سامانه نوبت دهی ساییا، یکی از خدمات سایپا برای خدمات خود به صورت آنلاین می باشد. ما در این مقاله قصد داریم شما را با سامانه نوبت دهی سایپا به آدرس اینترنتی customer.saipayadak.orgآشنا کرده و نوبت دهی گارانتی سایپا و همچنین راهنمای نوبت دهی اینترنتی سایپا را برای شما به صورت گام به گام شرح دهیم. اگر به دنبال نوبت دهی اینترنتی نمایندگی سایپا می باشید، تا انتهای این مقاله همراه ما باشید.

# معرفی سامانه نوبت دهی سایپا

وبسایت سایپا یدک با آدرس اینترنتی saipayadak.org به منظور ارائه خدمات غیر حضوری و آنلاین به مشتریانش ایجادشدهاست .

سامانه نوبت دهی سایپا اطلاعات مورد نیاز مشتریان درباره محصولات خود را ارائه و آدرس نمایندگیهای فروش خود را در سراسر کشور اعلام نموده است .

مشتریان سامانه نوبت دهی سایپا با استفاده از سامانه آنلاین آن، به راحتی میتوانند مشکلات خود را بدون نیاز به حضور در نمایندگیهای فیزیکی رفع نموده و از خدمات مختلف این وبسایت بهرممند شوند.

## سایت نوبت دهی سایپا چه خدماتی به مشتریان ارائه میدهد؟

سایپا یدک، یکی از بخشهای اساسی و حیاتی گروه خودروسازی سایپا است .

در واقع، این شرکت بزرگ تولیدکننده خودروهای ایرانی، دارای زیرمجموعههای متعددی است که هر یک، ارائهدهنده بخشی از خدمات پس از فروش شرکت سایپا مانند: گارانتی، امدادرسانی سیار، تعمیر خودرو در تعمیرگاههای مجاز سایپا، تعمیر تخصصی گیربکس خودروهای اتومات، تامین قطعات یدکی، خدمات ویژه در قالب کارت نارنجی سایپا و سرویس ادواری میباشند .

تامین و فروش قطعات یدکی و خدمات حضوری مربوط به رفع ایرادات و تعمیرات فنی خودرو، توسط نمایندگیها و مراکز متعدد این شرکت، پس از دریافت و رزرو نوبت اینترنتی، به مشتریان محترم سایپا ارائه میشود.

### مراحل ثبت نام سامانه نوبت دهی ساییا

ممکن است شما برای اولین بار وارد سامانه نوبت دهی سایپا شده باشید و برای نوبت دهی اینترنتی نمایندگی سایپا نیاز به ثبت نام دارید. هر فرد برای دریافت نوبت دهی تنها نیاز به یک بار ثبت نام دارد و پس از آن برای ورود و دریافت نوبت با اطلاعات ثبت نام خود می تواند وارد ناحیه کاربری شده و اقدام به نوبت دهی گارانتی سایپا نماید. برای ثبت نام در سامانه نوبت دهی سایپا باید مراحل زیر را طی نمایید:

🗸 ابتدا ور اد سامانه نوبت دهی سایپا به نشانی اینترنتی <u>customer.saipayadak.org</u>شوید.

🗸 سپس بر روی گزینه «ایجاد حساب کاربری» کلیک نمایید.

مـــور.	BAL 17	یا بدک در Customer Panel	
AUL	A REVEN	ب کاربری	ورود به حسا
-A	1 and the second s		نام کاربری
A AN		•	کنه عور
C. Martin	M CAL	8683-	ک امنیتی C
44			
		رة فراموش كرده ايد؟	نام کاربری یا رمز ورود خود
		$\overline{\mathcal{O}}$	مشتری عزیز

✔ در صفحه جدید باز شده شما باید اطلاعات خواسته شده کد ملی و شماره همراه خود را به درستی وارد نمایید. فراموش نکنید شماره همراهی را وارد نمایید که به نام خودتان می باشد و به آن دسترسی دارید.

🗸 سپس با زدن کد امنیتی و تیک مربوط به عبارت شرایط و قوانین را مطالعه کرده ام بر روی گزینه ادامه کلیک نمایید.



لا در مرحله بعد شما باید تمام اطلاعات خواسته شده مانند نام، نام خانوادگی و .. را به صورت صحیح و کامل وار د نمایید.

•• <b>•</b> ••••		عضویت در سامانه مشتریان	ساییا یدک پنل مشتهری Customer Panel
		) حقوقي () حقبقي	اتباع خارجي
	نام خاتوادگی		نام
	شماره شناسنامه		نام پدر
	کد پستی		للفن ثابت
			درس
». بازگشت			

🗸 در انتها پس از وارد کردن تمامی اطلاعات بر روی گزینه عضویت در سایت کلیک نمایید.

✓ در مرحله بعدی برای تایید ثبت نام شما، کد تاییده به شماره همراه شما ارسال می گردد که باید آن را در قسمت مربوطه وارد کرده و بر روی گزینه مرحله بعد کلیک نمایید.

√ سپس شما باید رمز عبوری برای خود انتخاب نمایید و آن را مجدد تکرار نمایید. سعی کنید این کد را در اختیار کسی قرار ندهید.

√ پس از مشخص کردن رمز عبور و زدن گزینه ثبت شما وارد ناحیه کاربری خود می شود و می توانید برای نوبت دهی اینترنتی نمایندگی ساییا اقدام نمایید.

براى اطلاع از ويرايش اطلاعات ثبت نام ساييا كليك نماييد.

چگونه میتوانم نوبت اینترنتی خود را برای سایت نوبت دهی سایپا یدک رزرو کنم؟

اگر مالک یکی از خودروهای صفر کیلومتر برند سایپا هستید، مطمئنا پس از گذراندن مدتی از سواری و به دلیل کارکرد مداوم ماشین، نیاز به تامین قطعات نو، تعمیر و یا رفع دیگر اشکالات فنی آن خواهید داشت. شرکت سایپا، با آگاهی از این موضوع که خودرو نیز ، مانند هر وسیله مصرفی دیگری، بهمرور ، دچار ایرادات فنی خواهد شد، خدمات تامین قطعات و انجام امور تعمیرات ماشینهای تولیدی خود را، در کلیه نمایندگیها و تعمیرگاههای مجاز سایپا فراهم نمودهاست.

از آنجایی که تقاضای دریافت این نوع خدمات بسیار زیاد است، سایپا بهمنظور نظمدهی بیشتر امور و عدم اتلاف وقت رانندگان، امکان «نوبت دهی اینترنتی» قبل از مراجعه حضوری را از طریق ثبت نام سایپا یدک فراهم کردهاست. بدین ترتیب؛ برای دریافت نوبت اینترنتی سایپا لازم است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید.

### ورود به نوبت دهی گارانتی سایپا

شرکت خودروسازی سایپا دارای زیر مجموعه های مختلفی برای ارائه خدمات به مشتریان خود می باشد. یکی از مهم ترین این بخش ها که مردم بسیار با آن سرکار دارند، قسمت سایپا یدک می باشد که افراد می توانند قطعات خودرو های گوناگون ساخته شده توسط شرکت سایپا را از طریق این سامانه تهیه نمایند. این افراد در صورت نیاز به قطعه ای از خودرو های سایپا به راحتی می تواند آن را تهیه نماید.

یکی دیگر از امکانات سایپا یدک، تعمیر گاه های سایپا بر ای رفع ایر ادات خودرو و تعویض قطعات می باشد.

با توجه به این که خدمات سایپا یدک بسیار مورد نیاز افراد می باشد و روزانه مراجعه کنندگان بسیار دارد، سایپا سامانه ای برای نوبت دهی اینترنتی راه اندازی نموده است تا افراد قبل از مراجعه حضوری خود، ابتدا در این سامانه ثبت نام کرده و نوبت برای مراحعه کسب نماید و برای دریافت خدمات در زمان خود صرفه جویی نمایند. برای دریافت نوبت دهی اینترنتی نمایندگی سایپا ابتدا باید وارد سامانه شده و پس از گذراندن چند مرحله ساده نوبت خود را دریافت نمایند.

مراحل راهنمای نوبت دهی اینترنتی سایپا به شرح زیر می باشد:

🗸 ابتدا ور اد سامانه نوبت دهی سایپا به نشانی اینترنتی 🤅 customer.saipayadak.orgشوید.

<u>ه - ور.</u>	100-AL	AAR	Customer Panel o	
AVA			ب کاربری	ورود به حسا
	12 Mar			نام کاربری
A AN			۵	كلمه تبور
	1.17		8683-	کد اسینی C
14				
			را فراموش کرده اید؟	تام کاربری یا رمز ورود خود

🗸 پس از ورود شما باید نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کرده و وارد ناحیه کاربری خود شوید .

√ اگر رمز عبور خود را فراموش کرده باشید، شما باید بر روی عبارت نام کاربری یا رمز ورود خود را فراموش کرده اید؟ کلیک کرده و کد ملی و تلفن همراه خود را وارد می نمایید و سپس رمز برای شما بر روی گوشی همراه شما ارسال می گردد.



🗸 سپس شما وارد ناحیه کاربری خود شده و اقدام به نوبت دهی اینترنتی نمایندگی سایپا می نمایید.

برای اطلاع از سایت مزایده ساییا کلیک نمایید.

ر اهنمای نوبت دهی اینتر نتی سایپا

تا این قسمت مقاله شما با مراحل ثبت نام و وارد شدن به سامانه نوبت دهی سایپا آشنا شدید و دانستید ثبت نام و ورود به این سامانه بسیار ساده و با زدن چند کلیک میسر می باشد. حال برای دریافت نوبت دهی باید مراحل زیر را طی نمایید:

✔ ابتدا پس از ورود به سامانه نوبت دهی سایپا به نشانی customer.saipayadak.org وارد ناحیه کاربری خود شده و یا ابتدا به کمک روش بیان شده در بالا ثبت نام کرده و سپس وارد ناحیه کاربری خود شوید .

🗸 پس از ورود به ناحیه کاربری خود شما باید برای ثبت خودرو در سامانه اقدام نمایید.

√ توجه فرمایید تا زمانی که خودرو خود را در سامانه ثبت نکرده باشید امکان نوبت دهی اینترنتی سایپا را نخواهید داشت.

🗸 بر ای ثبت خودرو خود در سامانه ابتدا باید بر روی گزینه افزودن خودرو جدید کلیک نمایید.



√ پس از انتخاب گزینه افزودن خودرو جدید وارد صفحه جدید شده و باید شماره شاسی خودرو خود را وارد نمایید و کد امنیتی مربوطه را وارد نمایید.

مسور	افزودن خودروي جديد	※ ال سابیا بدک	
	I Customer	ینے مشتےری Panel پنے مشتعدی	2
		شماره شاسی	0
	کد امنیتی	کد امنیتی	<b>A</b>
c 8 5 0 1			
نائيد موقت بازگشت			
ظار تائید در سیستم ثبت میشود و در مدیم تاثید دائم آب تمسط همکاران	کمه تائید موقت، خودرو شما با وضعیت در الت دسی از فرش را ارائه مدارک شناسار بیخمد م خ	مشتری گرامی پس از فشردن د اماده میادهه به شکه خدمات	

✔ سپس باید بر روی گزینه تایید موقت کلیک نمایید و برای انجام تایید نهایی شما باید به مراکز خدمات پس از فروش سایپا مراجعه کرده و مدارک خود و خودرو خودتان را ارائه نمایید.

✔ اما قابل ذکر است شما با تایید موقت نیز می توانید بر ای نوبت دهی اقدام نمایید و پس از تایید نهایی شما می توانید از سایر خدمات این سامانه نیز بهره مند شوید.

✔ برای دریافت نوبت دهی گارانتی سایپا باید وارد صفحه اول ناحیه کاربری خود شوید و لیست انتظار تمامی نمایندگان و تعمیرگاه ها را بررسی نمایید و سپس در تاریخ مد نظر خود برای اقدام به دریافت نوبت نمایید.

00				IFor	· ۲۳۱	تاريخ	رای	لیست نمایندگی ها ب		i iii
_	پت 🗆	ارای ظرف	دا	Q,				ي ثماونده	بخشی از نام/کد/آدرس	6
	روز ہعد								روز قبل	A
		-10:++ 1V:++	-117:17+	-10;Ta-a	1	•-•¥.٣	•-•5/P	أدرس	نام نمایندگی کد	
	- talat							دماوند - ایستگاه فرودگاه روبروي بانك ملت بازنشتگ	يوسف احمديان - ١٢٨٥	
	selat							هران، خیابان آزادی، نیش زنجان جنوبی، بلاک ۵۳۴	شرکت خدمات بازرگانی تحفه - ۲۲۶۰	
	لدامه							يدان راه آهن خيابان شوش غربي درسيده به انتهاي وحد	مراد نوري - ۱۴۴۴	
	and al							هران، بزرگراه شهيد خرازي، ضلع شمالي درياجه شهداي	شرکت ایلیا خودرو خلیج فارس - ۲۲۷۴	
	salat							زرگراه آیت الله سفیدی - چهارزاه یافت آباد-بلوارمع	شرکت خودرو سیند صنعت - ۱۹۵۱	
	- satat							هر زیبا میدان الفدیر خیابان اردوشاهی پلاک ۱۴ و ۱۶	کامبیز باقری - ۲۳۴۱	
	التلقه							یلومتر ۱۷ جادہ خاوران	شرکت احسان صنغت پیشتاز صدرا - ۲۳۳۹	

### چگونه مىتوانم نوبت اينترنتى سايپا خود را لغو كنم؟

پس از انجام مراحل نوبت دهی اینترنتی سایپا و ثبت نهایی درخواست، اگر به هر دلیل ناچار به لغو نوبت اینترنتی خود شدید، می تواند وارد ناحیه کاربری خود شده و بر روی گزینه لغو رزرو کلیک نمایید.

	نوبت های من Custom	er Panel پنسل مشتری er Panel
		نوبت های من •
		خودرو: توثينه، ۲۰ معيد
	54977049	شماره رزرو:
بازرگاني تحفه	شرکت خدمات	نمایندگی:
زادي، نبش زنجان جنوبي، پلاك ۵۳۴	تهران، خیابان آز	آدرس نمایندگی:
	1602/07/22	تاريخ مراجعه:
	04:40 -08:40	زمان مراجعه:
يات	مشاهده جزئ	
8	لغو رزرو	

براى اطلاع از انصراف از خريد خودر و ساييا كليك نماييد.

### نرم افزار نوبت دهی سایپا

حال که شما با ثبت نام و دریافت نوبت کاملا آشنا شده و می توانید به راحتی این مراحل را پشت سر بگذارید باید بدانید سایپا برای سهولت کار با سامانه نوبت دهی سایپا، نرم افزاری را ت طراحی نموده تا افراد به راحتی از طریق تلفن همراه خود بتوانند به صورت غیر حضوری و سریع اقدام به دریافت نوبت دهی اینترنتی سایپا نمایند .

در ادامه ما لینک دانلود اپلیکیشن سامانه نوبت دهی سایپا را برای شما قرار خواهیم داد تا در صورت نیاز بتوانید به راحتی آن را دانلود و استفاده نمایید.



كدام افراد مجاز به استفاده از خدمات يدكى سايپا مىباشند؟

گروه خودروسازی سایپا مجموعهای از خودروهای مختلف را تولید مینماید که برخی از آنها بهصورت اختصاصی تحت برند سایپا و برخی دیگر با مشارکت برندهای دیگر طراحی و تولیدشدهو به بازار عرضه میشوند. خودرو های؛ سهند، ساینا، تیبا، تیبا۲، اطلس، آریا، شاهین و کوئیک از جمله خودرو هایی هستند که توسط مهندسین و کارشناسان ماهر شرکت سایپا طراحی و تولید شدهاند. بدیهی است خدمات پس از فروش سایپا یدک، تنها برای دارندگان خودروهای این برند ایرانی است.

### چگونه میتوانم سوابق تعمیراتی خودروی خود در سایپا یدک را مشاهده نمایم؟

در صورتی که تا کنون به نمایندگی یا تعمیرگاههای مجاز سایپا یدک مراجعه کرده و از خدمات آنلاین آن استفاده کردهاید، برای مشاهده سوابق تعمیراتی خودروی خود، بعد از ورود به سامانه، گزینه سوابق تعمیراتی را از تب «خدمات خودرویی» انتخاب نمایید تا وارد صفحه بعدی شوید.

در این بخش، تمامی اطلاعات خودرویی شما از جمله نام نمایندگی، نوع خودرو، میزان اجرت، نوع قطعات، تاریخ پذیرش، تاریخ ترخیص و... ثبتشدهاست که برای دریافت رسید آن میتوانید کادر سبز رنگ «رسید تحویل خودرو» را لمس کنید.



### روش درخواست أنلاين قطعه از وبسايت سايپا يدك

یکی از خدمات آنلاین ار ائهشدهتوسط سایپا یدک است. مشتریان قادرند قطعات مورد نیاز خود را با بهترین قیمت از این سامانه خریداری کرده و سفارش خود را از طریق پنل «خدمات خودرویی» ثبت نمایند. یکی از مزایای اصلی خرید قطعه از سایپا یدک این است که میتوانید بهوسیله این پورتال قطعات کمیاب خودروی خود را که در بازار آزاد موجود نیستند را نیز از نمایندگیهای این شرکت تامین کنید.

براي درخواست يا پيگيري قطعه نيز لازم است از طريق آدرس اينترنتي سايپا يدك وارد اين سامانه شويد.

سپس از طریق پنل خدمات خودرویی و یا ورود به فروشگاه قطعات، درخواست خود را با رزرو نوبت اینترنتی ثبت کنید. همچنین از طریق پنل «وضعیت درخواست قطعه» امکان انتخاب قطعات مورد نظر خود را از لیست «قطعات درخواستی» خواهید داشت.

نكات مربوط به سامانه نوبت دهى سايپا

اگر شما جز مشتریان سایپا هستید و از این شرکت خودرو خریده اید، ممکن است بنا به نیاز خود و به دلایل مختلف بخواهید از خدمات این شرکت مانند تعمیرگاه ها و .. آن استفاده نمایید. اما با توجه به اینکه مشتریان سایپا بسیار زیاد بوده و برای دریافت خدمات نیاز به زمان بسیار زیادی دارید، از این رو می توانید از سمانه طراحی شده توسط سایپا برای دریافت نوبت دهی اقدام کرده و سپس به صورت حضوری در زمان مشخص اقدام نمایید . در این میان نکاتی قابل نکر است که در زمان استفاده از این خدمات به آن توجه نمایید. این مراد به شرح زیر می باشد:

برای اینکه بتوانید از خدمات سایپا استفاده نمایید، باید حتما در سامانه ثبت نام نمایید و بدون داشتن حساب کاربری امکان استفاده نخواهید داشت.

پس از ثبت نام در سامانه در اولین قدم شما باید حتما خودرو خود را با دادن اطلاعات مورد نیاز مانند شاسی و .. در سامانه ثبت نمایید .

🔧 بر ای استفاده از سامانه نوبت دهی سایپا شما می توانید از گوشی همر اه و یا سیستم خانگی خود اقدام نمایید.

جا برای استفاده از برنامه تلفن همراه شما باید برنامه مشتریان سایپا را بر روی گوشی هوشمند خود دانلود و سپس اقدام به نصب نمایید که ما لینک آن را در طول مقاله برای شما عزیزان قرار داده ایم.

✓ سامانه نوبتدهی سایپا از ساعت ۶ تا ۲۰ روز های شنبه تا چهارشنبه و ساعت ۶ تا ۱۴ روز های پنجشنبه و جمعه در دسترس است.

🔧 لطفا پیش از تحویل خودرو برای ارائه خدمات، وسایل شخصی و قیمتی خود را از خودرو خارج نمایید .

✓ لطفا با توجه به ساعت و روز مشخص شده، به مراکز خدماتی مراجعه کرده و از بروز مشکل و تاخیر در ارائه خدمات برای دیگر مراجعهکنندگان جلوگیری نمایید .

🔥 همچنین برای تحویل گرفتن خودرو، برگه ترخیص را دریافت و خودتان (مالک خودرو) برای ترخیص اقدام نمایید .

کاگر در زمان ثبت نام و یا اخذ نوبت نیاز به راهنمای نوبت دهی اینترنتی سایپا داشتید می توانید از مشاورین مشورت کمک گرفته و به راحتی نوبت خود را دریافت نمایید.



براي اطلاع از <u>ثبت نام خودر و فرسوده سايپا</u> کليک نماييد.

اخبار پيرامون خدمات سايپا

🚺 خدمات گار انتی ساییا

همانطور که میدانید خرید بیمه شخص ثالث و داشتن برگه معاینه فنی، امری ضروری و اجباری است، بسیاری از رانندگان، برای جبران هزینههای ناشی از حوادث انسانی یا غیر انسانی علاوه بر خرید بیمه ثالث، اقدام به خرید بیمه بدنه خودرو نیز میکنند. از اینرو، خودروسازی سایپا به سبک خود، خدمات نوین بیمهای را جهت گارانتی خودرو های خود در برابر انواع سرقت، سوانح رانندگی و … در نظر گرفتهاست.

این بیمه دارای سه سطح؛ پایه، اکونومی و گارانتی کامل است. پوشش گارانتی بدنه سایپا بسته به سطح در خواستی، مواردی چون؛ سرقت کلی و جزئی، تصادفات جزئی و کلی، آتش سوزی، شکستن شیشه، حوادث طبیعی، حمل خودر و غیر قابل حرکت و نوسان قیمت را در بر میگیرد.

### 📢 كارت نارنجى سايپا چيست؟

در صورتیکه میخواهید از تمامی خدمات چند جانبه شرکت سایپا، بهصورت یکجا بهر ممند شوید، بهترین راه؛ خرید کارت نارنجی (طلایی) سایپا است. این کارت دارای دو نوع تکی و ترکیبی است که؛ بسته به نوع و تعداد ستارههای آن، تمام یا بخشی از خدمات بیمهای، امدادی و تعمیر ات خودرویی سایپا را پوشش میدهد. هزینه کارت طلایی خودر و صفر توسط خود این شرکت اعلام میشود.

خلاصه مطلب

شرکت سایپا برای دارای زیر مجموعه های بسیاری بوده که هر یک از این زیز مجموعه ها خدماتی را به مشتریان خود ارائه می نماید. یکی از این خدمات مربوط به سایپا یدک می باشد مه مشتریان می توانند از خرید قطعات، تعمیر قطعات و ... بهره مند شود. اما از آنجایی که مشتریان این شرکت بسیار زیاد می باشد، دریافت این خدمات برای افراد بسیار زمان بر است و برای حل این مشکل، شرکت سایپا، سامانه ای تحت عنوان سامانه نوبت دهی سایپا به نشانی ریوبت دهی آنلاین نماید. ما در این مقاله در خصوص نوبت دهی گارانتی سایپا و مراحل نوبت دهی اینتر نتی نمایندگی سایپا به صورت کامل توضیحاتی را بیان نمودیم. حال اگر پس از مطالعه این مقاله نیز به اطلاعات بیشتر در خصوص را هنمای نوبت دهی اینترنتی سایپا داندازی کرده است تا افراد قبل از مراجعه حضوری، ابتدا در این سامانه اقدام به دریافت به صورت کامل توضیحاتی را بیان نمودیم. حال اگر پس از مطالعه این مقاله نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص را هنمای نوبت دهی اینترنتی سایپا داشتید، می توانید با مشاورین سامانه مشورت با شماره شماره گیری نمایید و راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

برای دریافت پی دی اف مقاله بر روی لینک <mark>کلیک نمایید.</mark>