

## استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات + لینک مشاهده | مشورت

بانک رسالت از جمله بانک هایی است که خدمات تسهیلاتی خود را به صورت کاملا غیرحضوری پیش می برد و مشتریانی که قصد دریافت تسهیلات از این بانک را داشته باشند، به راحتی می توانند با مراجعه به پیشخوان مجازی خود، درخواست خود را ارائه کنند. اما نکته مهم در مورد دریافت این تسهیلات، انجام مرحله اعتبارسنجی در سامانه مرات است. بانک رسالت از طریق این اعتبارسنجی توانایی فرد را در بازپرداخت وام مورد سنجش و بررسی قرار می دهد. به دلیل اهمیتی که این مرحله در دریافت وام دارد، معمولا متقاضیان برای اطلاع هر چه سریع تر از نتیجه به دنبال راه های **استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات** می گردند. از این رو در این مقاله قصد داریم تا چگونگی استعلام گیری از آخرین وضعیت پرونده متقاضیان دریافت وام را شرح دهیم. تا انتهای مقاله همراه ما باشید.

متقاضیان گرامی که در هر یک از مراحل استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات با مشکل مواجه شده اند، می توانند با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنند. متخصصان ما همه روزه (حتی در ایام تعطیل) از ساعت **8 صبح الی 12 شب** پاسخگوی سوالات شما خواهند بود.

## نحوه استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات

چنانچه برای انجام اعتبارسنجی به سامانه مرات به نشانی اینترنتی [user.imerat.ir](http://user.imerat.ir) مراجعه کردید و تمامی مراحل را انجام داده و درخواست اعتبارسنجی خود را در سامانه درج کردید، لازم است تا به مدت حداکثر یک هفته صبر کنید تا نتیجه درخواست خود را مشاهده کنید. ولی اگر قصد دارید تا در این یک هفته، از وضعیت درخواست خود مطلع شوید، می بایست برای استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات اقدام کنید. در این حالت با ورود به سامانه و مراجعه به بخش «اطلاع از آخرین وضعیت پرونده»، می توانید استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرات را انجام دهید و نتیجه را مشاهده کنید.



## آخرین وضعیت پرونده در سامانه مرآت

پس از گذشت حدود یک هفته و با مشخص شدن نتیجه نهایی اعتبارسنجی شما، پیامکی برایتان ارسال خواهد شد. در این پیام از شما خواسته می شود که وارد سامانه مرآت شده و برای مشاهده نتیجه درخواست خود به قسمت «اطلاعات پرونده ها» رفته و بر روی گزینه «نتیجه اعتبارسنجی» کلیک کنید.

توجه داشته باشید که برای استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرآت لازم است تا هزینه اعتبار سنجی را بپردازید تا نتیجه نهایی به شما نشان داده شود. این هزینه دریافت شده از بابت این است که فرآیند اعتبارسنجی، مستلزم انجام فعالیت های متعددی از سوی کارشناسان گوناگونی است و در نتیجه هزینه هایی را نیز برای بانک در پی دارد که شخص درخواست دهنده موظف به پرداخت آن خواهد بود.

**نکته مهم:** پرداخت هزینه اعتبار سنجی صرفاً از طریق سامانه مرآت انجام می گیرد.

برای پرداخت این هزینه لازم است تا در قسمت انتهایی بخش «نتیجه اعتبارسنجی»، بر روی گزینه پرداخت کلیک کنید تا وارد درگاه بانکی شوید. (پرداخت هزینه، تنها از طریق کارت های شبکه شتاب انجام می پذیرد.) متقاضیان گرامی توجه داشته باشید که در صورت داشتن سوال و یا وجود ابهام در هر یک از مراحل استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرآت، می توانید برای رفع مشکل ایجاد شده با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید.

برای اطلاع از نحوه مشاهده مانده بدهی تسهیلات بانک ملت بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

### مشاهده نتیجه نهایی اعتبارسنجی در سامانه مرآت

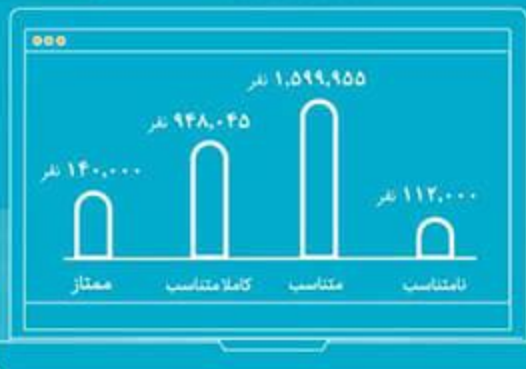
پس از مراجعه به بخش استعلام وضعیت پرونده در سامانه مرآت به نشانی اینترنتی [user.imerat.ir](http://user.imerat.ir) می توانید نتیجه نهایی درخواست خود را مشاهده کنید. نتیجه نهایی اعتبارسنجی دارای سه بخش خواهد بود:

● **توان بازپرداخت ماهیانه اقساط:** حداکثر مبلغ قسطی که شما می توانید به صورت ماهیانه پرداخت کنید. (توجه داشته باشید که مبلغ جمع اقساط کل وام های شما در بانک نمی تواند از این عدد بیشتر باشد)

● **سقف بدهی:** حداکثر مبلغ وامی که در صورت داشتن شرایط لازم در بانک، می توانید دریافت کنید.

● **سقف تعهد:** حداکثر مبلغی که می توانید ضمانت / تعهد دیگران را بپذیرید. (یا به عبارتی ضامن دیگران شوید)

**!! لازم به ذکر است که در سامانه مرآت برای پذیرش تعهدات مالی دیگران، محدودیتی در تعداد افراد برای شما مشخص نمی گردد. در واقع شما می توانید تا سقف ضمانت / تعهد خود، تعهدات مالی دیگران را بپذیرید. توجه داشته باشید با پذیرش تعهدات مالی دیگران، سقف ضمانت / تعهد شما کاهش خواهد یافت.**



## نحوه مشاهده نتیجه اعتبارسنجی

همچنین نتیجه اعتبارسنجی شما در یکی از این رتبه ها قرار خواهد گرفت که هر رتبه بیان کننده نتیجه اعتبارسنجی شما خواهد بود:

♦ **ممتاز:** رتبه ممتاز بیان کننده این است که متقاضی نیازی به ارائه سفته ندارد. (اگر رتبه شما ممتاز باشد، پرونده به صورت خودکار تکمیل خواهد شد.)

♦ **کاملاً متناسب:** با قرار گیری در این رتبه، لازم است تا یک سفته و یک نفر ضامن / متعهد معتبر، برای امضا کردن پشت سفته ارائه کنید.

♦ **متناسب:** در رتبه متناسب متقاضی می بایست خود یک سفته و یک فقره سفته نیز توسط یک نفر ضامن / متعهد معتبر ارائه کند.

♦ **نامتناسب:** درخواست کنندگانی که در این طبقه قرار می گیرند، امکان استفاده از خدمات سامانه مرآت برای ایشان وجود نخواهد داشت چرا که یا اقساط وام های قبلی خود را با تأخیر پرداخت کرده اند و یا رفتار اعتباری مناسبی نداشته اند. این افراد چنانچه رفتار اعتباری خود را بهبود بخشند، در آینده می توانند از خدمات اعتبارسنجی مرآت استفاده کنند.

چنانچه در هر یک از مراحل استعمال وضعیت پرونده در سامانه مرات و یا مراحل اعتبار سنجی با مشکل مواجه شدید، می توانید برای رفع مشکل ایجاد شده با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید.

 برای اطلاع از نحوه رفع مشکل [فراموشی رمز اینترنت بانک کشاورزی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

## اخبار مرتبط با سامانه مرات بانک رسالت

### هشدار؛ این وام ها کلاهبرداری است!

آگهی هایی در سطح شهر مینی بر اینکه "بدون پیش پرداخت و در کمترین زمان وام 10 تا 120 میلیون تومانی بگیرید"، مشاهده می شود که خود را دفاتر کارگزاری بانک رسالت معرفی می کنند، اما بانک رسالت ارتباط این موضوع با بانک را رد و اعلام کرد که این قبیل موضوعات از سوی مقامات قضایی در حال پیگیری است و به آن ها رسیدگی می شود.

پیگیری ها از شماره هایی که در این آگهی ها درج شده، نشان می دهد که این افراد خود را نماینده یا دفتر کارگزاری بانک رسالت معرفی می کنند و رویه دریافت وام از این طریق به این شکل است که مسئولان این آگهی ها، مدارک و فیش حقوقی شما را در سامانه مرات (سامانه اعتبارسنجی و ارزشیابی) بارگذاری می کنند و مبلغی که از سوی کارشناس بانک اعلام می شود را به عنوان وام پرداخت می کنند، اما چند درصد از مبلغ وام به صورت حق الزحمه اخذ خواهد شد.

در این زمینه، یکی از این افراد اعلام کرد که اگر به عنوان مثال، مبلغ وام شما 60 میلیون تومان تعیین شود، 20 میلیون تومان از آن به عنوان حق الزحمه کارشناسان ما از شما دریافت می شود.

در این زمینه، توضیح بانک رسالت حاکی از آن است که "هیچ کدام از تبلیغات موجود سطح شهر برای وام مورد تایید این بانک و دفاتر بانک نیستند و بانک رسالت نیز اقدامات قضایی لازم را در این رابطه انجام داده، اما برخی از این موارد هنوز مورد رسیدگی قرار نگرفته یا به تازگی فعالیت آن ها آغاز شده است."

## خلاصه مطلب

بانک رسالت، بانکی پیشرو در حوزه ارائه خدمات آنلاین و غیرحضوری به مشتریان خود در میان تمامی بانک های موجود است. این بانک بستر های مختلفی را جهت رفاه و تسهیل روند انجام و بررسی درخواست مشتریان خود فراهم کرده است. یکی از این بستر ها، سامانه مرات است. سامانه مرات، سامانه ای در خدمت اعضای بانکداری اجتماعی بانک قرض الحسنه رسالت است و وظیفه بررسی و ارزیابی توان بازپرداخت ماهانه اقساط و ظرفیت بدهی متقاضیان دریافت وام را به عهده دارد. افرادی که قصد دریافت وام از بانک رسالت را دارند، می بایست به این سامانه مراجعه کرده و مراحل اعتبارسنجی مرات را طی کنند. اما پس از اتمام اعتبارسنجی و درج مدارک خواسته شده، چقدر طول می کشد تا نتیجه آن مشخص شود؟ در این مرحله است که افراد می توانند با مشاهده چگونگی استعمال وضعیت پرونده در سامانه مرات از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوند.

پس از مطالعه دقیق مقاله فوق چنانچه در هر یک از مراحل استعمال وضعیت پرونده در سامانه مرات با مشکل مواجه شدید، می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل کنید. متخصصان ما همه روزه (حتی در ایام تعطیل) از ساعت 8 صبح الی 12 شب پاسخگوی سوالات شما خواهند

بود. هم چنین می توانید سوالات خود را در قسمت دیدگاه برای ما نوشته و ارسال کنید. در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخگوی سوالات شما خواهیم بود.