



بانک قرض الحسنه رسالت که از آن به عنوان اولین بانک بدون شعبه کشور یاد می شود توانسته است از طریق پیشخوان مجازی خود امکانات بسیاری را به مشتریان خود به صورت غیر حضوری ارائه دهد. از جمله این خدمات دریافت انواع تسهیلات در پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت است.

علاوه بر این بانک قرض الحسنه رسالت با عملیاتی کردن پیشخوان مجازی خود امکان ثبت درخواست توسط مشتریان را در pishkhan.rqbank.ir ممکن کرده است تا بدون محدودیت زمانی و مکانی استفاده از خدمات مورد نیاز مشتریان در سریع ترین زمان ممکن توسط کارکنان بانک پاسخ داده می شود.

پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت چیست؟

همانطور که گفتیم بانک رسالت اولین بانک مجازی کشور است که برای رفاه حال مشتریان خود خدماتش را به صورت غیر حضوری ارائه می دهد.

در حقیقت باید بگوییم هیچ تفاوتی در ارائه خدمات این بانک با سایر بانک های قرض الحسنه نیست و تنها تفاوتی که وجود دارد این است که بانک قرض الحسنه رسالت، بانک بدون شعبه کشور است.

نکته مهمی که لازم است خدمت شما عزیزان بگوییم این است که پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت دارای دو نسخه اصلی (pishkhan.rqbank.ir) و بتا (pwa.rqbank.ir) است که در هر دو نسخه خدمات مشابهی به مشتریان ارائه می شود.

البته در نسخه بتا می بایست برای استفاده از امکانات و خدمات آن احراز هویت فراشناسا انجام شود. برای طی کردن فرآیند احراز هویت فراشناسا لازم است با موبایل خود وارد نسخه بتای پیشخوان شوید و سپس کد پشت کارت ملی را وارد کنید.

بعد از آن هم نوبت ارسال عکس سلفی و ضبط ویدئو از خودتان است تا دسترسی شما به بخش خدمات مورد نظرتان فعال شود.

از جمله خدمات پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت در هر دو نسخه آن، تغییر سپرده به منظور کسر اقساط و یا اصلاح اقساط پرداختی، معرفی انواع وام های این بانک و برآورد تسهیلات می توان یاد کرد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



The screenshot shows the Mashwerat website interface. At the top left is the Mashwerat logo. The main header features the text "پیشخوان مجازی رسالت" (Virtual Reception of Resalat) next to the Resalat logo. Below this, there is a navigation menu with icons for: "مرکز ارتباط با اعضا" (Member Communication Center), "اینترنت بانک" (Internet Banking), "سوالات پررنگار" (Frequently Asked Questions), "همراه بانک" (Bank Companion), "نکات امنیتی" (Security Notes), "وضعیت درخواست" (Request Status), and "گزارش نمکن" (Report). The central area contains a login form with the title "سامانه مدیریت درخواستهای غیرحضوری" (Non-physical Request Management System). The form fields include: "اکمپل انشسه ملی کد اختصاصی اتباع" (National Code of the National Code of Aliens), "شماره همراه" (Mobile Number), "کد امنیتی" (Security Code) with the value "813901", and a "ورود" (Login) button. Below the button is the text "لطفا صفحه کلید خود را در حالت انگلیسی قرار دهید." (Please place your keyboard in English mode). On the right side of the screenshot, the URL "www.mashwerat.com" is visible vertically.

برای اطلاع از اینترنت بانک مهر ایران بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.



چگونه می توان به پیشخوان مجازی بانک رسالت وارد شد؟

در قسمت قبل با پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت آشنا شدید حال در این می خواهیم بگوییم چگونه به آن وارد شوید.

البته توجه کنید همه افراد نمی توانند از این امکانات و خدمات این پیشخوان استفاده نمایند و این امکان تنها برای افرادی که حداقل یک حساب سپرده بانک قرض الحسنه رسالت داشته باشند وجود دارد.

مراحل ورود به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت شامل موارد زیر است:


❖ برای ورود به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت باید وارد یکی از دو سایت pishkhan.rqbank.ir یا pwa.rqbank.ir شوید.

❖ حال در صفحه پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت می بایست کدشناسه خود را که شامل کد ملی، کد اتباع یا شناسه ملی است در کادر اول و شماره موبایل خود را در کادر دوم وارد کنید. سپس عبارت امنیتی را نیز در کادر سوم وارد نمایید.

❖ پس از ورود اطلاعات بر گزینه ورود کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۹۹۰۹۹ تماس بگیرید 

 www.mashwerat.com



www.mashwerat.com

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

پیگیری وضعیت درخواست
مشاهده سوالات پرکاربر
شماره تماس تلفن بانک 021-24930 میباشد

لینک ورود به اینترنت بانک
لینک دریافت برنامه همراه بانک
متن امنیتی

سامانه مدیریت درخواستهای غیر حکومتی
کد شناسه (کد ملی شناسه ملی / شناسه ملی / شناسه ملی)
موبایل
854558
عنوان مشتری را درج کنید
ورود
مشتری گرامی برای ورود اطلاعات باید صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد

مراحل ورود به پیشخوان مجازی رسالت بانک

❖ پس از طی کردن مراحل فوق وارد صفحه پیشخوان مجازی بانک قرض الحسنه رسالت خواهید شد و می توانید از خدمات آن مانند خدمات کارت، سهام عدالت، خدمات سپرده، تسهیلات، انتقال وجه، خدمات کارت و خدمات چک استفاده کنید.

برای اطلاع از [فعالسازی رمز پویا از طریق پیامک](#) بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.



راهنمای درخواست اینترنتی تسهیلات بانک رسالت در پیشخوان مجازی آن

برای ثبت درخواست اینترنتی تسهیلات در پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت لازم است پس از ورود به صفحه اصلی آن، از منوی سمت راست صفحه بر گزینه "تسهیلات" کلیک نمایید و سپس زیر منو "برآورد تسهیلات" را انتخاب نمایید.



تسهیلات

معرفی وام

برآورد تسهیلات

اصلاح اقساط پرداختی

تغییر سپرده جهت کسر اقساط


www.mashwerat.com

نحوه درخواست اینترنتی تسهیلات بانک رسالت در پیشخوان مجازی آن

در مرحله بعد لازم است شماره سپرده و اقساط ماهیانه را به ترتیب وارد نموده و پس از آن درخواست خود را تایید کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره **۹۰۹۹۰۲۵۳۰۷** تماس بگیرید 

 www.mashwerat.com



The screenshot shows the Mashwerat website interface. At the top right, the logo and name "بانک قرض‌الحسنه رسالت" are visible. A navigation menu on the right includes options like "بانکداری", "خدمات اوراق", "خدمات چک", "کنتال وب", "تغییر سقف انتقال وجه", "تسهیلات", "مشرفی وام", "برآورد تسهیلات", "اصلاح قرارداد پیشخوان", "تغییر هزینه جوت کسر قرارداد", "خدمات سیرده", "اطلاعات فرای", and "مدیر درخواستهای من".

The main content area features a form titled "درخواست برآورد میزان تسهیلات قابل دریافت". Below the title, there is a text box: "مستثنی گرامس- برآورد تسهیلات مورد درخواست شما مبلغ صفر ریال می باشد." A red box highlights this text.

The form fields include:

- اینجاب: به کدملی:
- و یا شماره سیرده:
- مبلغ ماهانه به مبلغ:
- ریال معادل 750.000 تومان (با درم)


Below the form, there is a "کلیه و ثبت درخواست" button. A green banner at the bottom of the screenshot reads: "مراحل درخواست اینترنتی تسهیلات بانک رسالت در پیشخوان مجازی آن".

توجه داشته باشید در صورت موفقیت آمیز بودن فرایند درخواست شما، بلافاصله می توانید در منوی "برآورد تسهیلات" نتیجه آن را مشاهده کنید.

فراموش نکنید پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت خدمات متنوعی دارد که می توانید آن ها را از زیرمجموعه منوی تسهیلات مشاهده کنید.

مشاوره با تلفن ثابت 

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید 

www.mashwerat.com 

برای اطلاع از نحوه پرداخت اقساط بانک ملت از طریق همراه بانک بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

نکات مهم در مورد استفاده از خدمات غیر حضوری بانک رسالت

برای استفاده از خدمات غیر حضوری بانک رسالت لازم است نکاتی را مورد توجه قرار دهید. این نکات شامل موارد زیر هستند:

❖ استفاده از خدمات غیر حضوری این بانک و ورود به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت با تلفن همراه هوشمند، لپ تاپ و کامپیوتر ممکن است.

❖ افرادی که می خواهند از کلیه خدمات تسهیلات پیشخوان بانک رسالت استفاده کنند، ممکن است چندین بار مجبور باشند اطلاعاتی مانند کد شناسه، موبایل، رمز عبور امنیتی و رمز یکبار مصرف ۶ رقمی را وارد نمایند.

❖ حتما قبل از ورود به سایت پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت کیبورد خود را انگلیسی کنید تا مشکلی برای ورود نداشته باشید.

❖ برای ورود به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت می توانید به دو سایت pishkhan.rqbank.ir و pwa.rqbank.ir مراجعه نمایید.

❖ در صورت روشن بودن فیلترشکن برای ورود به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت با مشکل مواجه خواهید شد بنابراین باید حتما فیلترشکن خود را خاموش کنید.

❖ با توجه به مراجعه افراد بسیار به طور همزمان در بعضی ساعات شبانه روز به پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت، ممکن است نتوانید وارد سایت شوید و لازم است در زمان دیگری مجددا امتحان نمایید.

❖ کد ۶ رقمی یکبار مصرفی که به شماره موبایل شما ارسال می شود را نباید در اختیار افراد دیگر قرار دهید.

❖ در صورت مواجه شدن با هر مشکل یا سوالی در مورد پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت می توانید آن را با مشاوران سامانه مشورت مطرح نمایید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com



برای اطلاع از [انتقال وجه بانک صادرات از طریق موبایل](#) بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

اخبار پیرامون بانک رسالت

✓ افتتاح حساب و عضویت روزانه بیش از چهار هزار نفر در بانک قرض الحسنه رسالت

با توجه به گفته های مدیرعامل بانک قرض الحسنه رسالت، آقای محمدحسین حسین زاده، این بانک به طور میانگین در سال گذشته بیشتر از یک میلیون مشتری غیرحضوری داشته است و در هر روز به طور متوسط بیشتر از چهار هزار نفر به درگاه بانک قرض الحسنه رسالت مراجعه کردند.

ایشان همچنین بیان کردند بانکداری بدون شعبه در بانک قرض الحسنه رسالت محقق شده و امروز مشتریان این بانک با فراهم شدن زیرساخت های دیجیتال می توانند تمام خدمات بانکی خود را به صورت غیرحضوری دریافت نمایند.

آقای حسین زاده همچنین به مرکز تماس این بانک اشاره کردند و یادآور شدند یکی از اهداف بانکداری بدون شعبه (دیجیتال)، ارتقای سواد اینترنتی مشتریان است و چنانچه مشتریان غیرحضوری با مشکل مواجه شدند می توانند با مرکز ارتباط با اعضا و اطلاع رسانی بانک قرض الحسنه رسالت با شماره 0214747 با 200 تماس بگیرند.

✓ کسب رتبه اول پرداخت وام به مجموعه های دانش بنیان توسط بانک قرض الحسنه رسالت

رتبه اول پرداخت وام به مجموعه های دانش بنیان در سال 1401 به بانک قرض الحسنه رسالت اختصاص یافت. این بانک در چهارچوب تفاهم نامه فی مابین و اهرمی سازی منابع صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری موفق به کسب این رتبه شده است.

به گزارش روابط عمومی بانک قرض الحسنه رسالت، علی وحدت رئیس هیات عامل صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری به جهت اولویت بخشی در تامین مالی شرکت های دانش بنیان و رتبه نخست پرداخت وام به این شرکت ها از محمدحسین حسین زاده مدیرعامل بانک قرض الحسنه رسالت قدردانی کرد.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

براساس این گزارش، از ابتدای انعقاد تفاهم نامه تاکنون یک هزار و ۴۴۶ فقره با رقمی حدود دو هزار و ۱۰۰ میلیارد ریال و در سال جاری ۴۰۶ فقره وام با مبلغی بیش از ۷۴۲ میلیارد ریال از سوی بانک قرض الحسنه رسالت به شرکت های دانش بنیان پرداخت شده است.



اخبار پیراهون بانک رسالت

برای اطلاع از پرداخت اینترنتی اقساط بانک کشاورزی بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳۰۷۹۹-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com

در این نوشته به بررسی **پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت** پرداختیم و گفتیم این پیشخوان چه خدماتی دارد و چگونه می توان به آن وارد شد.

افزون بر این، راهنمای درخواست اینترنتی تسهیلات بانک رسالت در پیشخوان مجازی آن را نیز بیان کردیم.

امیدواریم مطالعه این مطلب برای شما عزیزان مفید بوده باشد و توانسته باشیم اطلاعات سودمندی را در اختیارتان قرار داده باشیم. شما همراهان گرامی می توانید چنانچه با مشکل یا سوالی مواجه شدید آن را از طریق برقراری تماس با شماره 9099075307 (بدون کد) با مشاوران سامانه مشورت در میان بگذارید و راهنمایی دریافت کنید.

افزون بر این، شما همراهان گرامی می توانید در انتهای این مطلب سوال یا مشکل خود را به صورت کامنت برای ما بنویسید تا مشاوران مشورت در کوتاهترین زمان ممکن شما را راهنمایی نمایند.

برای دانلود فایل پی دی اف مقاله **پیشخوان مجازی تسهیلات رسالت** بر لینک آبی رنگ کلیک کنید.

مشاوره با تلفن ثابت

در صورت وجود هر گونه پرسش با شماره ۰۷-۲۵۳-۰۹۹۰-۹۰ تماس بگیرید

www.mashwerat.com