

تلفن اعتراض به قطع یارانه

یکی از روش های حمایت و کمک دولت به مردم، پرداخت یارانه می باشد. با اجرای قانون هدفمندی یارانه ها، دولت مبلغ مشخصی را برحسب دهک بندی صورت گرفته به قشر خاصی از جامعه می پردازد. برای دریافت یارانه در زمان نام نویسی برخی مدارک از متقاضیان دریافت شد و طبق آن تصمیم گرفته شد که به چه افرادی یارانه تعلق می گیرد و چه افرادی از دریافت یارانه محروم هستند. اما ممکن است پس از گذشت چند وقت به دلایلی چون خرید بیش از یک خودرو یا ملک، افزایش درآمد، داشتن تراکنش مالی با مبالغ بالا و ... ، یارانه برخی از افراد قطع شود. در این صورت روش اعتراض چگونه است؟ در این مقاله **تلفن اعتراض به قطع یارانه** و نیز سامانه ای که از طریق آن می توان درخواست اعتراض را ثبت کرد معرفی شده است.

آن دسته از شهروندانی که یارانه آن ها به صورت ناگهانی قطع شده است و از دلیل آن اطلاعی ندارند، می توانند از طریق تماس با شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه، علت این اتفاق را جویا شوند. توجه داشته باشید که در صورت داشتن سوال و یا نیاز به راهنمایی می توانید در تمامی ایام هفته با کارشناسان ما در مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس بگیرید.

آشنایی با طرح هدفمندی یارانه

واژه یارانه یا سوبسید (subside) که لغتی فرانسوی است و بعداً راه به گفتار فارسی یافته است، در واقع نوعی کمک مالی است که از سوی دولت برای افزایش سطح رفاه عمومی جامعه به مردم داده می شود. این کمک مالی می تواند اشکال مختلفی داشته باشد؛ به عنوان مثال حالت کالا برگ داشته باشد که به کمک آن مردم بتوانند اقلام خاصی را به رایگان دریافت کنند و یا به صورت وجه به حساب سرپرست های خانواده واریز شود.

اشکال مختلفی از یارانه یا سوبسید در تاریخ معاصر ایران وجود داشته است؛ اما با اجرای طرح هدفمندی یارانه از نیمه دوم سال 1389، دیگر یارانه به صورت کالاهایی چون مواد سوختی، مواد خوراکی، آب و برق و ... ارائه نشد، بلکه با ثبت نام سرپرست خانوار و اعلام شماره حسابی معتبر، یارانه به عنوان مبلغی مشخص و به صورت وجه نقد به حساب سرپرست خانواده واریز شد.

از آن زمان تا کنون نیز این شکل از حمایت دولت ادامه داشته است. در واقع هدف دولت از اجرای طرح هدفمندسازی یارانه ها، علاوه بر حمایت مالی از شهروندان، بلکه توزیع درآمد بین افراد کم درآمد جامعه نیز می باشد. در ادامه مقاله به بررسی هر چه بیشتر یارانه خواهیم پرداخت. با ما همراه باشید.

برای اطلاع از نحوه **تغییر شماره حساب یارانه غیر حضوری** بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

چه دلایلی ممکن است سبب قطعی یارانه معیشتی شود؟

همانطور که گفته شد، هدف دولت از اجرای قانون هدفمندی یارانه، کمک به قشر خاصی از جامعه است و به همین دلیل نیز برخی شرایط و ملاک ها را وضع شده است که تنها افراد برخوردار از این شرایط می توانند یارانه دریافت کنند. در زمان

نام نویسی در طرح یارانه از افراد متقاضی اطلاعات شخصی و کاری آن ها گرفته شد تا به موجب آن مشخص گردد که آیا فرد مشمول دریافت یارا نه خواهد بود یا خیر؟



در این مرحله است که درخواست افراد غیر مشمول رد می شود. اما آیا افرادی که موفق به ثبت نام و دریافت یارانه شده اند، تا آخر عمر همچنان مشمول دریافت یارانه خواهند بود؟ چه دلایلی ممکن است سبب قطعی یارانه معیشتی شود؟ در این بخش به بررسی این دلایل خواهیم پرداخت.

قطعی یارانه دلایلی مختلفی می تواند داشته باشد؛ علاوه بر افزایش درآمد، بهبود وضعیت شغلی و بالا رفتن دهک افراد که منجر به قطعی یارانه می شود، در برخی مواقع نیز ممکن است به دلیل رخ دادن اشتباه در بررسی های کارکنان دولت یارانه افرادی که از دهک های پایینی برخوردارند نیز قطع شود.

🔗 به صورت کلی می توان عمده دلایلی را که باعث قطعی یارانه می شود، به صورت زیر معرفی کرد:

▼ افزایش درآمد سرپرست خانواده به مبلغی بیش از 10 تا 15 میلیون تومان.

▼ خرید خودرویی با مبلغ بیش از 300 میلیون تومان.

▼ خرید آپارتمانی بیش از 900 میلیون تومان.

▼ افزایش تعداد املاک، زمین و مستغلات متقاضیان به تعداد بیش از یک دستگاه.

▼ افزایش تعداد خودرو های متقاضی (بیش از یک دستگاه).

▼ انجام تراکنش های مالی با مبالغ بسیار بالا.

▼ داشتن حساب بانکی با حجم پس انداز بالا.

▼ رخ دادن اشتباه در بررسی پرونده های متقاضیان دریافت یارانه توسط کارکنان دولت.

همانطور که مشاهده می کنید برخی از دلایل رایجی که سبب قطعی یارانه می شود در بخش بالا ذکر شده است؛ اما سوال اصلی این است که در چنین شرایطی چه کاری باید کرد؟ نحوه اعتراض به قطعی یارانه به چه صورت است؟ در ادامه این مقاله به بررسی روش برقراری ارتباط با تلفن اعتراض به قطع یارانه و سایت ثبت شکایت یارانه خواهیم پرداخت. با ما همراه باشید.

متقاضیان گرامی توجه داشته باشید که اگر دلایل قطعی یارانه شما، متفاوت از دلایل ذکر شده است، می توانید با مشاوران ما تماس بگیرید و تا اطلاعات شما بررسی شده و علت قطعی یارانه شما بیان شود. کارشناسان ما همچنین می توانند شما را در خصوص ثبت اعتراض به قطعی یارانه راهنمایی کنند. تنها کفایت با شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس بگیرید.

 برای اطلاع از نحوه استعلام دهک خانوار با کد دستوری بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه

در قسمت قبلی برخی از دلایلی را که ممکن است پس از گذشت مدتی سبب قطعی یارانه شما شود، مشاهده کردید. اما در این بخش به بررسی روش اعتراض به قطع یارانه از طریق تلفن گویا خواهیم پرداخت. دولت راه های مختلفی را برای اعتراض به قطع یارانه در نظر گرفته است تا افراد بتوانند در صورت لزوم با توجه به شرایط خود از طریق یکی از راه های موجود اعتراض خود را اعلام کنند.

یکی از این راه ها، برقراری تماس با تلفن اعتراض به قطع یارانه به شماره **0216369** می باشد. باتوجه به اینکه روش تماس با تلفن اعتراض به قطع یارانه ساده است و نیازی به استفاده از اینترنت و یا ثبت نام در سایت و ... نیست، تعداد افرادی که این شیوه را برای پیگیری و بیان اعتراض خود انتخاب کرده اند، افزایش یافت.

به همین دلیل نیز 8 خط دیگر به شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه اضافه شد تا متقاضیان زمان کمتری را در صف انتظار بمانند. این 8 شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه عبارتند از:

 021-88801644

☎ 021-88805348

☎ 021-88803452

☎ 021-88902253

☎ 021-88902254

☎ 021-88902259

☎ 021-88805790

☎ 021-88805704

شهروندان گرامی توجه داشته باشید که اگر موفق به برقراری ارتباط با هیچ یک از 9 شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه ذکر شده نشدید، می توانید با کارشناسان مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس بگیرید. مشاوران ما در تمامی روز های هفته (حتی در روزهای تعطیل) از ساعت 8 صبح الی 12 شب آماده پاسخگویی به سوالات شما هستند.

🔗 برای اطلاع از نحوه [استعلام دهک خانوار با کد ملی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

آیا روش دیگری نیز برای پیگیری و اعتراض به قطع یارانه وجود دارد؟

همانطور که گفته شد تماس با شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه، تنها راه بیان و پیگیری اعتراض به قطعی یارانه نیست. بلکه این روش نسبت به سایر روش های دیگر راحت تر است و تمامی اقشار جامعه می توانند در هر زمان و مکانی از طریق تماس با شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه، علت قطعی را جویا شوند. ولی روش های دیگر به چه صورت هستند؟

به دلیل مشغول بودن دائمی خط های تلفن اعتراض به قطع یارانه، ممکن است افراد تصمیم بگیرند که اعتراض خود را به روش دیگری بیان کنند. در این حالت چه روش دیگری را می توان انجام داد؟ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی سامانه ای را تحت عنوان سامانه حمایت به نشانی اینترنتی hemayat.mcls.gov.ir راه اندازی کرده است تا افرادی که یارانه آن ها به صورت ناگهانی قطع شده است، بتوانند درخواست بررسی و اعتراض به قطعی یارانه خود را به گوش دولت برسانند.

با ورود به این سامانه و ثبت نام در آن، می توانید دهک خود را مشاهده کنید. چنانچه در گروه دهک 1 الی 9 قرار داشته باشید، مشمول دریافت یارانه خواهید بود اما با قرار گیری در دهک دهم، یارانه شما قطع خواهد شد. اگر یارانه شما به صورت ناگهانی قطع شده است، باید علت آن مشخص شود. برای بررسی علت و ثبت اعتراض می بایست مراحل زیر را طی کنید:

◆ در ابتدا می بایست متقاضی وارد سامانه حمایت به نشانی اینترنتی hemayat.mcls.gov.ir شده و بر روی گزینه «ورود» که در قسمت چپ و در گوشه بالایی صفحه قرار دارد، کلیک کند. (در صورتی که قبلا در این سامانه ثبت نام نکرده اید، ابتدا مراحل ثبت نام را طی کنید.) با وارد کردن اطلاعات خواسته شده، وارد پنل کاربری خود شوید.



مشرق

ورود / ثبت نام

مرکز تماس : ۰۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ / ۰۲۰-۶۳۶۹



عضویت در سامانه حمایت | اطلاعاتها

www.mashreq.ir.com

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
معاونت رفاه اجتماعی

سامانه حمایت

مرحله اول ثبت اعتراض
قطعه یارانه در سامانه حمایت

ی ویدئو و فایل های آموزشی اقدام نمائید.

Activate Windows

◆ با ورود به پنل کاربری خود، می توانید دهک خانوار، اطلاعات شناسه اقتصادی و وضعیت کلی خود را مشاهده کنید. در صورتی که به هر یک از اطلاعات درج شده در این بخش اعتراض دارید، می توانید با ورود به قسمت درخواست بررسی، اعتراض خود را ثبت کنید.



اعضای خانوار

وضعیت شما

در حال حاضر خانوار شما مشمول دریافت یارانه نمی باشد.



درخواست بررسی



هنگام



اطلاعات شماره اعضای



**مرحله دوم ثبت اعتراض
قطع یارانه در سامانه حمایت**

www.mashreq.ir

◆ در مرحله بعد، توافق نامه ای را مشاهده خواهید کرد. پس از مطالعه دقیق آن در صورتی که موافق هستید، تیک عبارت «موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم» را فعال کنید و سپس بر روی ثبت و ادامه کلیک کنید.

www.mashreqat.com

نقشه نامه

اطلاعات خانوار

اطلاعات خودرو

اطلاعات پزشکی

اطلاعات درآمد

شرایط خاص

انچه نامه

اینجانب متقاضی دریافت کمک حمایت معیشتی می باشم و به دولت اجازه می دهم کلیه اطلاعات دارایی و مالی کلیه اعضای خانوار اینجانب را بررسی نماید.

• توضیح اینکه:

- اطلاعات مربوط به بخش خودرو از مابذ پلیس راهور جمهوری اسلامی ایران دریافت می گردد.
- اطلاعات مربوط به تراکنش های بانکی از مابذ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت می گردد.
- با توجه به این موضوع که اطلاعات اشاره شده برای کلیه ی اعضای خانوار دریافت گردیده و دارایی همه ی اعضای خانوار در محاسبه ی دهک خانوار لحاظ می گردد لذا در صورتی که تغییراتی در اعضای خانوار وجود دارد لازم است لیست اعضای خانوار اصلاح گردد.
- جهت اصلاح خانوار ششای می بایست به همراه مدارک مورد نیاز که توسط سازمان هدفمندی اعلام شده است و در وبگاه آن سازمان موجود است به دفاتر پلیس «+» مراجعه نماید.
- در این مرحله و تا اعلام نتیجه نهایی هر خانوار صرفاً یکبار می تواند ثبت درخواست بررسی نماید.

موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم

ثبت و ادامه

مرحله سوم ثبت اعتراض
قطعه یارانه در سامانه حمایت

♦ اطلاعات خانوار خود را در این بخش مشاهده خواهید کرد. در صورتی که تمامی اطلاعات نشان داده شده مورد قبول شما است، گزینه «صحیح است» را انتخاب کرده و مجدداً بر روی ثبت و ادامه کلیک کنید. (در صورت صحیح نبودن اطلاعات، گزینه «صحیح نمی باشد» را انتخاب کنید تا راهنمای رفع مشکل به شما نشان داده شود.)

- ✓ پایان
- 📄 نامه نامه
- 📄 فرایند جاری
- 📄 اطلاعات برگه
- 📄 اطلاعات پلاک و
شماره
- 📄 اطلاعات خودرو
- 📄 اطلاعات مالک
- 📄 اطلاع نامه



بازگشت >

اطلاعات شخصی مالکین:

نام خانوادگی:

نام	نام خانوادگی	کد ملی	نسبت
علی	مخلو



ثبت و ادامه



۳

مرحله چهارم ثبت اعتراض قطعه یارانه در سامانه حمایت

♦ در این مرحله اطلاعات خودرو شما نشان داده خواهد شد. پس از بررسی اطلاعات در صورتی که تمامی اطلاعات مورد تایید شماست، بر روی گزینه «صحیح است، درخواست بررسی ندارم» را انتخاب کرده و مجدداً بر روی ثبت و ادامه کلیک کنید. (امکان انتخاب گزینه های «خودرو واگذار شده ولی فرایند فک پلاک هنوز طی نشده» و «اساساً این خودرو در مالکیت فرد نبوده است» نیز برحسب شرایط شما، وجود دارد.)

- ✓
تایید
- 📄
انجام شده
- 📄
تایید شده
- 📄
مستندات دریافت
- 📄
اطلاعات واريز و خريد
- 🚗
اطلاعات خودرو
- 📄
اطلاعات خانوار
- 📄
تایید شده

نام مالک	نوع کتیب	پلاک	سال (مدل)	درخواست بررسی
علی	ایران خودرو PARS TUOP	۳۳۳۳۳۳۳۳	۱۳۹۰	تایید شده، اطلاعات دریافت

* اطلاعات این بخش بر اساس داده های اخذ شده از وبسایت راهبر می باشد.
 * در صورت وجود خودرو با مالکیت همسوی از خانوار که هم اکنون در عضویت خانوار نیست به جهت اصلاح خانوار به پیش * تا مراجعه نمایید.
 * در صورتیکه خودرو را واگذار کرده اید و فرایند فک پلاک طی نشده، برای خروج آن خودرو از ثبت دارایی ها لازم است اقدام به فک پلاک از سامانه ذیربط نمایید.

ثبت و ادامه

مرحله پنجم ثبت اعتراض قطعی یارانه در سامانه حمایت

◆ در مرحله بعد اطلاعات مربوط به واريز و خريد خانوار نشان داده می شود. در صورت صحیح بودن اطلاعات نشان داده شده، از قسمت درخواست به بررسی مجدد، گزینه «ندارم» و سپس ثبت و ادامه را انتخاب کنید. (در صورت اعتراض داشتن به مبالغ درج شده گزینه «دارم» را انتخاب کنید.)



- توجه داشته باشید
- مراجعه به سامانه
- درخواست برداشت
- اطلاعات واریز و خرد**
- اطلاعات برداشت
- اطلاعات حساب
- توجه داشته باشید

بازگشت

www.mashreq.ir.com

مجموع برداشت خانوار شما در دوره های زمانی مشخص شده در بازه های ذیل بدین شرح است:

مجموع برداشت کارت های بانکی خانوار(ریال)

دوره	ابتدای بازه	انتهای بازه
شش ماه اول ۱۳۹۹	۱,۰۹۷,۳۵۳,۰۰۹	۱,۳۳۸,۱۹۱,۱۹۹
شش ماه دوم ۱۳۹۹	۴۴,۵۰۳,۳۲۷	۷۴۵,۱۶۰,۱۵۳
شش ماه اول ۱۴۰۰	۱,۰۰۹,۳۷۵,۲۸۷	۱,۶۶۷,۳۸۰,۷۷۷
شش ماه دوم ۱۴۰۰	۳,۳۷۹,۴۰۰,۳۱۲	۶,۳۳۷,۱۲,۵۰۴

درخواست به بررسی مجدد

کاربر

توضیح: اطلاعات این بخش براساس داده های اخذ شده از بانک مرکزی می باشد.

ثبت و ادامه

**مرحله ششم ثبت اعتراض
قطعه یارانه در سامانه حمایت**

اطلاعات مربوط به درآمد خود را بررسی کنید و سپس بر روی ثبت و ادامه کلیک کنید.



نام	درآمد آیدی	سود بانکی
علی	*****	*****
مجموع	۱۸۵,۸۲۶۵۰	۶۶,۵۰۰,۰۰۰

ثبت و نامه



**مرحله هفتم ثبت اعتراض
قطعه یارانه در سامانه حمایت**

◆ این مرحله مربوط به شرایط خاص است. اگر از اعضای خانواده شما فردی با شرایط خاص وجود دارد، باید اطلاعات وی در این قسمت درج شود. در این قسمت می توانید یکی از گزینه های «شرایط اقتصادی خانوار تحت الشعاع بیماری پر هزینه یکی از اعضاست» و «دارای عضو معلول تحت پوشش سازمان حمایتی می باشد» را انتخاب کنید و سپس اطلاعات مربوط به آن شخص را درج کنید.

- ✓
بازگشت
- 📧
توجه نامه
- 🔵
شرایط خاص
- 👤
اطلاعات دریافت
- 📄
اطلاعات بازرس و
تاریخ
- 📄
اطلاعات حقوق
- 📄
اطلاعات خانوار
- 📧
توجه نامه

* در صورت وجود شرایط زیر در خانوار شما نسبت به انتخاب گزینه اقدام نمایید

شرایط اقتصادی خانوار تحت الشعاع بیماری پرهزینه یکی از اعضاست:

سازمان بیمه گر: سندوق بیمه انجمنی نوع بیماری: علی

دارای عضو معقول تحت پوشش سازمان حمایتی می باشد.

ثبت و ادامه

مرحله هشتم ثبت اعتراض قطعه یارانه در سامانه حمایت

◆ در این مرحله تعهد نامه ای را مشاهده خواهید کرد که می بایست آن را به دقت مطالعه کرده و سپس تیک عبارت «موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم» را فعال کرده و بر روی ثبت و ادامه کلیک کنید.



◆ پس از طی کردن مراحل فوق کد رهگیری ای به شما داده خواهد شد که می توانید به کمک آن درخواست خود را پیگیری کنید. توجه داشته باشید که این کد همچنین برای شما پیامک خواهد شد.

🔗 برای اطلاع از [علت عدم واریز یارانه چیست؟ نحوه رفع مشکل](#)؛ بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

اخبار پیرامون قطع یارانه

🔗 [تصمیم دولت برای قطع یارانه نقدی در سال 1402 | یارانه چه کسانی امسال قطع خواهد شد؟](#)

شنیده‌ها حاکی از آن است با توجه به آن که خرید ارز سهمیه نیازمند افتتاح حساب ارزی است و واریز ارز اسکناس به حساب ارزی پس از 72 ساعت انجام می‌شود این امر موجب رصد دقیق خریداران ارز سهمیه‌ای و حذف یارانه آن‌ها با توجه به تمکن مالی و گردش حساب بالای آن‌ها خواهد بود.

پیرهادی اظهار داشت: ما درباره حذف ارز 4200 تومانی و جایگزین آن و ضرورت ارائه بسته‌های معیشتی و حمایتی به مردم و اعطای کالابریگ الکترونیکی هم مصوباتی داشتیم و در جلسات مشترک با دولت هم این موضوعات را مطرح کردیم، اما دولت بیشتر به سمت توزیع پول و حمایت نقدی از مردم پیش می‌رود.

نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی با اشاره به اینکه البته در لایحه بودجه سال 1402 این مجوز به دولت داده شده است که در کنار اعطای یارانه نقدی به اقشار آسیب‌پذیر جامعه کالابریگ الکترونیکی هم دهد، اظهار داشت: دولت باید برای تهیه و توزیع کالابریگ زیرساخت‌های لازم را فراهم کند.

وی بیان کرد: به نظر می‌رسد خود دولتمردان هم قبول دارند که توزیع بسته‌های معیشتی و اعطای کالابریگ الکترونیکی، نقدینگی و بازار و قیمت‌ها را کنترل می‌کند، اما شاید چون هنوز زیرساخت‌های تأمین کالا به طور کامل فراهم نشده است، دولت بیشتر به سمت توزیع یارانه نقدی می‌رود. باید موضوع اعطای کالابریگ الکترونیکی هم از سوی دولت مورد توجه باشد.

خلاصه مطلب

دولت از طریق دهک بندی کردن افراد جامعه، وضع اقتصادی و شرایط مردم را گروه بندی می‌کند و به افرادی که از توان اقتصادی کمتری برخوردارند کمک و حمایت مالی ای را تحت عنوان یارانه ارائه می‌کند. یارانه به صورت ماهانه به حساب سرپرست خانوار واریز می‌گردد و افرادی که تقاضای دریافت آن را دارند می‌بایست در سامانه ثبت نام کرده و منتظر مشخص شدن دهک خود و وضعیت مشمولیت یا عدم مشمولیت خود بمانند. اما ممکن است پس از گذشت زمان یارانه برخی از افرادی که قبلاً مشمول بودند قطع شود؛ در این حالت متقاضیان می‌توانند با شماره **تلفن اعتراض به قطع یارانه** که در مقاله فوق ذکر گردید تماس بگیرند و وضعیت خود را پیگیری کنند.

باتوجه به اینکه امکان مشغول بودن شماره تلفن اعتراض به قطع یارانه وجود دارد، روشی دیگر نیز به شما متقاضیان گرامی شرح داده شد که به موجب آن می‌توانید به سامانه حمایت به نشانی اینترنتی hemayat.mcls.gov.ir مراجعه کرده و علاوه بر مشاهده وضعیت خود، اعتراض خویش را نیز ثبت کنید. برای مشاهده راهنمای تصویری به مقاله فوق مراجعه کنید. فراموش نکنید که می‌توانید در صورت داشتن سوال با کارشناسان مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس گرفته و درخواست راهنمایی کنید. همچنین می‌توانید سوالات خود را در قسمت دیدگاه برای ما نوشته و ارسال کنید. در اسرع وقت به سوالات شما پاسخ داده خواهد شد.