

کلیه مشتریان بانک ها می توانند به کمک سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی به صورت آنلاین استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی خود را دریافت کنند. لازم به ذکر است آدرس اینترنتی سامانه جامع استعلام بانکی، Cbi.ir می باشد. این سامانه به صورت شبانه روزی آماده ارائه خدمت به مشتریان تمامی بانک ها و موسسات مالی اعتباری است تا از طریق سامانه استعلام معوقات بانکی به صورت لحظه ای و بدون محدودیت مکانی از وضعیت حساب، وام و تسهیلات، چک های وصول نشده و برگشت خورده و همچنین اقساط باقی مانده وام و تسهیلات خود اطلاع پیدا کنند.

اطلاعیه

در این مقاله به بررسی سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی پرداخته ایم و نحوه استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی را در این سامانه بیان کرده ایم.

شما همراهان گرامی در صورتیکه پس از استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی خود در سامانه جامع استعلام بانکی مشاهده کردید که دارای چک برگشتی یا معوقه مالی هستید؛ می توانید برای دریافت راهنمایی رفع سوء اثر سوابق منفی خود با مشاوران سامانه مشورت ارتباط برقرار نمایید .

برای برقراری ارتباط تنها می بایست از تلفن ثابت با شماره **9099075307** (بدون پیش شماره) تماس بگیرید تا مشاوران سامانه مشورت راهنمایی های لازم را در این زمینه به شما بدهند.

معرفی سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی

در این بخش از نوشته قصد داریم به معرفی سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی بپردازیم.

هنگامی که معوقات بانک ها و موسسات مالی سنگین شد، بانک مرکزی به دنبال راهکاری گشت تا از بروز معوقات بانکی جلوگیری کند. به همین دلیل سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی شکل گرفت.

پس از ایجاد این سامانه جامع استعلام بانکی، میزان معوقات بانک ها کاهش یافت و اعطای وام و تسهیلات به افراد بد حساب محدود گشت.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷** تماس بگیرید

www.mashwerat.com



از جمله هدف های سامانه استعلام معوقات بانکی نیز ارائه خدمات اعتبارسنجی مالی است که به صورت آنلاین انجام می شود.

افزون بر این خدماتی مانند استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی در سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی وجود دارد.

از جمله خدمات مربوط به استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی می توان به استعلام چک بر اساس اقلام اطلاعاتی چک، استعلام مبالغ مسدود شده حساب ها بابت چک برگشتی و استعلام وضعیت اعتباری چک صیادی اشاره کرد.

اما آیا می دانید چگونه استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی خود را در سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی دریافت کنید؟

با ما همراه باشید تا در ادامه نحوه استعلام گرفتن از سامانه استعلام معوقات بانکی را برایتان شرح دهیم.



معرفی سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷۵۳۰۹۹۰۹۰** تماس بگیرید

www.mashwerat.com



برای اطلاع از نحوه نتیجه اعتبارسنجی بانک رسالت با کد ملی بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

راهنما نحوه استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی در cbi.ir

برای استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی در سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی، لازم است مراحل را طی نمایید.

مراحلی که لازم است برای استعلام چک برگشتی در سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی و سامانه جامع استعلام بانکی طی کنید شامل موارد زیر هستند:

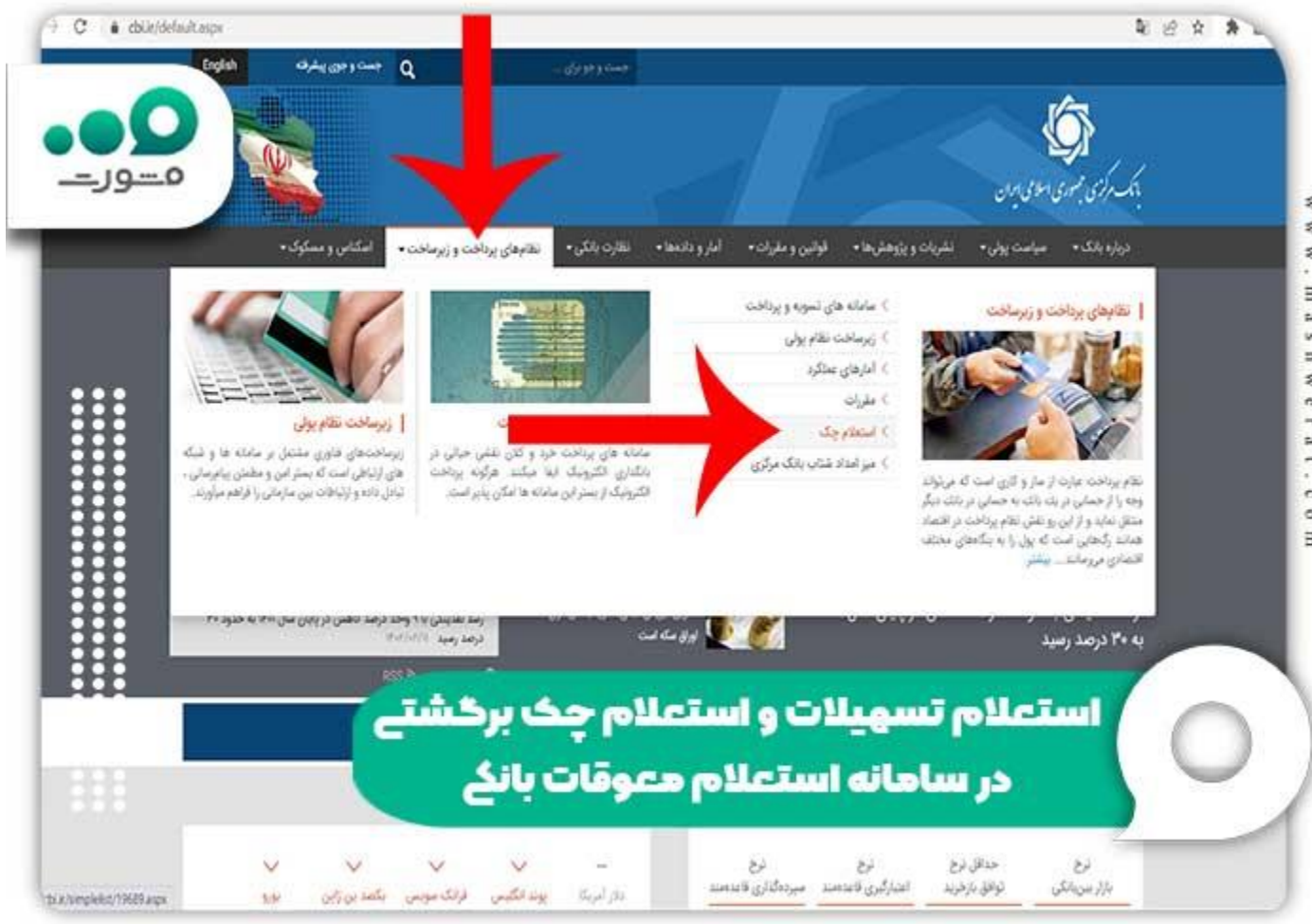
❖ ابتدا باید به سامانه استعلام معوقات بانکی وارد شوید. به همین منظور می بایست آدرس اینترنتی cbi.ir را در مرورگر خود وارد کرده و یا عبارت فارسی سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی را جستجو نمایید تا به صفحه زیر وارد شوید.



در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷۵۳۰۲۵۳۰۹۹۰۹۰** تماس بگیرید

www.mashwerat.com

سپس از منوی نظام های پرداخت و زیر ساخت وارد زیر منوی استعمال چک شوید.



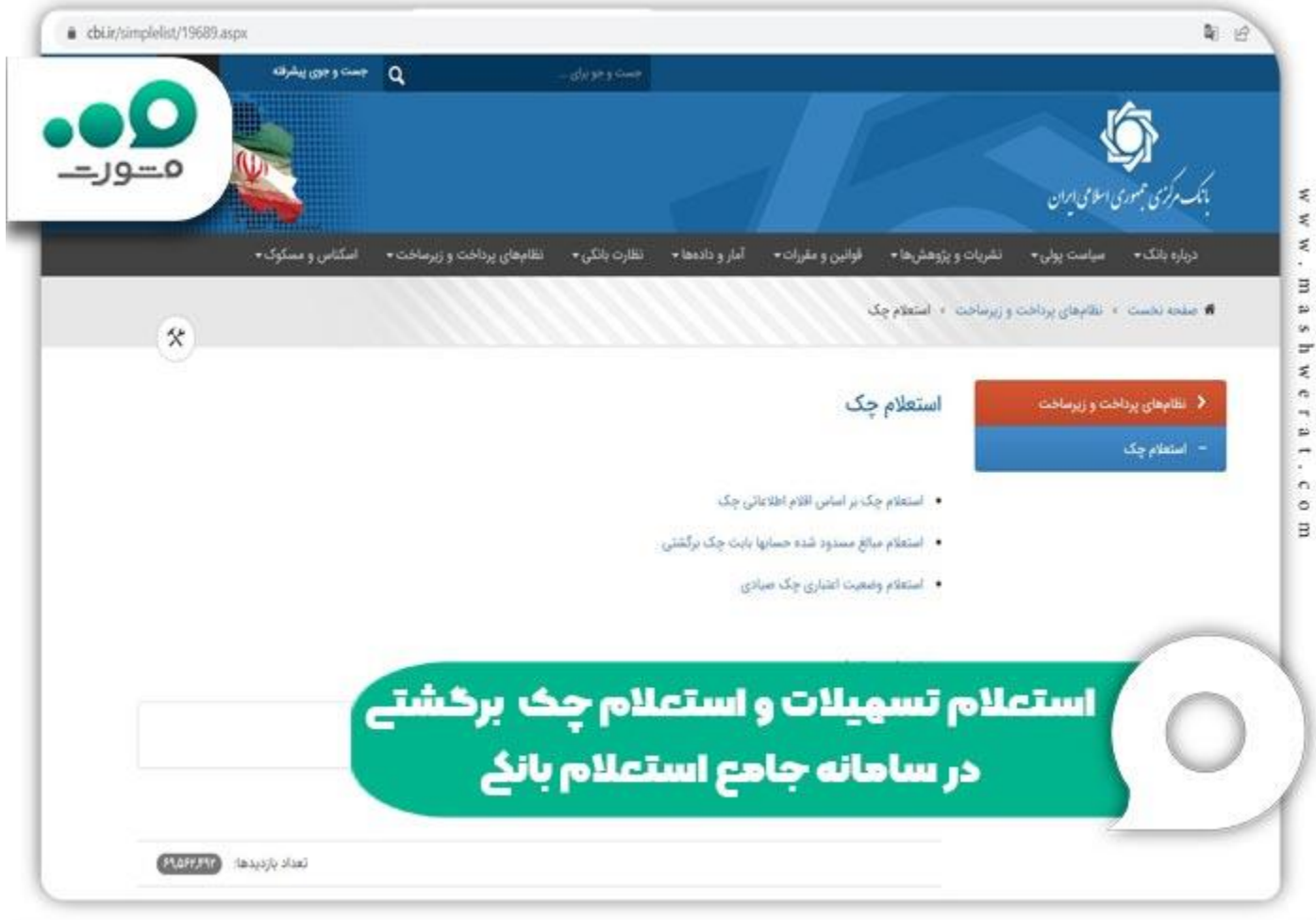
❖ حال در این صفحه می توانید استعلام تسهیلات و استعمال چک برگشته خود را دریافت نمایید.

برای این کار بر یکی از گزینه های استعمال چک بر اساس ارقام اطلاعاتی چک، استعمال مبالغ مسدود شده حساب ها بابت چک برگشته و استعمال وضعیت اعتباری چک صیادی کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹۰۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



www.mashwerat.com

صفحه نخست | نظامهای پرداخت و زیرساخت | استعلام چک

استعلام چک

- استعلام چک بر اساس اعلام اطلاعاتی چک
- استعلام مبلغ مسدود شده حسابها بابت چک برگشتی
- استعلام وضعیت اعتباری چک صیادی

استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشته
در سامانه جامع استعلام بانکی

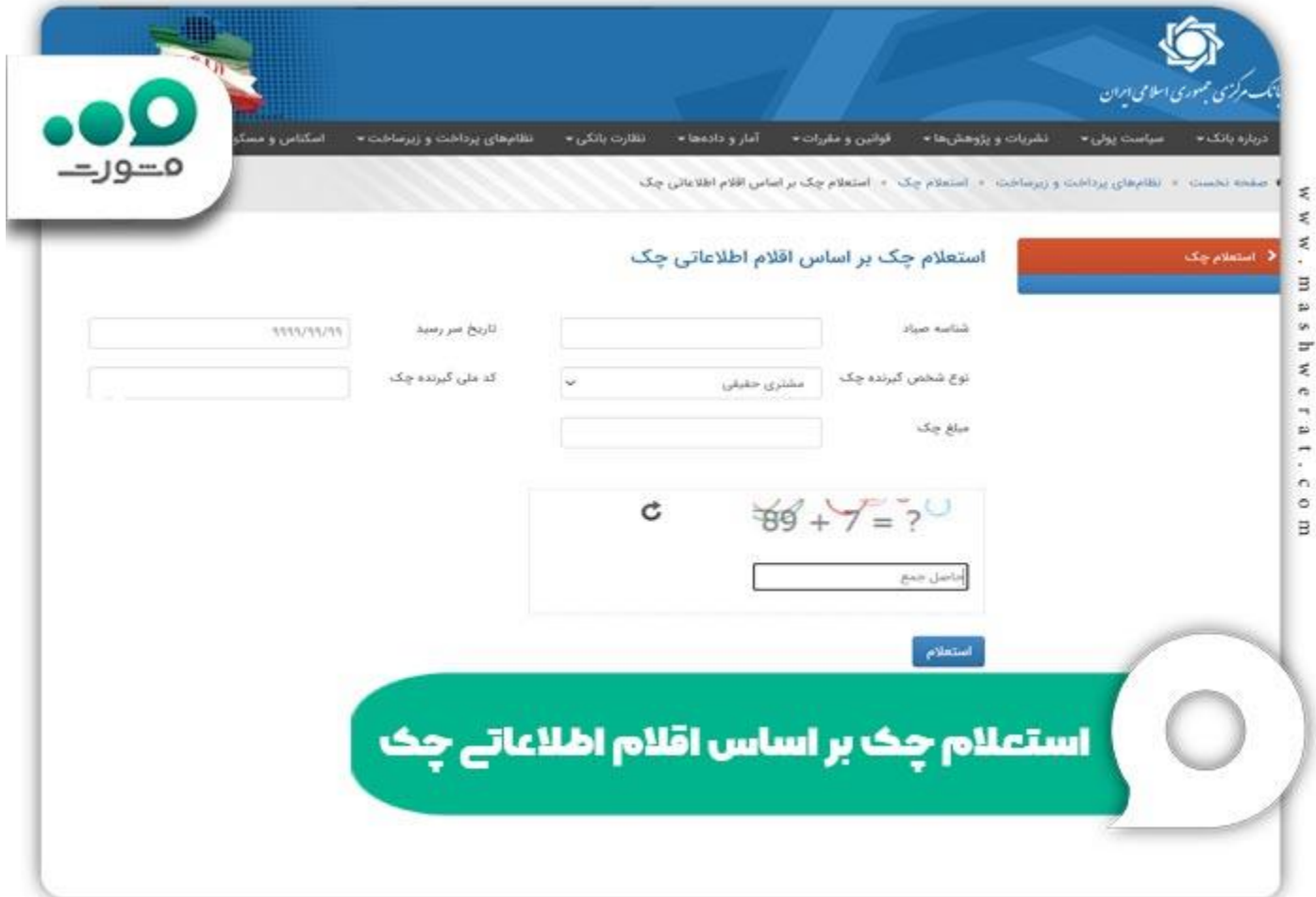
تعداد بازدیدها: ۹۹۴۴۲۲

☛ با کلیک بر گزینه استعلام چک بر اساس اعلام اطلاعاتی چک، به صفحه زیر وارد می شوید و باید اطلاعاتی مثل شناسه صیاد، تاریخ سررسید، نوع شخص گیرنده چک، کدملی گیرنده چک و مبلغ چک را وارد کرده و پس از وارد کردن کد تصویری بر گزینه استعلام کلیک نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



استعلام چک بر اساس اقلام اطلاعاتی چک

شماره چک:

تاریخ سررسید:

نوع شخص گیرنده چک:

شماره حقیقی:

کد ملی گیرنده چک:

مبلغ چک:

شماره صیاد:

نتیجه:

اجمال جمع:

استعلام

استعلام چک

www.mashwerat.com

❖ با انتخاب گزینه ی استعلام مبالغ مسدود شده حساب ها بابت چک برگشتی، به صفحه ای مانند صفحه زیر وارد خواهید شد و لازم است اطلاعاتی مانند کد ملی صاحب حساب یا افراد ذی نفع و یا افراد امضا کننده چک را به همراه شماره تلفن آن ها وارد نمایید.

سپس یکی از دو حالت جستجو بر اساس اطلاعات چک و یا کد رهگیری چک برگشتی را مورد انتخاب قرار دهید.

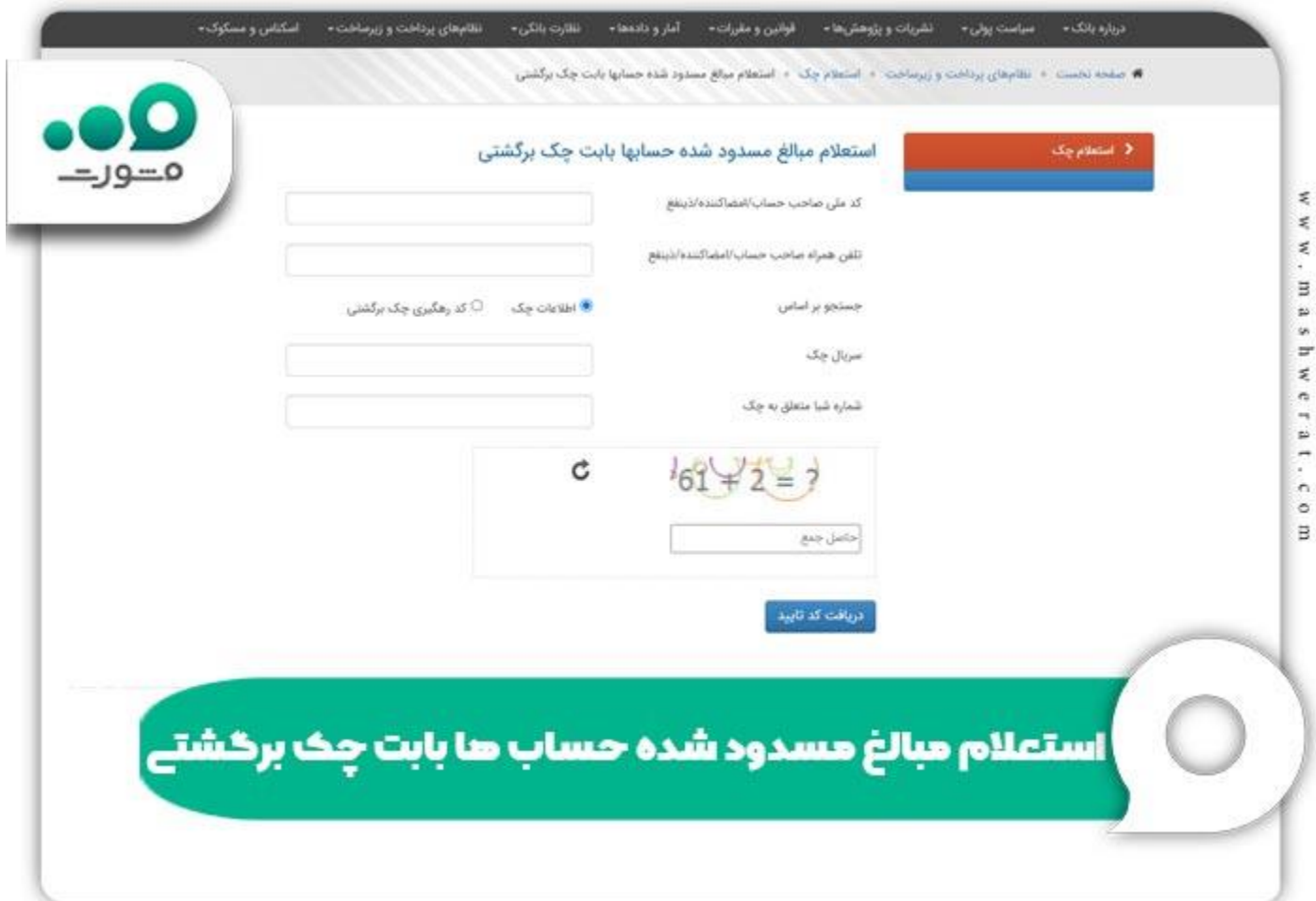
مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۹۹۰۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

پس از آن نیز می بایست سریال چک و شماره شبا متعلق به آن را وارد کنید.

در آخرین مرحله هم نیاز است تا جواب کد امنیتی تصویری را وارد کرد و بر گزینه دریافت کد تایید کلیک کنید تا کدی به شماره تلفن همراه صاحب حساب، امضا کننده یا ذینفع ارسال شود.



پس از دریافت کد و وارد کردن آن می توانید استعلام مبالغ مسدود شده حسابها بابت چک برگشتی را مشاهده کنید.

❖ اگر گزینه سوم یعنی استعلام وضعیت اعتباری چک صیادی را انتخاب کرده باشید نیز وارد صفحه زیر می شوید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید



در این صفحه از شما خواسته می شود اطلاعاتی نظیر شناسه صیادی و جواب کد امنیتی تصویری را وارد کرده و بر گزینه استعلام چک صیادی کلیک کنید.

برای اطلاع از نحوه انتقال وجه بانک صادرات از طریق موبایل بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷-۲۵۳۰۹۹۰۹۹** تماس بگیرید 

www.mashwerat.com 



اهمیت استفاده از سامانه جامع استعلام بانکی

حال که با سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی آشنا شدید؛ نوبت به بررسی اهمیت استفاده از سامانه جامع استعلام بانکی و ضرورت استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی می باشد.

لازم است بدانید به کمک سامانه استعلام معوقات بانکی می توانید از خوش حسابی یا بد حسابی شریک کاری خود مطمئن شوید.

در کنار این موضوع، دریافت استعلام و گزارش وضعیت از سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی باعث می شود تا مشتریان بانک ها بتوانند به حساب هایشان متصل باشند و یکپارچه سازی سامانه ها و مرتبط کردن مشتری با تمامی عملیات بانکی را فراهم کنند.

همچنین بانک ها و یا موسسات مالی می توانند از طریق استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی در سامانه جامع استعلام بانکی اطمینان یابند مشتری آن ها در چه وضعیتی قرار داد و اعطای وام و تسهیلات را برای افراد بد حساب محدود نمایند.

علاوه بر این بانک ها و یا موسسات مالی به وسیله سامانه استعلام معوقات بانکی می توانند برای پرداخت وام های کوچک به متقاضیان خوش حساب، شرایط تضمین را تسهیل کرده و وثیقه های کمتری از وام گیرنده درخواست کنند.

برای اطلاع از نحوه [پرداخت اینترنتی اقساط بانک صادرات](#) بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

اخبار پیرامون سامانه جامع استعلام بانکی

✓ افزایش قدرت سیاست گذاری و نظارت بانک مرکزی از طریق سامانه سمات

رییس کل بانک مرکزی، آقای دکتر عبدالناصر همتی، در آیین رونمایی از سامانه سمات گفتند: این سامانه ماحصل سال ها تلاش همکاران بخش های فناوری های نوین، اعتبارات و اداره اطلاعات بانکی بانک مرکزی است و نقش حیاتی در فعالیت های اصلی نظام بانکی و به صورت ویژه اعطای تسهیلات، دارد.

ایشان همچنین بیان کردند قدرت سیاست گذاری و نظارت بانک مرکزی از طریق سامانه سمات بهبود پیدا می کند.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



✓ معرفی پنجره هوشمند خدمات دولت الکترونیک

معاون فناوری های نوین بانک مرکزی، آقای مهران محرمیان اعلام کرد پس از اتصال بانک مرکزی به پنجره هوشمند خدمات دولت الکترونیک، چهار خدمت پرکاربرد بانکی در آدرس my.cbi.ir فعال شده و قابل استفاده می باشد.

ایشان افزودند: به منظور استفاده از خدمات پرکاربرد بانکی ابتدا لازم است احراز هویت در پنجره ملی هوشمند خدمات دولت الکترونیک انجام شود تا پس از آن بتوان برای خدمات این سامانه درخواست داد.


به گفته معاون فناوری های نوین بانک مرکزی پس از انجام فرایند احراز هویت در درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی، امکان استعمال از حساب های بانکی افراد، چک های برگشتی، سامانه محچک (مسدودسازی حساب صادر کننده چک برگشتی) و استعمال تسهیلات دریافتی فراهم می باشد.

آقای محرمیان در خصوص هر یک از خدمات my.cbi.ir توضیح دادند: نخستین خدمت پنجره هوشمند خدمات دولت الکترونیک شامل استعمال تمام حساب های یک فرد در تمام بانک های کشور است. دومین خدمت استعمال چک های برگشتی است که رفع سوء اثر نشده است.

سومین خدمت شامل نمایش حساب های مسدود شده فردی است که در شبکه بانکی چک برگشتی دارد. بنابراین چنانچه حساب های فردی بابت چک برگشتی مسدود شده باشد، این موارد نیز برای وی نمایش داده می شود و می تواند حساب های مسدودی را مشاهده کند و خدمت پرکاربرد چهارم نیز شامل لیست تسهیلاتی است که یک فرد از شبکه بانکی دریافت کرده است.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰۹۰** تماس بگیرید 


 www.mashwerat.com

اخبار پیرامون سامانه جامع استعلام بانکی

برای اطلاع از نحوه ثبت چک در سامانه صیاد بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۰۷۵۳۰۲۵۳۰۹۹۰۹۰** تماس بگیرید 

 www.mashwerat.com

آنچه در این مقاله به بررسی آن پرداختیم سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی بود که گفتیم امکان استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی در آن فراهم می باشد.

علاوه بر این آدرس اینترنتی سامانه جامع استعلام بانکی را ذکر کردیم و برای اطلاع شما عزیزان راهنمای استفاده از سامانه استعلام معوقات بانکی را نیز به صورت تصویری در مقاله فوق قرار دادیم.

امیدواریم مطالعه این مقاله برای شما عزیزان مفید بوده باشد و توانسته باشیم اطلاعات سودمندی را در اختیار شما همراهان گرامی قرار داده باشیم.

اما چنانچه شما عزیزان همراه در خصوص سامانه جامع استعلام بانکی و یا نحوه استفاده از سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی با سوالی مواجه شدید می توانید آن را از طریق برقراری تماس با شماره تلفن 9099075307 (بدون پیش شماره) با مشاوران سامانه مشورت در میان بگذارید.

در کنار برقراری تماس، شما همراهان عزیز می توانید سوال یا مشکل خود را در مورد استعلام تسهیلات و استعلام چک برگشتی از سامانه استعلام معوقات بانکی برای ما در انتهای این نوشته به صورت کامنت بنویسید تا مشاوران کارآموده سامانه مشورت در کوتاهترین زمان ممکن به شما پاسخ دهند.

برای دریافت فایل پی دی اف مقاله سامانه استعلام معوقات بانک مرکزی بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com