

سامانه اعلام قطعی گاز + تلفن امور مشترکین | مشورت

قطعی گاز بدون اطلاع قبلی، بسیار آزار دهنده است و سبب ایجاد مشکل و نارضایتی برای مشترکین آن می شود. به همین دلیل نیز شرکت گاز سامانه اعلام قطعی گاز را راه اندازی کرده است تا در زمان هایی که گاز مشترکین قطع شده است، به این سامانه مراجعه کرده و قطعی گاز خود را اعلام کنند. مشترکینی که تمایل دارند تا از سامانه اصلاح قبض گاز و تغییر نام قبض گاز غیر حضوری مطلع شوند، می بایست به سامانه اصلی شرکت گاز به نشانی اینترنتی nigc.ir مراجعه کرده و مراحل مورد نیاز را انجام دهند. جهت راهنمایی بیشتر شما کاربران گرامی، در این مقاله راهنمای تصویری مراحل تغییر و اصلاح نام مشترکین ارائه خواهد شد.

متقاضیان گرامی که موفق به برقراری ارتباط با سامانه اعلام قطعی گاز نشدند، می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر و اطلاع از نحوه رفع مشکل، با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنند. متخصصان ما همه روزه (حتی در ایام تعطیل) از ساعت 8 صبح الی 12 شب پاسخگوی سوالات شما خواهند بود.

نشانی سامانه اعلام قطعی گاز چیست؟

قطعی گاز به دلایل مختلفی اتفاق می افتد؛ گاه دلیل قطعی گاز عدم پرداخت قبض است و گاز وجود مشکل در کنتور و یا شرکت گاز منطقه. به همین دلیل نیز جهت جلوگیری از بروز نارضایتی و رفاه بیشتر شهروندان، سامانه اعلام قطعی گاز راه اندازی شده است. این سامانه برای استان های مختلف، متفاوت است و هر شهروند لازم است تا به سامانه اعلام قطعی گاز استان خود مراجعه کند.

اما روش آن چیست؟ نشانی سامانه اعلام قطعی گاز چیست؟ در این بخش از مقاله به بررسی این موضوع خواهیم پرداخت.

شرکت ملی گاز ایران که به نشانی اینترنتی nigc.ir راه اندازی شده است؛ متعلق به تمامی شهروندان است و موضوعات جامع را دربر می گیرد. با مراجعه به این سامانه می توانید نشانی اینترنتی سامانه شرکت گاز استان خود را مشاهده کرده و با مراجعه به این سامانه از قطعی گاز منطقه خود مطلع شوید. در ادامه راهنمای تصویری ارائه شده است.

☑ نحوه مشاهده نشانی سامانه اعلام قطعی گاز استان های مختلف عبارت است از:

در ابتدا لازم است به سامانه شرکت ملی گاز ایران به نشانی اینترنتی nigc.ir مراجعه کنید. (برای ورود مستقیم به این سامانه بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.)



مرحله اول مشاهده سامانه اعلام قطعه گاز استان های مختلف

محمد
رویکر

تعارف های جدید گاز بها برای مشترکین پر مصرف

مشاهده صورتحساب گاز طبیعی

در انتهای صفحه پیوندهای پرکاربردی را مشاهده خواهید کرد. از میان چهار گزینه «مناطق عملیات انتقال گاز»، «شرکت های پالایش گاز»، «شرکت های گاز استانی» و «شرکت های ستادی» بر روی گزینه «شرکت های گاز استانی» کلیک کنید. سپس شرکت گاز استان محل سکونت خود را انتخاب کنید. (انتخاب ما استان تهران است.)



پیوندهای ویژه پیوندهای پرکاربرد

- سامانه مدیریت خدمات دولت (مردم)
- سامانه تدارکات الکترونیکی دولت
- سامانه امور بازرسی و پاسخگویی به شکایات
- سامانه هیئت حل اختلاف قراردادی
- سامانه شفافیت شرکت ملی گاز ایران
- شرکت بهینه سازی مصرف سوخت
- پارک نوآوری و فناوری صنعت نفت

- اشريات
- نمايش فيلم
- مزايده و مناقصه
- استانداردهای گاز
- امور بازرسی و کنترل فنی
- منابع کلاه خدمات و خودکفایی
- جشنواره علمی، فرهنگی و هنری شهید سلیمانی
- موسسه مطالعات بین المللی انرژی
- مسئولیت های اجتماعی
- پورتال امور ورزش و تفریح بدنی

شرکت های ستادی شرکت های گاز استانی شرکت های پالایش گاز مناطق عملیات انتقال گاز



شرکت گاز استان قزوین



شرکت گاز استان فارس



شرکت گاز استان سیستان و بلوچستان



شرکت گاز استان سمنان



شرکت گاز استان زنجان



شرکت گاز استان خوزستان



شرکت گاز استان خراسان شمالی



شرکت گاز استان خراسان رضوی



شرکت گاز استان جنوبی



شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری

مرحله دوم مشاهده سامانه اعلام قطعی گاز استان های مختلف

پس از ورود به سامانه شرکت گاز استان محل سکونت خود می توانید در انتهای صفحه با کلیک بر روی گزینه «قطعی گاز» از برنامه زمانی قطعی گاز مناطق مختلف مطلع شوید.



اطلاعیه قطع موقت جریان گاز در محدوده

هایی از شهرستان شهریار

به اطلاع مشترکین محترم محدوده هایی از شهرستان شهریار می رسانیم: به دلیل تعمیرات اضطراری خط گاز در محدوده های مذکور قطع خواهد بود. بنابراین از مشترکین و همکاران شما متذکریم.



احتمال قطع موقت جریان گاز شهرداری

منطقه های 16 و 19

به اطلاع مشترکین محترم محدوده هایی از شهرداری منطقه های 16 و 19 می رسانیم: به علت تعمیرات، احتمالاً جریان گاز در محدوده های مذکور قطع خواهد بود. بنابراین از مشترکین و همکاران شما متذکریم.



اطلاعیه قطع گاز در محدوده هایی از

شهرستان شهریار

به اطلاع مشترکین محترم محدوده هایی از شهرستان شهریار می رسانیم: به علت انجام تعمیرات و رفع ریشه و بررسی سایر زیرساختی، جریان گاز در محدوده های مذکور خواهد بود. بنابراین از مشترکین و همکاران شما متذکریم.



قطع موقت جریان گاز در محدوده هایی از

اندیشه

به اطلاع مشترکین محترم محدوده هایی از منطقه های و سایر: به علت توسعه شبکه گازرسانی، جریان گاز در محدوده های مذکور قطع خواهد بود. بنابراین از مشترکین و همکاران شما متذکریم.



مرحله سوم مشاهده سامانه اعلام قطعی گاز استان های مختلف

سامانه اعلام قطعی گاز برای آن دسته از مشترکینی که قطعی گاز آن ها از سوی شرکت گاز نیست، سامانه پاسخگویی و ارتباط مردمی شرکت گاز استان به شماره 1594 است. از طریق تماس با این شماره می توانید راهنمایی های مورد نیاز خود را دریافت کنید.

برای اطلاع از نحوه [استعلام قبض گاز با شماره اشتراک](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

آیا امکان تغییر نام قبض گاز غیر حضوری وجود دارد؟

متأسفانه امکان تغییر نام قبض گاز غیر حضوری برای استان تهران وجود ندارد و متقاضیان می بایست به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین شرکت گاز مراجعه کرده و درخواست تغییر نام قبض گاز دهند. در این صورت ابتدا وضعیت بدهکاری مشترک بررسی می گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست تغییر نام قبض گاز مشترک ثبت می گردد.

برای اطلاع از اینکه آیا امکان تغییر نام قبض گاز غیر حضوری استان محل سکونت شما وجود دارد یا خیر؛ می بایست پس از ورود به بخش «خدمات الکترونیکی» شرکت گاز و انتخاب گزینه «تغییر نام مشترک جزء»، بر روی نام استان محل سکونت خود کلیک کنید و اطلاعات کافی را کسب کنید.

لازم به ذکر است که چنانچه موفق به کسب اطلاعات نشدید، می توانید با کارشناسان مشورت به شماره **9099075307** تماس بگیرید تا کارشناسان ما وضعیت تغییر نام قبض گاز غیر حضوری استان شما را بررسی کرده و نتیجه نهایی را خدمتان اعلام کنند.

 چه مدارکی را باید برای تغییر نام قبض گاز غیر حضوری ارائه کرد:

▼ اصل شناسنامه، کارت ملی و کپی آن.

▼ در صورت سندی بودن، اصل سند مالکیت و کپی آن

▼ در صورت قولنامه ای بودن، اصل قولنامه و کپی آن

▼ پرداخت آخرین قبض گاز

▼ کد پستی ده رقمی

▼ حضور مالک و یا مالکین الزامی است .

▼ پرداخت هزینه تغییر نام از طریق دستگاه پوز

نحوه کار با سامانه اصلاح قبض گاز

در صورتی که در قبض گاز شما، مشکلی وجود دارد و می خواهید آن را اصلاح کنید، باید به سامانه اصلاح قبض گاز استان خود مراجعه کنید. در ادامه مراحل مورد نیاز را بیان خواهیم کرد .

 مراحل کار با سامانه اصلاح قبض گاز عبارت است از:

در ابتدا لازم است به سامانه شرکت ملی گاز ایران به نشانی اینترنتی nigc.ir مراجعه کنید. (برای ورود مستقیم به این سامانه بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.) پس از ورود به این سامانه از منوی سربرگ بر روی گزینه «میز خدمت» کلیک کنید. از میان گزینه های نشان داده شده، بر روی عبارت «خدمات الکترونیک» کلیک کنید .

- خدمات الکترونیک
- الزامات قانونی
- سوالات متداول
- نظرسنجی
- نتایج نظرسنجی
- مشارکت الکترونیکی مردمی



NIGC Photo
ملی گاز ایران در نمایشگاه بیست و هفتم
ت و هفتمین نمایشگاه بین‌المللی نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی است.

مرحله اول
اصلاح قبض گاز

مدیر
وبگرد

تعرفه های جدید گاز بها برای مشترکین پر مصرف

مشاهده صورتحساب گاز طبیعی

در صفحه ای که نشان داده می شود، عبارت « اصلاح قبض مشترکین گاز» را یافته و بر روی آن کلیک کنید.

جستجو کنید ...

برها میز خدمت دانش و اطلاعات آگهی ها تماس با ما بهینه‌سازی موتورخانه

www.mashwerai.com

اصلاح آدرس مشترک جزء

ثبت رقم کنتور مشترک جزء

اصلاح قبض مشترکین گاز

تغییر ظرفیت

مرحله دوم
اصلاح قبض گاز

رفع اشکال قبض

در این صفحه نقشه ایران را مشاهده خواهید که اسامی استان ها بر روی آن درج شده است. استان محل سکونت خود را انتخاب کنید.



جهت هدایت به خدمات "تغییر نام مشترک جره" هر استان بر روی محل آن روی نقشه یا عنوان آن در جدول بالا کلیک کنید.



استانها		
آذربایجان شرقی	آذربایجان غربی	اردبیل
اصفهان	البرز	ایلام
بوشهر	تهران	چهارمحال و بختیاری
خراسان جنوبی	خراسان رضوی	خراسان شمالی
خوزستان	زاهدان	سمنان
سیستان و بلوچستان	فارس	قزوین
قم	کردستان	کرمان
کرمانشاه	کهگیلویه و بویر احمد	گنستان

مرحله سوم
اصلاح قبض گاز

مرکزی

در این صورت می توانید مشاهده کنید که آیا استان محل زندگی شما سامانه اصلاح قبض گاز را دارد تا بتوانید به صورت غیرحضوری اقدام کنید و یا لازم است تا مانند استان تهران، به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین مراجعه کنید .

فراموش نکنید که کارشناسان مجموعه مشورت از ساعت **8 صبح الی 12 شب** آماده پاسخگویی به سوالات شما و راهنمایی جهت رفع مشکلات مختلف هستند. تنها کفایت با شماره **9099075307** تماس بگیرید.

برای اطلاع از نحوه دریافت قبض گاز از طریق پیامک بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

اخبار مرتبط با شرکت گاز

کاهش یابی حدود 13 هزار کیلومتر شبکه گاز در استان همدان:

مدیر عامل شرکت گاز استان همدان گفت: در سال گذشته نشت یابی حدود 13 هزار کیلومتر شبکه تغذیه و توزیع گاز انجام شده است. محمد صادق محبی نظر، اظهار داشت: از 12 هزار و 929 کیلومتر نشت یابی در خطوط تغذیه و توزیع، 11232 کیلومتر مربوط به شبکه توزیع و 1697 کیلومتر شبکه تغذیه است.

وی با بیان این که نشت یابی تجهیزات و تاسیسات گاز رسانی، رویکردی مهم در بهره برداری ایمن و کاهش هدر رفت گاز است، تصریح کرد: در حال حاضر 33 دستگاه پیشرفته نشت یابی در استان فعال است و این فرآیند در تمامی شهرستان های استان به صورت منظم مورد اقدام قرار می گیرد.

مدیر عامل شرکت گاز استان همدان، با بیان اینکه پس از شناسایی موارد نشتی توسط تیم های فنی کنترل نشت گاز، موارد نشتی در اسرع وقت به واحد بهره برداری و تعمیرات اعلام تا نسبت به رفع آن اقدام کنند، افزود: فرآیند نشت یابی بایستی با دقت و برنامه ریزی مدون و توجه ویژه انجام پذیرد چرا که موضوع نگهداری شبکه و تاسیسات و جلوگیری از وقوع هرگونه حادثه ناشی از نشت گاز طبیعی از مهمترین وظایف شرکت های گاز استانی است.

خلاصه مطلب

گاز شهری یکی از انواع انرژی های پر استفاده است و قطعی ناگهانی آن می تواند سبب مشکلات بسیاری شود. به همین دلیل نیز شرکت گاز سامانه اعلام قطعی گاز را راه اندازی کرده است تا در صورتی که گاز شهروندی قطع شده است، از طریق این سامانه بتواند به شرکت گاز اطلاع رسانی کند تا اقدامات لازم صورت گیرد. این سامانه جهت رفاه مردم راه اندازی شده است تا مردم با اتفاق غیر منتظره و حادثه ای روبه رو نشوند. هم چنین شهروندان گرامی می توانند با مراجعه به سامانه اصلاح قبض گاز به نشانی اینترنتی nigc.ir، نسبت به اصلاح و یا تغییر نام قبض گاز غیر حضوری اقدام کنند.

در مقاله فوق راهنمای تصویری از چگونگی تغییر نام قبض گاز غیر حضوری ارائه شده است. همچنین نحوه کار با سامانه اصلاح قبض گاز نیز ذکر شده است. با این حال؛ پس از مطالعه دقیق مقاله فوق، چنانچه کاربران گرامی در خصوص سامانه اعلام قطعی گاز و یا سایر موارد با مشکل مواجه شدند، می توانند با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنند. متخصصان ما همه روزه (حتی در ایام تعطیل) از ساعت **8 صبح الی 12 شب** پاسخگوی سوالات شما خواهند بود. هم چنین می توانید سوالات خود را در قسمت دیدگاه برای ما نوشته و ارسال کنید. در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخگوی سوالات شما خواهیم بود.