

**پشتیبانی سامانه ام‌تا** یکی از بخش‌های اصلی این سامانه است که افراد می‌توانند برای حل مشکلات مختلف از جمله مشکل ورود به سایت ام‌تا، مشکل شماره موبایل ام‌تا و عدم ارسال کد احراز هویت ام‌تا را از طریق آن اقدام کنند. زمانی که احراز هویت مورد تأیید نیست، افراد می‌توانند از طریق ارتباط با پشتیبانی سامانه ام‌تا سؤالات و ابهامات خود را مطرح کرده و کارشناسان در اسرع وقت به این سؤالات رسیدگی خواهند کرد.

سامانه ام‌تا به آدرس [emta.ecsw.ir](http://emta.ecsw.ir) که سامانه احراز مشتریان تجارت الکترونیکی است، کاربردهای مختلفی دارد و یکی از سایت‌هایی است که در حال حاضر بسیار مورد استفاده قرار می‌گیرد. برای حل مشکلات مذکور افراد می‌توانند با بخش پشتیبانی ارتباط برقرار کرده و برای رفع آنها در کوتاه‌ترین زمان اقدام کنند.

## ارتباط با پشتیبانی سامانه ام‌تا

یکی از مهمترین قسمت‌ها در صفحه اصلی سایت ام‌تا که کاربران می‌توانند به آن دسترسی داشته باشند، بخش تماس با پشتیبانی می‌باشد. افراد می‌توانند وارد بخش مربوطه شده و از طریق راه‌های ارتباطی از جمله شماره همراه و همچنین شماره مرکز پشتیبانی و پست الکترونیک سؤالات خود را مطرح کنند. در ادامه آدرس کد پستی و پست الکترونیک و شماره تلفن سامانه ام‌تا در اختیار شما قرار داده شده است.

کاربران می‌توانند مشکل ورود به سایت ام‌تا و مشکل شماره موبایل ام‌تا و عدم ارسال کد احراز هویت ام‌تا را با کارشناسان از طریق راه‌های ارتباطی زیر در میان بگذارند. علاوه بر این امکان ارسال پیام به صورت مستقیم از طریق پشتیبانی سامانه ام‌تا وجود دارد. بنابراین در صورت بروز هرگونه مشکل در استفاده از بخش‌های مختلف سایت می‌توانید از قسمت پشتیبانی کمک بگیرید.

ارتباط با بخش پشتیبانی سامانه ام‌تا	
مرکز پشتیبانی ام‌تا	۰۲۱-۴۱۶۰۶
آدرس پست الکترونیکی	<a href="mailto:info_emta@ecsw.ir">info_emta@ecsw.ir</a>

## ارتباط با پشتیبانی سامانه ام‌تا برای حل مشکل ورود به سایت

بسیاری از افراد که نمی‌توانند وارد سایت ام‌تا شوند. به این دلیل با پشتیبانی سامانه ام‌تا ارتباط می‌گیرند تا بتوانند راه حلی برای به این منظور پیدا کنند. از آنجا که بسیاری از افراد که در طرح فروش خودروهای ایران خودرو و سایپا شرکت می‌کنند، باید مراحل احراز هویت را طی کنند، لازم است که به این سامانه مراجعه نمایند.

مشکل ورود به سایت ام‌تا در حال حاضر به دلیل حجم بالای مراجعات و محدودیت پذیرش می‌باشد و کاربران باید در صف انتظار قرار بگیرند. مدیر سایت ملی احراز مشتریان تجارت الکترونیک اشاره کرد که اختلالات مربوط به ورود به سایت ام‌تا در حال حاضر به دلیل صف‌های ایجاد شده می‌باشد و خود سامانه اختلال آنچنانی ندارد.

به این دلیل که حجم مراجعات بسیار بالا است، سامانه توان پذیرش همزمان مراجعان را نداشته باشد و تعدادی از آنها در صفحه انتظار قرار بگیرند. وی افزود در مرحله فروش فوق العاده بازار خودرو بیش از ۷ میلیون نفر وارد سامانه احراز هویت شدند و همین باعث بروز مشکلات برای کاربران شده است.

برای آشنایی با نحوه ورود به [سامانه ام‌تا](#) وارد لینک شوید .

## حل مشکل شماره موبایل از طریق پشتیبانی سامانه ام‌تا

افرادی که در سامانه ام‌تا مایل به ثبت نام هستند، ممکن است با شماره همراه خود و دریافت پیامک مربوط به احراز هویت مشکل داشته باشند. باید بگوییم سیم کارت‌های اعتباری شناسایی نخواهند شد و این اولین مشکلی است که در برخورد با سامانه ام‌تا وجود دارد و افراد برای حل این مشکل می‌توانند با پشتیبانی سامانه ام‌تا ارتباط بگیرند.

بسیاری از افراد می‌گویند که برای ورود به سامانه شماره اعتباری خود را ثبت می‌کنند، ولی سامانه آن را قبول نمی‌کند و صرفاً شماره‌های موبایل با سیم کارت دائمی و ثابت که به نام شخص می‌باشد را می‌پذیرد. همین امر باعث وجود آمدن مشکلاتی برای افرادی که سیم کارت دائمی ندارند، شده است.

بر اساس اطلاعیه سامانه ام‌تا اگر خط تلفن همراه به نام خود شما نباشد نمی‌توانید ثبت نام کنید و باید برای خرید یک خط جدید یا تغییر مالکیت خط فعلی (چنانچه امکان‌پذیر باشد) اقدام نمایید، چرا که برای احراز هویت در سامانه ام‌تا، حتماً باید یک خط تلفن همراه به نام خود داشته باشید.

برای اطلاع از [نحوه احراز هویت برای ثبت نام خودرو](#) بر روی لینک کلیک کنید .

**مشکل عدم ارسال کد احراز هویت ام‌تا**

بسیاری از افراد هنگام ارتباط با پشتیبانی سامانه ام‌تا در ارتباط با عدم ارسال کد احراز هویت مشکل دارند. زمانی که مشکلات مربوط به موبایل و سیم کارت حل می‌شود، افرادی که متقاضی ثبت نام پیش فروش خودرو ایران خودرو و سایپا هستند، با وجود انتخاب ارسال کد احراز هویت، این کد برای آنها ارسال نمی‌شود.

حتی زمانی که ارسال مجدد را نیز انتخاب می‌کنند، همچنان پیامکی برای متقاضیان ارسال نمی‌شود. در حال حاضر بسیاری از افراد شاکی هستند که به هیچ کدام از خطوط ایرانشل، رایتل و همراه اول ارسال کد صورت نمی‌گیرد. به این منظور کاربران می‌توانند با پشتیبانی سامانه ام‌تا در ارتباط باشند تا علت را جویا شده و کارشناسان راه حل‌های موجود را به آنها ارائه کنند.

برای بررسی شیوه [ویرایش اطلاعات سامانه ام‌تا](#) وارد لینک شوید .

جدیدترین اخبار سامانه ام‌تا

عدم تأیید کد پستی در سامانه ام‌تا

یکی از مشکلات مهم سامانه ام‌تا عدم تأیید کد پستی است. در حال حاضر افراد با وارد کردن کد پستی محل سکونت خود با اعلام خطا در استعلام ثبت مواجه می‌شوند و بسیاری از افراد نتوانستند مراحل اسم نویسی خود را تکمیل کنند.

## حل مشکل فراموشی رمز عبور در سامانه ام‌تا

افرادی که مایلند به پزل کاربری خود مراجعه کنند و مراحل را تکمیل نمایند، در صورت فراموشی رمز عبور می‌توانند از رمز یه بار مصرف استفاده کرده و از پزل کاربری خود برای تغییر رمز عبور خود اقدام نمایند.

### خلاصه مطالب

در این مقاله سعی کردیم اطلاعاتی را در خصوص پشتیبانی سامانه ام‌تا ارائه کنیم. افرادی که مایل به ثبت نام در سامانه ام‌تا هستند، می‌توانند مشکل ورود به سایت ام‌تا و مشکل عدم ارسال کد احراز هویت ام‌تا و همچنین مشکل شماره موبایل ام‌تا را با در میان گذاشتن سؤالات خود با کارشناسان پیگیری کنند.

کارشناسان این سامانه در اسرع وقت پاسخگوی سؤالات شما و حل مشکلات مربوط به احراز هویت خواهند بود. چنانچه شما عزیزان در ارتباط با مطالب این مقاله سؤال و ابهامی دارید، می‌توانید با کارشناسان مشورت در ارتباط باشید تا اطلاعات تکمیلی را در اختیار شما قرار دهند.

برای دانلود pdf مقاله [کلیک](#) کنید.