرمانه، اطلاعات کارت بانکی متقاضیان را به سرقت و اقدام به برداشت غیرمجاز از حساب بانکی آنها می‌کنند. پیامک اصلی سامانه ثنا، فاقد لینک بوده و برای مشاهده ابلاغ قضائی، به هیچ وجه نیاز به واریز وجه نیست، هر چند که ابلاغ الکترونیک برای افرادی ارسال می‌شود که پیش از آن در سامانه ثنا به آدرس [sana.adliran.ir](http://sana.adliran.ir) ثبت نام کرده‌اند.

## • نرم افزاری که اگر نصب نکنید زندانی می شوید.

اخیرا به خصوص در پیام‌رسان‌هایی مانند واتساپ دیده شده که کاربران پیام‌هایی را دریافت می‌کنند. مبنی بر اینکه فرد پیام دهنده مامور پست است و برای ابلاغ قضایی مراجع کرده؛ ولی عدم حضور صاحبخانه وی را ناکام در اجرای ماموریت خود گذاشته است. همچنین وی در ادامه پیام خود از قربانی می‌خواهد که اپلیکیشنی را نصب کند که فایل آن در ادامه ارسال شده است تا اطلاعات پرونده خود را رعایت کند. فرد کلاهبردار در خاتمه برای ارباب بیشتر قربانی، به وی متذکر می‌شود که سه بار ابلاغ قضایی به وی ناموفق بوده و بنابراین در مرحله بعدی جلب خواهد شد. لازم است که هموطنان عزیز در مواجهه با اینگونه پیام‌ها به طور کامل خونسردی خود را حفظ کنند و چند نکته را مورد توجه قرار دهند. بر اساس قوانین کشور اگر ابلاغ قضایی موفق نباشد و فرد غیابا محکوم شود، امکان درخواست و اخواهی (رسیدگی مجدد به پرونده) در مرجع هم‌عرض را خواهد داشت و حقی از وی ضایع نمی‌شود. همچنین آزادی وی نیز با رعایت تشریفات قانونی سلب نخواهد شد. بنابراین به هیچ عنوان این قبیل پیام‌ها مبنی بر نصب نرم افزار را جدی نگیرید.

## خلاصه مطالب

در این مقاله به بررسی مشکل سریال شناسنامه در ثنا پرداختیم. همانطور که ذکر شده، در کادر مربوطه برای وارد کردن سریال شناسنامه در ثنا تنها کافی است شماره ۶ رقمی سریال شناسنامه خود را وارد نمایید و نیازی به وارد کردن حروف و اسلش نمی‌باشد. در صورتی که با خطایی به جز سریال شناسنامه در زمان ثبت نام و ورود روبه‌رو شدید، می‌توانید مواردی مانند تعویض مرورگر خود از فایرفاکس به کروم، استفاده از سایت در ساعات خلوت‌تر که ترافیک اینترنتی کمتر باشد، رفع خطای کد ۱۱۹۶ و موارد دیگری که در این مقاله مورد بررسی قرار گرفته‌اند را امتحان نمایید. در صورت وجود هرگونه سوال در این زمینه با کارشناسان مشورت در ارتباط باشید.