

در حال حاضر امکان **ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو** وجود دارد. شرکت ایران خودرو سامانه‌ای را راه اندازی کرده است که خدمات آنلاین را به مشتریان خود ارائه می‌کند. این شرکت خودروسازی در حال حاضر به عنوان بزرگترین شرکت فعال در کشور می‌باشد که اقدام به تولید و توزیع خودرو در میان متقاضیان می‌کند. در سال‌های قبل افراد برای خرید خودرو از این شرکت باید به صورت حضوری مراجعه می‌کردند، اما در حال حاضر با ایجاد سامانه میز خدمت مشتریان ایران خودرو مشکلات زیادی حل شده است و مراجعات حضوری به حداقل رسیده است.

بنابراین علاقمندان به خرید محصولات شرکت ایران خودرو می‌توانند بدون نیاز به مراجعه حضوری و از طریق سامانه customer.ikco.ir خرید خود و پیگیری‌های لازم را تا دریافت خودرو انجام دهند. بسیاری از افرادی که مایل به خرید محصولات ایران خودرو و استفاده از خدمات این شرکت را دارند، ممکن است با میز خدمت مشتری ایران خودرو آشنایی کامل نداشته باشند، از این رو در ادامه نحوه ورود به این سایت اینترنتی را برای شما توضیح خواهیم داد.

معرفی سامانه میز خدمت مشتری ایران خودرو customer.ikco.ir

شرکت ایران خودرو در حال حاضر بزرگترین تولید کننده خودرو داخلی در ایران می‌باشد و در راستای تسهیل خدمات رسانی به مشتریان خود یک سایت به عنوان میز خدمت مشتری ایران خودرو ایجاد کرده است. این سامانه که به آدرس customer.ikco.ir است در سال ۱۳۹۹ به دلیل شیوع کرونا راه‌اندازی شد. هدف از راه‌اندازی این سامانه در ابتدا کاهش مراجعات حضوری به شرکت ایران خودرو و دسترسی به خدمات در هر ساعت از شبانه روز بود. همین امر باعث افزایش سرعت دریافت خدمات از سوی مشتریان و صرفه‌جویی در هزینه و وقت آنها شد. همه مشتریان برای استفاده از خدمات و امکانات این سامانه باید ابتدا مراحل ثبت نام را انجام دهند.

مشتریان ایران خودرو برای ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو باید ابتدا مراحل اسم نویسی را از طریق سامانه customer.ikco.ir انجام دهند و در مراحل بعد چنانچه مایل به **پیگیری وضعیت خودرو ایران خودرو با کد ملی** و تحویل خودرو خود باشند، می‌توانند. از طریق همین لینک اقدام کنند. از مهمترین امکانات این سامانه می‌توان به مشاهده قیمت محصولات تولیدی ایران خودرو، استعلام مراحل ثبت نام، مشاهده سوابق پیامک‌هایی که برای افراد ارسال شده و بررسی سؤالات متداول مشتریان نام برد.

اطلاعیه

سایت ورود به پنل میز خدمت مشتری ایران خودرو به آدرس customer.ikco.ir می‌باشد.

راهنمای ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو customer.ikco.ir

برای ورود به میز خدمت مشتری خودرو شما باید ابتدا از طریق مرورگر فایرفاکس یا کروم به به آدرس customer.ikco.ir وارد شوید. سپس باید نام کاربری و رمز عبور خود را ثبت کنید و در نهایت با انتخاب گزینه "ورود" می‌توانید وارد مرحله بعد شوید.

پس از اینکه نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کردید، می‌توانید وارد بخش "ورود" شوید و باید نام کاربری و رمز عبور خود را ثبت کنید. نام کاربری شما کد ملی و رمز عبور همان کلمه‌ای است که در زمان ثبت نام انتخاب کردید.

در مرحله بعد با ورود به میز خدمت مشتریان خود رو می‌توانید به همه خدمات سامانه دسترسی داشته باشید و با انتخاب گزینه مورد نظر خود از امکانات این سامانه بهره‌مند شوید.

جهت آشنایی با [شرایط ثبت نام ایران خودرو](#) وارد لینک شوید .

نحوه ثبت نام هنگام ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو

همانطور که اشاره شد افراد با ورود به میز خدمت مشتریان خودرو با آدرس customer.ikco.ir می‌توانید از امکانات و خدمات این سامانه بهره‌مند شوند. در صورتی که افراد در قبلاً عضو نشده‌اند، می‌توانند برای اسم نویسی در سایت اقدام کنند.

برای عضویت و ورود به میز خدمت مشتریان و ایران خودرو ابتدا باید آدرس customer.ikco.ir را ثبت کنید و بر روی گزینه "ورود به پنل کاستومر مشتری" کلیک نمایید و در مرحله بعدی مراحل ثبت نام را به دقت تکمیل کرده و اطلاعات کاربری خود و در نتیجه رمز عبور دلخواه را ثبت کنید. پس از انجام تمام مراحل ثبت نام شما نهایی خواهد شد و از آن پس مجاز به ورود به میز خدمت مشتری خودرو و استفاده از خدمات این سامانه با وارد کردن کد ملی و رمز عبور خواهید بود. در ادامه راهنمای تصویری چگونگی اسم نویسی در پنل میز خدمت مشتری ایران خودرو ارائه شده است.

در گام اول باید از طریق مرورگر خود به آدرس customer.ikco.ir وارد شوید.

در مرحله بعد از صفحه اصلی سامانه میز خدمت مشتری ایران خودرو بر روی " ورود به پنل میز خدمت مشتری " کلیک نمایید. در انتها باید گزینه مقابل هنوز "ثبت نام نکرده‌اید" یعنی گزینه "ثبت نام" که به رنگ آبی مشخص شده است، را انتخاب کنید .

در مرحله بعد کد ملی خود را وارد کرده و روی دکمه "جستجو" کلیک نمایید.

در بخش بعد در فرم مربوطه اطلاعات خود را از جمله شماره شبا، مشخصات فردی از جمله نام و نام خانوادگی، شماره همراه، کد ملی نشانی محل سکونت خود را ثبت کنید. در مرحله بعد باید کلمه عبور خود را تعیین کنید و سپس مرحله اسم نویسی خود را تکمیل نمایید.

بعد از تمام مراحل شما می‌توانید از خدمات و امکانات سامانه استفاده نمایید. برای این کار باید نام کاربری و رمز عبور خود را ثبت کنید و بر روی کلمه ورود کلیک نمایید.

اطلاعیه

نام کاربری همان کد ملی و کلمه عبور که همان رمزی است که شما در فرم ثبت نام خود ثبت کرده‌اید.

امکانات قابل استفاده هنگام ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو

مشتریانی که مراحل ثبت نام خود را انجام داده‌اند، می‌توانند به راحتی با وارد کردن کد ملی و رمز عبور مراحل ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو انجام داده و به خدمات این سامانه که به آدرس customer.ikco.ir می‌باشد، دسترسی داشته باشند. بسیاری از افراد در ارتباط با امکانات این سامانه سؤال دارند که در ادامه بیشتر به خدمات و امکاناتی که در این سامانه قابل دسترسی می‌باشد، اشاره کرده‌ایم.

بخش قرارداد

این بخش کلیه قراردادهایی که با شرکت ایران خودرو داشتید را نشان می‌دهد.

بخش استعلام خودرو و کارشناسی آن

با انتخاب بخش کارشناسی خودرو از منوی سایت میز خدمت مشتریان خودرو می‌توانید به یکی از نمایندگی‌های مجاز برای کارشناسی ماشین خود مراجعه کنید. به این منظور باید ابتدا شماره شاسی خود را و اطلاعات کامل خودرو را وارد کرده و در نهایت روز و ساعت مشخصی را برای نوبت گیری انتخاب کنید. در صورت تأیید نهایی اطلاعات شما، در زمان تعیین شده می‌توانید برای کارشناس خودرو مراجعه کنید.

بخش استعلامات

یکی از مهمترین خدمات میز خدمت مشتری ایران خودرو امکان استعلام از وضعیت رهنی سند خودرو و همچنین وضعیت ثبت نام خودرو است که با وارد کردن شماره شاسی قابل مشاهده می‌باشد.

بخش الحاقیه

یکی از خدماتی که هنگام ورود میز خدمت مشتری ایران خودرو به آن دسترسی خواهید داشت، بخش الحاقیه است. این بخش در واقع به این منظور طراحی شده است که پس از صدور بیمه نامه چنانچه تغییراتی در قرارداد ایجاد شود، متناسب با تقاضای بیمه گذار الحاقیه که به عنوان یک سند می‌باشد، صادر می‌شود.

جهت اطلاع از نحوه ورود به [سایت مزایده ایران خودرو](#) بر روی لینک کلیک کنید .

بخش تحویل حضوری خودرو

پس از ثبت کردن سفارش خودرو و خرید آن، مورد تحویل خودرو می‌رسد و به صورت حضوری و غیر حضوری می‌توان برای دریافت آن اقدام کنید. جهت دریافت خود به صورت حضوری باید درخواست خود را ثبت کنید. تحویل حضوری خودرو هزینه‌ای ندارد و در صورت پرداخت هزینه حمل مبلغ پرداختی به شما برگشت خواهد داده شد.

بخش تغییر رنگ خودرو

این گزینه مناسب زمانی است که شما می‌خواهید رنگ مورد نظر خودرو خود را عوض کنید. پیش از تحویل اگر قصد رنگ تغییر خودرو را دارید، می‌توانید با انتخاب گزینه مورد نظر تأیید نهایی را انتخاب کنید.

بخش سوابق ثبت نام

برای اطلاع از سوابق اسم نویسی مبنی بر مجاز یا غیر مجاز بودن برای ثبت نام در ایران خودرو این گزینه استفاده می‌شود. با ورود به میز خدمت مشتریان خودرو و ثبت کد ملی می‌توانید مراحل استعلام را انجام دهید.

بخش مربوط به مشاهده فهرست پیامک‌های دریافتی

تمام پیامک‌هایی که مبنی بر اسم نویسی در ایران خودرو، خرید خودرو و زمان تحویل آن می‌باشد، در بخش کاستومر مشتری ایران خودرو قابل مشاهده است. تمام موارد ذکر شده از طریق پیامک به حساب کاربری شما ارسال شده است و شما به آنها دسترسی خواهید داشت.

بخش دعوتنامه

هنگام ورود به میز خدمت مشتری بخش دعوتنامه را خواهید دید که جهت اطلاع از مفاد دعوتنامه و همچنین تکمیل مراحل ثبت نام می‌توانید از این گزینه استفاده کنید.

برای ارتباط با [پشتیبانی ایران خودرو](#) بر روی لینک کلیک نمایید .

جدیدترین اخبار میز خدمت مشتریان ایران خودرو

نحوه ارتباط با میز خدمت مشتری ایران خودرو

افرادی که مایل به ارتباط با بخش میز خدمت مشتری ایران خودرو هستند، می‌توانند یا به صورت حضوری به آدرس تهران - کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج (بزرگراه لشکری)، شرکت ایران خودرو مراجعه کنند یا از طریق ایمیل info@ikco.ir شماره ۰۹۶۴۴۰ با کارشناسان در ارتباط باشند.

نحوه دسترسی به بخش سؤالات متداول میز خدمت مشتریان خودرو

پس از اینکه افراد در سامانه میز خدمت مشتری ایران خودرو ثبت نام کردند و وارد حساب کاربری شدند، ممکن است در مورد استفاده از خدمات سؤالاتی داشته باشند که می‌توانند در بخش سؤالات متداول پرسش‌های خود را در ارتباط با گزینه‌های مختلف که در این بخش ارائه شده مطرح نمایند.

خلاصه مطالب

در این مقاله در ارتباط با نحوه ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو توضیح دادیم. در حال حاضر با اینترنتی شدن فعالیت‌های مختلف شرکت‌ها، افراد می‌توانند به راحتی به صورت غیر حضوری به خدمات و امکانات ارائه دهنده دسترسی داشته باشند. شرکت ایران خودرو نیز برای بهبود خدمات رسانی به کاربران خود و برای کاهش مراجعات

حضوری، سایت خدمات مشتری ایران خودرو را به آدرس customer.ikco.ir راه اندازی کرده است. در گذشته خریداران محصولات ایران خودرو باید برای اسم نویسی و مراجعه حضوری به نمایندگی‌های این شرکت اقدام می‌کردند.

اما در حال حاضر با راه‌اندازی سامانه میز خدمت مشتری ایران خودرو دیگر الزامی برای مراجعه حضوری برای مشتریان وجود ندارد. مشتریان با مراجعه به این سامانه قادر به انجام تمام مراحل ثبت نام خودرو و دریافت آن از طریق این سامانه خواهند بود. در این مقاله سعی کردیم در ارتباط با انواع خدمات و امکاناتی که در این سامانه می‌توان به آن دسترسی پیدا کرد، اشاره کنیم. چنانچه شما عزیزان در ارتباط با نحوه ورود به میز خدمت مشتری ایران خودرو سؤال و ابهامی دارید، می‌توانید با همکاران ما در مجموعه مشورت در ارتباط باشید تا پاسخگوی سؤالات شما مشتریان گرامی باشند.

برای دانلود pdf مقاله [کلیک کنید](#).