

بسیاری از افراد ممکن است با **نحوه دریافت و بازیابی کد پیگیری سامانه سجام** آشنایی نداشته باشند. از این رو باید بدانند که چطور می‌توانند این کد ۱۰ رقمی را دریافت کرده و در صورت فراموشی کد پیگیری سجام، برای بازیابی آن اقدام کنند. متقاضیانی که قصد فعالیت در بازار بورس و فرابورس را دارند، باید قبل از هر چیز در سامانه سجام اسم نویسی کرده و پس از تکمیل مراحل ثبت نام، برای دریافت کد پیگیری سجام اقدام کنند. پس از انجام همه مراحل، یک کد پیگیری ۱۰ رقمی برای آنها ارسال می‌شود که پس از آن برای احراز هویت می‌توانند از طریق این کد اقدامات لازم را انجام دهند.

فرایند ثبت نام در سامانه سجام به شکل آنلاین بوده و برای تکمیل آن باید اطلاعات ارتباطی بانکی و شناسنامه خود را ارائه کنید. پس از تکمیل نمودن مراحل اسم نویسی در سامانه سجام حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد یک کد پیگیری ۱۰ رقمی به شماره همراه شما ارسال خواهد شد که پیگیری برای فرایند احراز هویت بسیار الزامی است و باید به در حفظ آن بسیار دقت کنید.

نحوه دریافت کد پیگیری سجام

بسیاری از افراد در مورد دریافت کد پیگیری سجام سوال دارند. سجام یک مرجع اطلاعاتی برای نگهداری اطلاعات سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه است. افرادی که مایل به فعالیت در بازار بورس و فرابورس هستند، باید حتماً در این سامانه اسم نویسی کنند. برای دریافت کد پیگیری سجام ابتدا افراد باید به سامانه سجام مراجعه کرده و از قسمت ثبت نام با وارد کردن اطلاعات زیر مراحل اسم نویسی را تکمیل نمایند:

1- ثبت اطلاعات شناسنامه ای از جمله نام، نام خانوادگی، نام پدر، تاریخ تولد، کد ملی، شماره شناسنامه، سری و سریال شناسنامه

2- ثبت اطلاعات ارتباطی از جمله نشانی محل سکونت، کد پستی، آدرس محل کار، ثبت تلفن ثابت و تلفن همراه

3- درج اطلاعات بانکی از جمله نام بانک، نام شعبه، شماره حساب، کد شعبه و شماره شبای بانکی

پس از تکمیل اطلاعات ظرف ۲۴ ساعت یک کد پیگیری ۱۰ رقمی به شماره همراه افراد ارسال می‌شود. باید توجه کنید که تنها ثبت نام در این سامانه برای دریافت کد بورسی کافی نیست و باید با داشتن کد و مدارک مورد نیاز برای انجام مراحل احراز هویت نیز اقدام نمایید.

برای اطلاع از [ویرایش اطلاعات حساب بانکی سایت سجام](#) وارد لینک شوید .

آشنایی با کد ۱۰ رقمی سجام

کد ۱۰ رقمی سجام همان کد پیگیری است که پس از مراحل اسم نویسی به شماره همراه فرد ارسال می‌شود و شما می‌توانید آن را برای ادامه مراحل احراز هویت در سامانه وارد کنید. این کد برای بررسی شرکت سپرده گذاری مرکزی و تأیید از سوی تأیید اطلاعات و مدارک اشخاص برای آنها ارسال خواهد شد.

کاربران پس از دریافت کد سجام می‌توانند برای انجام احراز هویت خود اقدام کنند. بنابراین داشتن کد ۱۰ رقمی سجام برای احراز هویت بسیار الزامی می‌باشد.

اطلاعیه

همه افراد برای فعالیت در بازار بورس و فرابورس باید کد پیگیری سجام را در اختیار داشته باشند.

نحوه استعلام کد پیگیری سجام

برای استعلام کد پیگیری سجام افراد می‌توانند به صورت اینترنتی و بدون مراجعه حضوری به مراکز مربوط به اقدام کنند. کاربران می‌توانند با استفاده از سامانه سجام که شرکت سپرده‌گذاری مرکزی برای اسم نویسی افراد راه‌اندازی کرده است، مراحل استعلام کد پیگیری سجام را انجام دهند.

در این سامانه افراد با استفاده از کد ملی و شماره همراه خود می‌توانند کد سجام را مشاهده کنند و در صورت فراموشی می‌توانند برای بازیابی کد پیگیری نیز اقدام نمایند.

برای بررسی [نحوه تغییر شماره تلفن سامانه سجام](#) وارد لینک شوید .

نحوه بازیابی کد پیگیری سجام

آشنایی با نحوه دریافت و بازیابی کد پیگیری سامانه سجام بسیار ضروری است. افرادی که کد پیگیری خود را دریافت کرده‌اند، می‌توانند به راحتی مراحل احراز هویت را انجام دهند و در صورتی که این کد را نداشته باشند، امکان احراز هویت برای آنها وجود نخواهد داشت.

بسیاری از افراد ممکن است کد خود را فراموش کنند. بسیاری این سؤال را مطرح می‌کنند که در صورت فراموشی کد پیگیری سجام چه اقداماتی را باید انجام داد؟ سامانه سجام برای این مشکل راه حلی ارائه کرده است و افراد می‌توانند به راحتی برای بازیابی کد پیگیری سجام از طریق مراحل زیر اقدام کنند.

در اولین قدم افراد باید به سامانه سجام به آدرس sejam.ir وارد شده و بر روی گزینه سامانه جامع اطلاعات مشتریان کلیک نمایند.

در گام بعد می‌توانند با عبارت بازیابی کد پیگیری که در داخل کادر قرار دارد را انتخاب کنند.

پس از ورود به این بخش می‌توانند شماره همراه خود را به همراه کد پیگیری یا کد رهگیری درج شده در صفحه وارد کرده و بر روی گزینه دریافت کد تأیید کلیک نمایند.

پس از چند لحظه برای شماره همراه افراد یک کد تأیید ارسال خواهد شد که باید آن را در کاردها وارد کرده و با درج کد امنیتی و کد ملی می‌توانند وارد مرحله بعد شوند.

توجه داشته باشید که ثبت نام در سامانه سجام برای دریافت کد بورسی کافی نیست و شما باید از طریق کد پیگیری، مراحل احراز هویت را در یکی از مراکز احراز هویت انجام داده تا بتوانید کد بورسی را دریافت نمایید.

توجه داشته باشید فعالیت در بازار سرمایه محدودیت سنی ندارد. همه افراد می‌توانند پس از تولد کد بورسی دریافت کنند. نوجوانان و افراد زیر ۱۸ سال هم باید توسط سرپرست خود در سامانه سجام مراحل اسم نویسی را انجام دهند.

عدم ارسال کد پیگیری سجام

بسیاری از افراد ممکن است که مراحل پیگیری کد سجام را انجام داده و با نحوه دریافت و بازیابی کد پیگیری سامانه سجام آشنایی داشته باشند، اما نتوانند ثبت نام نهایی را برای دریافت کد پیگیری را جهت دریافت کد معاملاتی انجام دهند. از مواردی که باعث عدم ارسال کد به پیگیری سجام برای افراد متقاضی می‌شود شامل موارد زیر می‌باشد:

- عدم درج اطلاعات به صورت صحیح توسط افراد متقاضی
- عدم ثبت شماره همراه که به نام شخص متقاضی باشد.
- اختلال در سیستم ارسال کد پیگیری سجام
- اختلال در سیم کارت شخص ثبت نام کننده هنگام دریافت پیامک مبنی بر دریافت کد پیگیری سجام

این موارد باعث می‌شود که افراد نتوانند به راحتی بتوانند دریافت کد پیگیری سجام را دریافت کنند.

جهت بررسی مدارک لازم برای احراز هویت سجام در دفاتر پیشخوان بر روی لینک کلیک کنید .

مراحل پس از بازیابی کد پیگیری سجام

افراد ثبت نام کننده پس از اینکه کد پیگیری سجام را دریافت کردند، می‌توانند برای احراز هویت اقدام کنند. کد پیگیری سریعاً معمولاً پس از بررسی اطلاعات افراد متقاضی برای فرد ثبت نام کننده ارسال می‌گردد و داشتن این کد برای احراز هویت الزامی است.

کاربرانی که این کد را دارند، برای دریافت کد بورسی به راحتی می‌توانند اقدام کرده و کد معاملاتی را پس از احراز هویت دریافت نمایند. کد سجام برای هر شخص تعبیه شده و افراد می‌توانند پس از دریافت آن مراحل نام نویسی خود را تکمیل نمایند. بنابراین باید سعی کنید که این کد را حفظ و نگهداری کنید، چرا که در صورت نداشتن آن نمی‌توانید وارد بورس شوید.

راه حل عدم دریافت کد پیگیری سجام

زمانی که کاربران مراحل ثبت نام خود را تکمیل کنند، ممکن است کد پیگیری برای آنها ارسال نشود. ارسال کد پیگیری بین چند ساعت تا دو روز زمان می‌برد. پس از این بازه زمانی شما می‌توانید با استفاده از دو روش برای بازیابی آن اقدام کنید.

روش اول این است که به سامانه سجام مراجعه کرده و برای مراحل بازیابی کد پیگیری سجام از طریق مراحل که ارائه شده، اقدام کنید. در صورتی که در مرحله ششم اسم نویسی باشید، کد پیگیری از طریق پیامک برای شماره ارسال می‌شود.

اما اگر کد پیگیری باز هم برای شما ارسال نشد باید روش دیگری را اتخاذ کنید. به این منظور می‌توانید مستقیماً به آدرس profilesejam.csdiran.ir مراجعه کرده و بر روی عبارت ثبت نام سجام کلیک نمایید.

شماره همراه خود را که در سامانه سجام ثبت کرده‌اید، وارد کرده و پس از آن کد امنیتی را درج کنید.

در کارهای مربوطه نوع مشتری و در کادر بعدی کد ملی و کد امنیتی را درج نمایید.

در آخر فرم اطلاعات هویتی شما نشان داده می‌شود که ابتدا کد پیگیری سجام قابل مشاهده است. با استفاده از این کد می‌توانید مراحل احراز هویت را به صورت حضوری و آنلاین انجام داده و کد بورسی را دریافت کنید.

برای اطلاع از [ثبت نام سامانه سجام از خارج از کشور](#) بر روی لینک کلیک نمایید .

خلاصه مطالب

سامانه جامع اطلاعات مشتریان یکی از سامانه‌هایی است که افراد برای فعالیت در بازار بورس و فرابورس نیازمند ثبت نام در آن هستند. پس از مراحل نام نویسی کد رهگیری برای افراد ارسال می‌شود. اما ممکن است برخی از افراد این کد را دریافت نکنند. در این شرایط باید برای دریافت و بازیابی کد پیگیری سامانه سجام اقدامات لازم را انجام دهند.

در این مطلب اطلاعات مهم را در خصوص نحوه دریافت و بازیابی کد پیگیری سامانه سجام ارائه کردیم. در صورت نیاز به دریافت اطلاعات تکمیلی می‌توانید با کارشناسان ما در مجموعه مشورت در ارتباط باشید تا اطلاعات را به شما متقاضیان عزیز ارائه کنند.

برای دانلود pdf مقاله [کلیک کنید](#).