

وزارت صنعت معدن و تجارت با همکاری ستاد مبارزه با قاچاق، وزارت ارتباطات، گمرک و اپراتورهای مخابراتی برای جلوگیری از قاچاق گوشی های غیرقانونی سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی را راه اندازی کرده است و برای هر دستگاه یک کد فعال سازی هم‌تا منحصر به فرد در نظر گرفته است تا امکان ثبت گوشی در سایت هم‌تا به راحتی قابل انجام شود. بنابراین در صورت عدم **فعال سازی گوشی در سامانه هم‌تا**، مشکلات فراوانی برای مالک گوشی به وجود خواهد آمد و قطع خدمات اپراتورهای مخابراتی یکی از این مشکلات است. همچنین توجه داشته باشید افراد دارای دو سیم کارت می بایست برای ثبت سیمکارت دوم خود مراحل سامانه هم‌تا افزودن دستگاه را طی کنند تا گوشی تلفن آن ها برای سیمکارت جدیدشان هم ثبت مالکیت شود.

چنانچه در انجام مراحل فعال سازی گوشی در سامانه هم‌تا با مشکلی مواجه شدید می توانید همه روزه حتی در روزهای تعطیل از ساعت ۸ صبح تا ۱۲ شب از تلفن ثابت با شماره ۰۷۵۳۰۷۹۹۰۹۹ (بدون نیاز به شماره گیری کد استانی) تماس بگیرید و مشکلات خود را با کارشناسان سامانه مشورت در میان بگذارید.

## چرا باید فعال سازی گوشی در سامانه هم‌تا را در لحظه خرید انجام دهیم؟

یکی از موارد مهمی که باید حتماً آن را رعایت کنید فعال سازی گوشی در سامانه هم‌تا می باشد زیرا اگر این کار را انجام ندهید آنتن دستگاه شما بعد از مدت کوتاهی قطع می شود و در صورت عدم فعال سازی گوشی خود در این سامانه نمی توانید هیچ ارتباطی برقرار کنید. اما آیا می دانید چرا گفته می شود که حتماً فعال سازی گوشی خود را در لحظه خرید انجام دهید؟

علت فعال سازی دستگاه در لحظه خرید این است که می توانید از اصالت گوشی خود و گارانتی آن مطلع شوید و گوشی سرقتی خریداری نکنید. همچنین چنانچه گوشی دارای شناسه جعلی باشد یا به صورت غیرقانونی به کشور وارد شده باشد متوجه این موضوع خواهید شد و از خرید آن خودداری می کنید. علاوه بر این در صورت سوء استفاده قبلی از شناسه IMEI دستگاه های کار کرده هیچ عواقبی متوجه خریدار نمی شود.

در کنار این موارد نیز حتی می توانید متوجه شوید که گوشی خریداری شده شما قبلاً روشن شده و کار کرده است یا آکبند می باشد و شما اولین مالک آن هستید.

توجه داشته باشید در هنگام خرید گوشی های کار کرده لازم است حتماً انتقال مالکیت دستگاه را در سامانه هم‌تا نزد فروشنده انجام دهید و گوشی را برای سیمکارت خود فعال کنید تا در آینده دچار مشکل نشوید.

## علت فعال سازی گوشی در سامانه همتا در لحظه خرید

### روش های بدست آوردن کد فعال سازی همتا

کد فعال سازی همتا یک کد شش رقمی است و هرگز با رقم صفر شروع نمی شود. برای به دست آوردن این کد حتماً لازم است با توجه به نوع دستگاه خود از طریق یکی از روش های زیر آن را به دست آورید. همچنین باید بدانید برای دریافت این کد نیاز به پرداخت هیچ هزینه ای نیست.

#### ❖ دریافت کد فعال سازی همتا برای گوشی های آکبند و قانونی

کد فعال سازی همتا در این گوشی ها بر روی جعبه یا کارت گارانتی آن ها نوشته شده است اما در صورت عدم چاپ این کد بر روی جعبه یا کارت گارانتی گوشی خریداری شده، باید با شرکت وارد کننده آن تماس بگیرید.

جهت اطلاع از شرکت وارد کننده تلفن همراه خود نیز می توانید از طریق سامانه همتا یا سامانه همیاب ۲۴ استعلام اصالت یا رجستری بگیرید و در نتیجه این استعلام مشخصات شرکت وارد کننده و گارانتی دستگاه خود را مشاهده کنید.

#### ❖ دریافت کد فعال سازی همتا برای گوشی های کارکرده و دست دوم

چنانچه دستگاه خود را در زمان خرید انتقال مالکیت دهید کد فعال سازی همتا با سرشماره HAMTA برایتان ارسال می گردد.

### ❖ دریافت کد فعال سازی برای گوشی های ثبت شده مسافری

پس از آن که شناسه این گوشی ها به صورت قانونی در اداره گمرک به ثبت برسند اطلاعات آن ها به سامانه همتا ارسال خواهد شد و یک پیامک برای تایید درخواست مالک دستگاه ارسال می شود که شامل کد فعال سازی همتا است.

نکته مهم در خصوص گوشی های ثبت مسافری شده این است که این گوشی ها تنها برای استفاده شخصی مسافران هستند و استفاده تجاری از آن ها تحت هر عنوانی ممنوع می باشد.

## نحوه ثبت گوشی در سایت همتا

برای ثبت یک گوشی در سامانه همتا می توان از سه روش کد دستوری، سایت یا اپلیکیشن همتا استفاده کرد. در روش کد دستوری نیازی به داشتن اینترنت نیست اما دو روش دیگر نیازمند دسترسی به اینترنت هستند .

## راهنما تصویری فعال سازی گوشی از طریق کد دستوری

در صورتی که می خواهید سیم کارت خود را از طریق کد دستوری فعال سازی کنید لازم است کد دستوری زیر را شماره گیری کرده و گزینه تماس را انتخاب کنید.



\*7777#



1  
☎

2  
ABC

3  
DEF

4  
GHI

5  
JKL

6  
MNO

7  
PQRS

8  
TUV

9  
WXYZ

\*

0  
+

#



www.mashwerat.com

در مرحله بعد باید گزینه دوم را که مربوط به انجام فعال سازی است مورد انتخاب قرار دهید.



همتا

0. راهنما

1. استعلام اصالت

2. فعالسازی

3. انتقال مالکیت

4. افزودن دستگاه

5. ▶

Cancel

Send

www.mashwerat.com

حال لازم است شناسه دستگاه خود را در این قسمت وارد کنید.

توجه داشته باشید این شناسه ۱۵ رقمی در پشت جعبه دستگاه موبایل شما یا باتری آن نوشته شده است و به راحتی قابل مشاهده است اما در صورتی که به جعبه یا باتری دستگاه خود دسترسی ندارید می توانید کد دستوری #06\* را از طریق تلفن همراه خود شماره گیری کنید تا شناسه دستگاه شما برایتان پیامک شود.

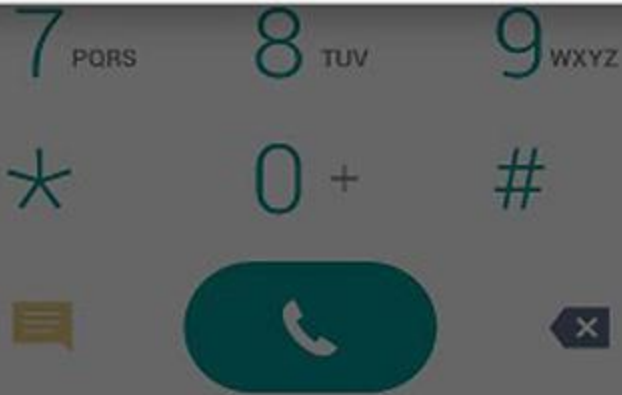
همچنین لازم به ذکر است نباید شناسه دستگاه خود را با علائمی مانند ممیز، خط تیره، نقطه و... وارد کنید و ۱۵ رقم این شناسه باید از چپ به راست به صورت پشت سر هم وارد شوند.



شناسه 15 رقمی دستگاه (IMEI) را وارد  
نمایید

123456789\*\*\*\*11

ارسال لغو



در این مرحله شماره سیم کارتی که می‌خواهید دستگاه خود را با آن فعال کنید وارد نمایید و ارسال را بفشارید.



ورود یا انتخاب تلفن همراه جهت فعالسازی  
1.0912\*\*\*\*\*48

ارسال لغو



www.mashverat.com

حال کد فعال سازی شش رقمی خود را در محل مربوطه وارد کرده و گزینه ارسال را انتخاب کنید.



لطفا کد فعالسازی دستگاه خود را وارد نمایید:

22\*\*\*2

ارسال لغو



www.mashwerai.com

در آخرین مرحله اطلاعات دستگاه خود را مشاهده می کنید که در صورت تایید آن ها می بایست عدد یک را وارد کنید. در صورتی که مراحل فوق را به درستی انجام داده باشید فعال سازی دستگاه شما با موفقیت انجام خواهد شد و پیغامی را با همین مضمون مشاهده خواهید کرد.

## راهنما تصویری فعال سازی گوشی در سامانه همتا

برای این کار لازم است ابتدا به سایت [hamta.ntsww.ir](http://hamta.ntsww.ir) مراجعه نمایید و سپس روش تلفن همراه را انتخاب کنید و پس از نوشتن شماره تلفن و کد تصویری امنیتی بر گزینه ورود کلیک کنید.





سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی

hamta.ntsww.ir

ورود

انتخاب شماره تلفن همراه با شماره ملی

شماره ملی  شماره تلفن همراه 

شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید

عبارت امنیتی را به عدد وارد نمایید



کد امنیتی را به عدد وارد نمایید

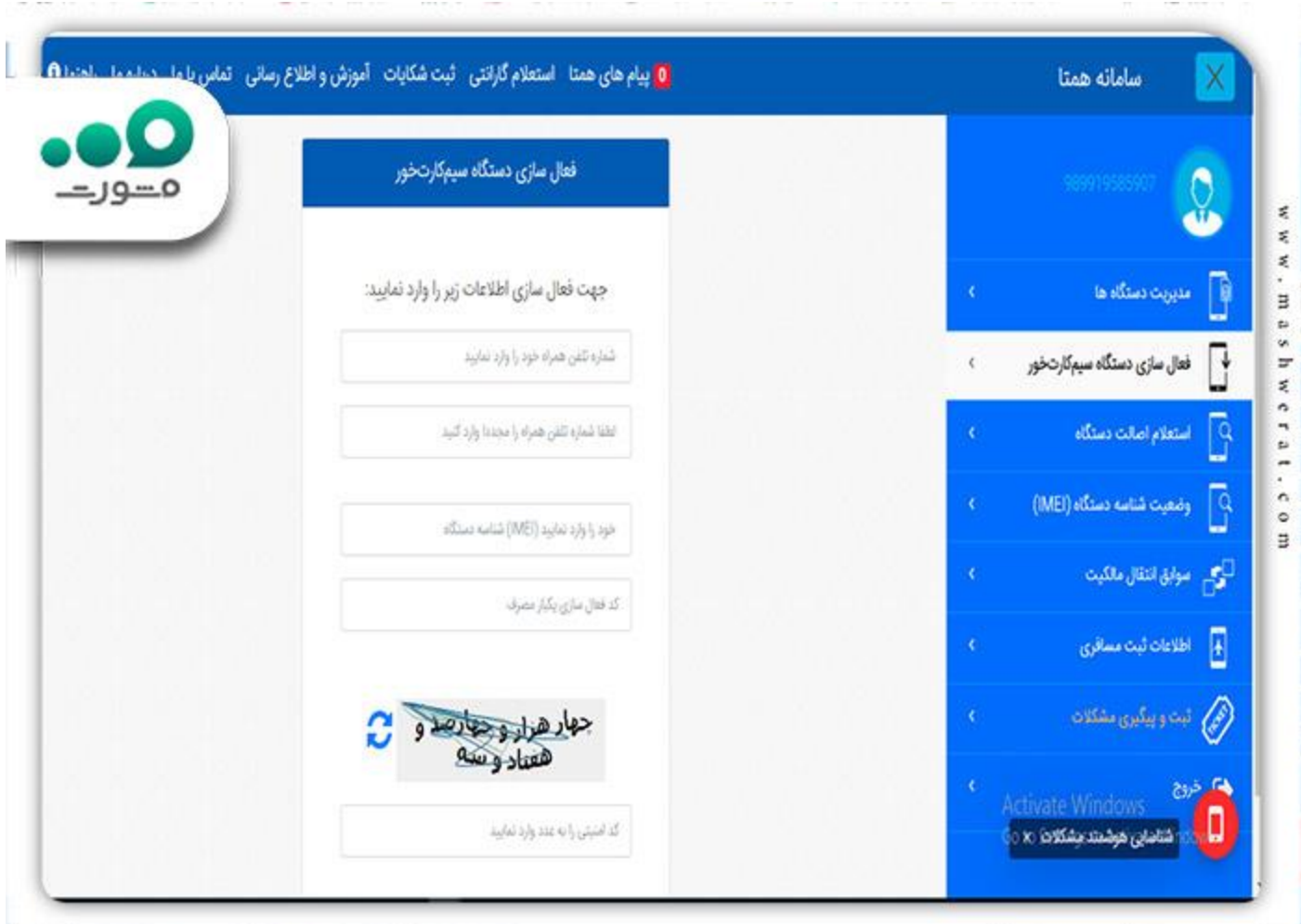
ورود

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

پس از ورود به پنل کاربری از منوی سمت راست گزینه فعال سازی تلفن همراه را انتخاب نمایید و سپس اطلاعات خواسته شده مانند کد فعال سازی همتا، شناسه IMEI و شماره تلفن همراهی که می خواهید آن را فعال سازی کنید وارد کنید.

سپس گزینه فعال سازی را انتخاب نمایید و اطلاعات خود را تایید کنید تا مراحل فعال سازی تلفن همراه شما در سایت همتا با موفقیت به اتمام برسد.



## راهنما تصویری فعال سازی گوشی در اپلیکیشن همتا

برای فعال سازی گوشی تلفن همراه خود از طریق اپلیکیشن همتا ابتدا می بایست این اپلیکیشن را از سایت همتا یا نرم افزارهای معتبر ارائه دهنده اپلیکیشن مانند اپ استور، بازار یا مایکت دانلود و نصب نمایید. پس از نصب این اپلیکیشن نیز لازم است شماره تلفن همراه خود را وارد کنید.

سپس در مرحله بعد گزینه فعال سازی تلفن همراه را انتخاب نمایید .



حال شماره تلفن موبایل خود را به همراه شناسه دستگاه و کد فعال سازی وارد نموده و گزینه ارسال را کلیک کنید تا فعال سازی دستگاه انجام شود.

فعال سازی در سامانه همتا



دریافت شناسه از طریق  
بارکدخوان  
**IMEI**



شناسه دستگاه من  
**IMEI**

شناسه تلفن همراه را از یکی از دو روش بالا بیابید و یا در کادر زیر وارد نمایید

شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید


شماره تلفن همراه خود را دوباره وارد نمایید


شناسه دستگاه (IMEI) خود را وارد نمایید


کد فعال سازی را وارد نمایید




راهنما ?

ارسال


### مراحل افزودن دستگاه در سامانه همتا

علاوه بر فعال سازی گوشی در [hamta.ntsww.ir](http://hamta.ntsww.ir) مسئله مهم دیگر در سامانه همتا افزودن دستگاه است. این روش برای دستگاه های روشن قبل از شروع طرح رجیستری استفاده می شود و می توان از طریق فرایند افزودن دستگاه، گوشی تلفن همراه خود را تحت مالکیت سیم کارت جدیدتان درآورد.

علاوه بر این، افزودن دستگاه با سیم کارت قبلی نیز قابل انجام است و برای این کار باید سیمکارت خود را که قبل از رجیستری روی دستگاه شما وجود داشته است ثبت کنید.

توجه داشته باشید مالکان دستگاه های دو سیم کارته که یک اسلات روشن قبل از شروع طرح داشته اند باید برای ثبت سیمکارت دوم خود، آن را در اسلات دوم موبایلشان قرار دهند و پس از دریافت پیامک هشدار غیرقانونی بودن دستگاه برای آن ها از طریق ثبت شناسه IMEI، سیمکارت دوم خود را نیز به دستگاه موبایل اضافه کنند. برای انجام این کار باید مراحل زیر در سامانه همتا انجام شوند:

✓ انتخاب گزینه ورود به سایت همتا از طریق شماره سیم کارت

✓ وارد کردن شماره سیم کارتی که قبل از شروع طرح روی دستگاه فعال بوده است

✓ وارد کردن عبارت امنیتی تصویری و انتخاب دکمه ورود

✓ دریافت رمز موقت و وارد کردن آن

✓ وارد کردن عبارت امنیتی تصویری و انتخاب دکمه ورود به کارتابل شخصی

✓ انتخاب گزینه مدیریت دستگاه ها از منو سمت راست

✓ انتخاب گزینه افزودن دستگاه از بالای صفحه

✓ وارد کردن شناسه IMEI دستگاه و انتخاب گزینه ثبت

✓ وارد کردن دومین شناسه IMEI بعد از مشاهده پیغام "وارد کردن شناسه IMEI دوم دستگاه" برای گوشی های دو سیمکارته

✓ مشاهده پیغام موفقیت آمیز بودن افزودن دستگاه

### اطلاعیه

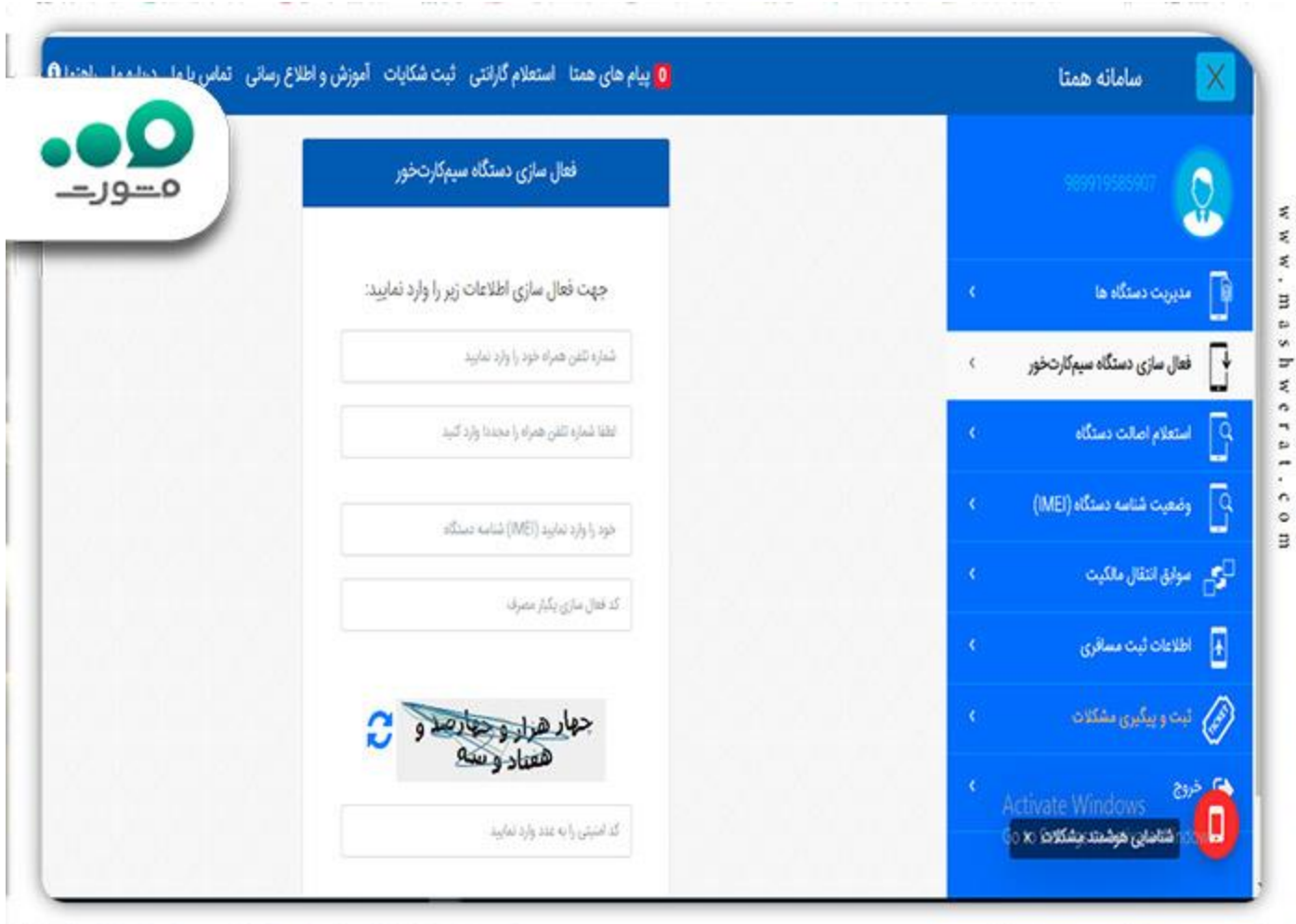
چنانچه با وجود دو سیم کارته بودن دستگاه شما پیغامی جهت وارد کردن شناسه دوم دستگاهتان نمایش داده نمی شود می توانید با کارشناسان سامانه مشورت برای رفع این مشکل تماس بگیرید.

### فعال سازی گوشی غیر فعال شده در سامانه همتا

در مطالب قبلی، توضیحات کامل نحوه فعال سازی تلفن همراه در سامانه همتا داده شده؛ اما چنانچه تلفن همراه شما پس از خرید غیر فعال شده است، می توانید با طی کردن مراحل فعالسازی در سامانه همتا به آدرس [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) با توجه به راهنمای تصویری موجود در این مطلب، مجددا نسبت به ثبت تلفن همراه خود اقدام نمایید .

✓ برای فعال سازی گوشی غیر فعال شده در سامانه همتا، کافی است کد IMEI و کد فعالسازی را در دست داشته و در کوتاه ترین زمان ممکن گوشی همراه خود را فعال کنید.

✓ ابتدا به وب سایت [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) رفته، شماره تلفن همراه، عبارت امنیتی و رمز عبور موقت را وارد کنید، سپس از پنل کاربری گزینه فعالسازی دستگاه سیمکارت خور را انتخاب کنید .



✓ ما پیشنهاد می‌کنیم جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده و کلاهبرداری و کسب اطمینان از اصالت کالای خریداری شده، مراحل ثبت و فعال سازی تلفن همراه را در بر عهده فروشنده کالا بسپارید .

### انتقال مالکیت گوشی در همتا

امکان انتقال مالکیت گوشی در سامانه همتا، یکی دیگر از خدمات این سامانه است، افرادی که قصد خرید گوشی کارکرده را دارند باید توجه کنند که شخص فروشنده باید در سامانه همتا نسبت به تغییر و انتقال مالکیت گوشی اقدام نماید. جهت انجام فرآیند انتقال مالکیت، به وب سایت [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) مراجعه کرده و پس از ورود به پنل کاربری، گزینه انتقال مالکیت/فروش را انتخاب کنید.



به صورت کلی سامانه همتا جهت مدیریت تجهیزات ارتباطی طراحی و راه اندازی شده است، از دیگر خدمات این سامانه می توان به استعلام اصالت گوشی سامانه همتا با بارکد و سریال، غیر فعال سازی تلفن همراه از طریق تماس با پشتیبانی و غیره اشاره کرد.

### اخبار پیرامون فعال سازی گوشی در سامانه همتا

«دستگاه هایی که قبل از شروع طرح همتا روشن بوده اند نیازی به فعال سازی ندارند.»

بر اساس اطلاعیه های سامانه همتا چنانچه هر یک از دستگاه ها قبل از اعلام طرح رجیستری این سامانه در شبکه مخابرات فعال بوده اند دستگاه مجاز هستند و می توانند از شبکه های اپراتور خود به صورت دائم استفاده نمایند بنابراین نیازی به فعال سازی این دستگاه ها نیست. البته در صورت تمایل صاحب دستگاه به فروش آن لازم است ابتدا در سامانه همتا افزودن دستگاه انجام شود تا مالکیت قطعی آن تعیین گردد و سپس دستگاه را از طریق فرایند انتقال مالکیت به دیگری منتقل کرد.

«مشکلات فعال سازی نکردن دستگاه های تلفن همراه»

در صورتی که دستگاه به صورت قانونی خریداری شود اما فعال سازی سیم کارت آن انجام نگردد مالک دستگاه مذکور با یکی شرایط زیر مواجه خواهد شد .

❖ قطع اتصال به شبکه در صورت عدم فعال سازی دستگاه های آکبند

❖ عدم مالکیت دستگاه کار کرده و نداشتن حقوق قانونی برای استفاده از آن (دستگاه همچنان تحت مالکیت مالک قبلی خود باقی می ماند).



### خلاصه مقاله فعال سازی گوشی در سامانه همتا

در این مقاله در مورد لزوم فعال سازی گوشی در سامانه همتا صحبت کردیم و گفتیم بهتر است این کار در زمان خرید دستگاه نزد فروشنده انجام شود تا هیچ مشکلی بعدا برای خریدار به وجود نیاید .

به همین منظور نحوه دریافت کد فعال سازی همتا را توضیح دادیم و روش های ثبت گوشی در سایت [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) که شامل کد دستوری، سایت و اپلیکیشن همتا هستند به صورت تصویری در اختیار شما عزیزان قرار دادیم.

در آخر نیز برای آن دسته از دارندگان گوشی های دو سیم کارته بیان کردیم که در سامانه همتا افزودن دستگاه به چه صورت انجام می شود و برای این کار نیاز به انجام چه مراحل دارند.



امیدواریم مطالعه این مقاله برای شما عزیزان مفید بوده باشد. شما همراهان گرامی در صورت داشتن مشکل برای فعال سازی گوشی خود در سامانه همتا می توانید با کارشناسان مشورت تماس بگیرید یا در صورت داشتن هرگونه سوال در این خصوص، سوالات خود را به صورت کامنت در انتهای این مطلب و در بخش نظرات برای ما بنویسید تا کارشناسان مشورت در اسرع وقت به شما پاسخ دهند.