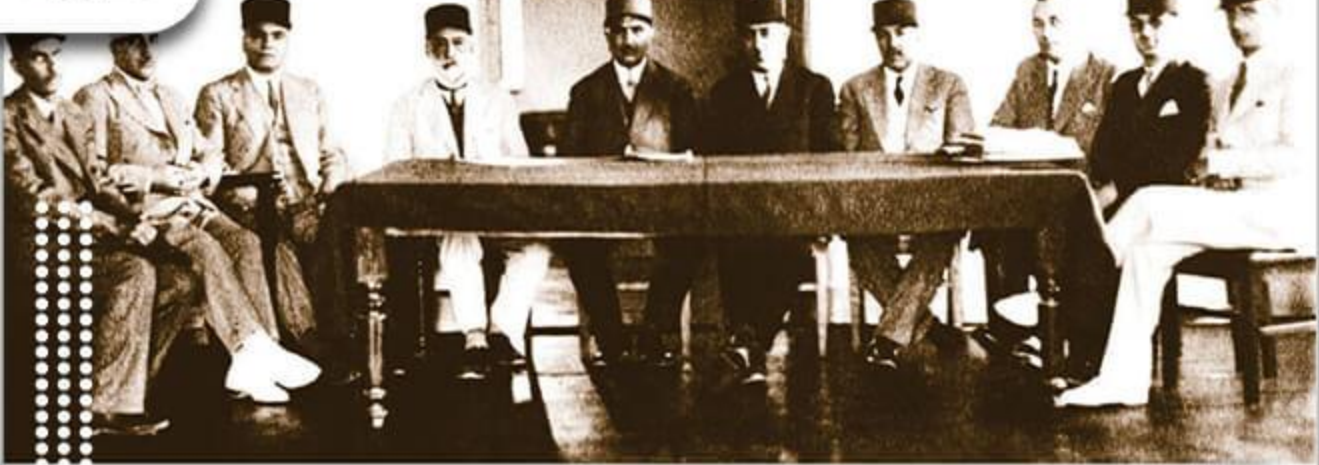


پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی + شماره پرسش و پاسخ | مشورت

یکی از بانک های تخصصی و خوش آوازه ی ایران، بانک کشاورزی است که در تاریخ 21 خرداد ماه سال 1312 تاسیس شده و به حمایت از بخش کشاورزی و سایر زیر بخش های آن می پردازد. این بانک خدمات مختلفی را ارائه می دهد که عبارت است از: خرید و فروش انواع ارز، صدور انواع حواله های ارزی به اکثر نقاط جهان و خرید ارز صادراتی و یا ورود ارز به ایران و این بانک با راه اندازی سامانه ای برای پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی و هم چنین راه های ارتباطی مختلف به صورت اینترنتی، سعی دارد تا در مسیر تسهیل هر چه بیشتر روند عملیات های بانکی برای مشتریان خود قدم بردارد. در این مقاله به بررسی راه های برقراری ارتباط با بانک کشاورزی خواهیم پرداخت تا مشتریان گرامی بتوانند در هر ساعت از شبانه روز به پشتیبانی دسترسی داشته و سوالات خود را رفع کنند. کاربران گرامی توجه داشته باشید که در صورت بروز هر گونه مشکل در برقراری ارتباط با پشتیبانی این بانک، می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل فرمایید. مشاوران ما شما را برای رفع مشکل خود راهنمایی خواهند کرد.

آشنایی با بانک کشاورزی

یکی از بانک های تخصصی کشور و مورد تایید بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بانک کشاورزی است که هدف از تشکیل آن، حمایت از بخش و زیر بخش های کشاورزی است. این بانک که در تاریخ بیست و یکم خرداد ماه سال 1312 تاسیس شده است، با داشتن هشتاد و نه سال سابقه ارائه خدمت به مردم ایران، به عنوان بانکی پیشرو شناخته می شود. توجه داشته باشید که در ابتدا نام بانک کشاورزی، بانک فلاحی و صنعتی بود و با گذشت دوره های زمانی مختلف، نام این بانک نیز دستخوش تغییراتی قرار گرفت و اساس نامه و ماموریت های آن نیز تغییر کرد. در نهایت در سال 1358 با ادغام دو بانک تعاون کشاورزی ایران و بانک توسعه کشاورزی، «بانک کشاورزی» پدید آمد.



www.mashreqat.com

آشنایی با بانک کشاورزی

بانک کشاورزی با هدف حفظ خود اتکایی و استقلال خود از اوایل دهه 70 هجری شمسی با حضور موثر در مراکز پولی و مالی کشور و توسعه خدمات شعب شهری خود، تلاش کرده است تا از منابع موجود در مراکز تجاری نیز به نفع توسعه بخش کشاورزی بهره جوید. در حال حاضر نیز دارای 1817 شعبه در سرتاسر کشور است که 50 شعبه آن نیز به ارائه خدمات ارزی و بین المللی مشغول هستند.

خدمات عمومی ای که این بانک ارائه می دهد عبارت است از: خدمات سپرده ای، خدمات تسهیلاتی، خدمات ارزی، پایانه ها و کارت ها.

ارائه خدماتی چون: صندوق امانات، مبدل پایای گروهی، بانکداری شرکتی، طرح مهر آسمانی و بانکداری باز را می توان از جمله خدمات تخصصی این بانک به حساب آورد.

چنانچه شما کاربران گرامی قصد استفاده از خدمات این بانک را دارید، بهتر است از چگونگی پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی نیز کسب اطلاع کنید تا بتوانید در هر ساعت از شبانه روز به پیگیری عملیات مالی خود پردازید.

برای اطلاع از نحوه رفع مشکل [فراموشی رمز اینترنت بانک کشاورزی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

راه های برقراری ارتباط با بانک کشاورزی

بانک کشاورزی سامانه ای را به نشانی اینترنتی bki.ir راه اندازی کرده است تا بتواند به صورت آنلاین خدمات مختلفی را به مشتریان خود ارائه دهد و جدیدترین اخبار این بانک را به اطلاع مشتریان خود برساند. در این سامانه 6 راه ارتباطی در اختیار مشتریان قرار گرفته است که عبارت است از:

- ◆ تماس با ما
- ◆ نظرسنجی
- ◆ رسیدگی به شکایات مشتریان
- ◆ پرسش و پاسخ
- ◆ پیشنهاد مشتری به ما
- ◆ اینستاگرام بانک کشاورزی

با مراجعه به قسمت تماس با ما می توانید راه های ارتباطی موجود را مشاهده کنید که به صورت زیر است:

آدرس پستی:	تهران، بزرگراه جلال آل احمد، نبش خیابان پاتریس لومومبا، شماره 247	کدپستی:	14459-94316
تلفنخانه مرکزی بانک:	84891	سوئیفت:	KESHIRTH
دورنگار:	88245009	تلفن اداره کل روابط عمومی و همکاری های بین الملل:	88245010
پست الکترونیک:	info@bki.ir	مرکز ارتباط سبز:	88287070 یا 81301

همچنین با مراجعه به بخش پرسش و پاسخ، می توانید سوال خود را در فرم نشان داده شده بنویسید و برای پشتیبانی سامانه بانک کشاورزی ارسال کنید. کارشناسان مربوطه در کوتاه ترین زمان پاسخگوی سوالات شما خواهند بود. از طریق سامانه پیامکی بانک کشاورزی به شماره **3000785651** نیز برقراری ارتباط ممکن است. هم چنین توجه داشته باشید در صورت بروز مشکل در برقراری ارتباط با پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی، می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل فرمایید. مشاوران ما شما را به دقت راهنمایی خواهند کرد.



www.mashrafi.com

راه های برقراری ارتباط با بانک کشاورزی

سامانه رسیدگی به شکایات مشتریان بانک کشاورزی:

بانک کشاورزی هم چنین در راستای اجرای ماده 25 قانون ارتقای نظام سلامت اداری و مقابله با فساد، سامانه ای را به صورت اختصاصی طراحی کرده است تا مشتریان با ثبت شکایات خود در این سامانه، به هر چه بهتر شدن خدمت رسانی این بانک کمک کنند. آدرس این سامانه complain.bki.ir می باشد که می توانید با کلیک بر روی لینک آن وارد بخش ثبت شکایات شوید.

متقاضیان ثبت شکایت در این سامانه می بایست توجه داشته باشند که از طریق این سامانه، شاکیان قادر به ارسال شکایت خود به حوزه نظارت بانک می باشند. حوزه نظارتی بانک پس از بررسی شکایات، پاسخ را از طریق همین سامانه به مشتریان منعکس خواهند کرد. مشتریان گرامی می توانند در صورت عدم دریافت پاسخ در مدت زمان 30 روز از طریق این سامانه، شکایت ثبت شده خود را پیگیری کنند.

نکات قابل توجه قبل از اقدام برای تنظیم و ارسال شکایت عبارتند از:

به دلیل قاطع بودن احکام دادگاه ها از ارسال شکوائیه هایی که در محاکم قضایی در حال بررسی می باشند خودداری کنید.

▼ در صورتی که قبلاً شکایت خود را به صورت کتبی به روش های دیگر ارسال کرده اید، از ارسال آن از طریق این سامانه خودداری کنید.

▼ توجه داشته باشید که به شکایت های تکراری رسیدگی نخواهد شد.

▼ ثبت اطلاعات هویت شاکی در این نرم افزار اجباری می باشد؛ بنابراین می بایست نسبت به ثبت دقیق اطلاعات خود اقدام کنید.

▼ بعد از ثبت شکایت از طریق مکانیزم های خاصی هویت مشتریان احراز می گردد و شکایاتی که مشخصات شاکی احراز نگردد، رسیدگی نخواهد شد.

▼ لازم به ذکر است که مسئولیت قانونی مطالب اظهار شده بر عهده شاکی خواهد بود.

▼ تکمیل اطلاعات برای فایل های ستاره دار اجباری می باشد.

▼ متن شکایت نباید از یک صفحه A4 بیشتر شود.

▼ باتوجه به محدودیت زمانی در نظر گرفته شده برای ایجاد ارتباط با سرور در فضای اینترنتی به هنگام ورود اطلاعات، شایسته است در ابتدا متن شکایت خود را خارج از این سیستم تایپ کرده و به هنگام تکمیل اطلاعات شکایت نامه خود آن را در محل متن شکایت کپی کنید.

▼ از در اختیار قرار دادن شماره پیگیری خود به سایرین به منظور حفظ اطلاعات جداً خودداری کنید.

🔗 برای اطلاع از چگونگی [اینترنت بانک مهر ایران](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

در این بخش از مقاله راه های کلی برقراری ارتباط با بانک کشاورزی بیان شد. در ادامه مقاله موثرترین راه برقراری ارتباط که پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی است را بررسی خواهیم کرد. به این دلیل پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی موثر است که نسبت به سایر روش ها، زودتر به پاسخ خود خواهید رسید و در طول 24 ساعت، هر زمان که مایل بودید امکان برقراری ارتباط را خواهید داشت. این امکان در روش های دیگر وجود ندارد؛ چرا که می بایست در ساعات اداری ارتباط برقرار کنید تا کارشناس مربوطه در دسترس باشد.

متقاضیان گرامی توجه داشته باشید که در صورت بروز مشکل در برقراری ارتباط با پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی و یا مراحل ثبت شکایت در این سامانه، می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل فرمایید. کارشناسان ما شما را به دقت راهنمایی خواهند کرد.

🔗 برای اطلاع از نحوه [ثبت نام اینترنت بانک کشاورزی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی

با پیشرفت تکنولوژی و افزایش استفاده از اینترنت و خدمات آنلاین، روش بانک داری گذشته نیز دستخوش تغییراتی قرار گرفت و در روش خود برای سازگاری بیشتر با شرایط جامعه، تغییراتی ایجاد کرد. بانکداری نوین به ما این فرصت را می دهد تا سریع و آسان به خدمات بانکی دسترسی داشته باشیم. مشتریان دارنده انواع کارت ها و حساب های متمرکز مهرگستر بانک کشاورزی نیز با استفاده از سیستم تلفن بانک مهرگستر، می توانند بدون محدودیت زمانی، مکانی و یا مراجعه به دستگاه های خود پرداز عملیات بانکی خود را تنها به کمک یک خط تلفن انجام دهند. پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی از طریق این خط تلفن امکان پذیر خواهد بود.



خدماتی که می توان از طریق تلفن بانک دریافت کنید، عبارت است از:

مانده حساب	سه تراکنش آخر	پرداخت قبوض	اعلام مفقودی کارت
تغییر رمز	بررسی وضعیت چک های حساب های جاری	استعلام قبوض پرداخت شده	دریافت صورت حساب از طریق نامبر
دریافت صورت حساب دوره دلخواه از طریق ایمیل		بررسی وضعیت سود و اریزی حساب های سپرده مدت دار	

شماره های برقراری ارتباط با پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی عبارت است از:

09603

021-8303

(021-81301 گزینه 1)

متقاضیان محترمی که می خواهد از تلفن بانک استفاده کنند، می بایست به یکی از دو روش زیر برای ورود به سامانه اقدام کنند:

◆ از طریق شماره حساب با استفاده از رمز تلفن بانک

◆ از طریق شماره کارت با استفاده از رمز دوم کارت

🔗 برای اطلاع از چگونگی [سامانه ناخدا بانک مرکزی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

📌 مراحل درخواست سامانه با هر یک از دو روش فوق عبارت است از:

◆ مراحل درخواست سامانه با استفاده از شماره حساب عبارت است از:

◆ در ابتدا لازم است تا به صورت حضوری به شعبه مربوطه مراجعه کنید.

◆ در شعبه مربوطه فرمی را برای درخواست تخصیص رمز اول تلفن بانک و رمز دوم می بایست به صورت کامل تکمیل کنید.

◆ توجه داشته باشید که افراد دارای حساب های دولتی، حقوقی، مشترک و حقیقی فاقد کارت، برای دریافت رمز تلفن بانک خود به شعبه ای که در آن افتتاح حساب کرده اند، مراجعه کنند.

◆ مراحل درخواست سامانه با استفاده از شماره کارت عبارت است از:

◆ در ابتدا لازم است تا به صورت حضوری به خودپرداز بانک کشاورزی مراجعه کنید.

◆ در صورت نداشتن رمز دوم کارت کشاورزی، رمز دوم خود را دریافت کنید.

◆ توجه داشته باشید که افراد دارای حساب های دولتی، حقوقی، مشترک و حقیقی فاقد کارت، برای دریافت رمز تلفن بانک خود به شعبه ای که در آن افتتاح حساب کرده اند، مراجعه کنند.

🔗 برای اطلاع از نحوه رفع مشکل [فراموشی رمز اینترنت بانک کشاورزی](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.


پس از طی کردن مراحل لازم برای درخواست استفاده از سامانه تلفن بانک، لازم است تا با کلید های مورد استفاده در هر یک از روش های فوق آشنا شوید تا به راحتی با پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی ارتباط برقرار کنید و عملیات های بانکی و مالی خود را انجام دهید.





www.mashwerat.com


آشنایی با کلید های مورد استفاده در تلفن بانک


 کلید های مورد استفاده در تلفن بانک با استفاده از شماره حساب عبارت است از:

کلید 1: باقی مانده حساب 

کلید 2: سه گردش آخر 

کلید 3: وضعیت سود و ارزیابی (جهت حساب های سپرده مدت دار) یا وضعیت چک صادره (برای حساب های جاری) 

کلید 5: دریافت لیست گردش حساب از طریق نمابر 

کلید 7: دریافت صورت حساب دوره دلخواه از طریق ایمیل 

کلید 8: خدمات پرداخت قبوض (کلید 1: پرداخت قبوض و کلید 2: استعلام قبض پرداخت شده)

کلید 9: تغییر رمز

کلید های مورد استفاده در تلفن بانک با استفاده از شماره کارت عبارت است از:

کلید 0: بازگشت به منوی قبل

کلید 1: باقی مانده حساب

کلید 2: سه گردش آخر

کلید 3: وضعیت سود و ارزی جهت حساب های سپرده مدت دار

کلید 5: دریافت لیست گردش حساب از طریق نامبر

کلید 6: جهت اعلام مفقودی کارت از طریق رمز دوم

کلید 7: دریافت صورت حساب دوره دلخواه از طریق ایمیل

کلید 8: خدمات پرداخت قبوض (کلید 1: پرداخت قبوض و کلید 2: استعلام قبض پرداخت شده)

با استفاده از کلید های مربوط به عملیات مالی و بانکی مورد نظرتان، می توانید از پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی استفاده کنید. کاربران گرامی توجه داشته باشید که در صورت بروز مشکل در برقراری ارتباط با پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد تماس حاصل فرمایید. کارشناسان ما شما را راهنمایی خواهند کرد.

برای اطلاع از [راهنما ثبت نام اینترنتی ارز مسافرتی بانک ملت](#) بر روی لینک مربوطه کلیک کنید.

اخبار مرتبط با بانک کشاورزی

حمایت 36 هزار میلیارد ریالی بانک کشاورزی از اشتغال مددجویان کمیته امداد و بهزیستی:

بانک کشاورزی از ابتدای سال جاری تا کنون بالغ بر 36 هزار میلیارد ریال تسهیلات اشتغال زایی به بیش از 40 هزار نفر از مددجویان کمیته امداد و بهزیستی پرداخت کرده است.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، این بانک در اجرای مفاد جزء (1) بند ب تبصره 16 قانون بودجه سال 1401 از ابتدای سال جاری تا پنجم اسفند ماه سال 1401 با پرداخت افزون بر 36 هزار و 100 میلیارد ریال تسهیلات، از اشتغال 40 هزار و 251 نفر از افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی حمایت کرده است.

شایان ذکر است پرداخت تسهیلات اشتغال زایی توسط بانک کشاورزی در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی این بانک در حمایت از بهبود پایدار معیشت خانوارهای کم درآمد و رونق اقتصادی کشور انجام می شود.

🌱 کاشت نهال توسط مدیر عامل بانک کشاورزی به مناسبت روز درخت کاری و هفته منابع طبیعی:

فرشید فرخ نژاد مدیر عامل بانک کشاورزی، هم زمان با هفته منابع طبیعی و روز درختکاری و به منظور پاسداشت فرهنگ احترام به طبیعت، نسبت به کاشت نهال اقدام کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، فرخ نژاد روز دوشنبه 15 اسفند ماه به مناسبت روز درخت کاری و هفته منابع طبیعی و عمل به سنت حسنه کاشت نهال، در اقدامی نمادین، یک اصله نهال در محوطه ساختمان مرکزی این بانک کاشت.

بر اساس این گزارش؛ همچنین با هدف ترویج فرهنگ حفاظت از منابع طبیعی به عنوان سرمایه های ارزشمند ملی و ترغیب کارکنان این بانک به کاشت نهال و احترام به طبیعت، حدود 1000 اصله انواع نهال بین همکاران متقاضی و دوستدار محیط زیست توزیع شد.

خلاصه مطلب

راه های برقراری ارتباط با بانک کشاورزی چیست؟ آیا می توان در هر ساعت از شبانه روز برای پیگیری عملیات های مالی خودمان اقدام کنیم؟ آیا راه های غیرحضوری نیز برای استفاده از خدمات بانک کشاورزی وجود دارد؟ چنانچه تا کنون حسابی در بانک کشاورزی باز نکرده باشید، ممکن است سوالاتی از قبیل سوالات فوق برایتان ایجاد شود. با پیشرفت تکنولوژی و گسترش استفاده از خدمات آنلاین و غیرحضوری، بانک کشاورزی نیز بسترهای مختلفی را برای برقراری ارتباط با مشتریان خود راه اندازی کرده است. از جمله این بستر ها می توان به **پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی** اشاره کرد. مشتریان این بانک می توانند با کمک تلفن بانک کشاورزی، به صورت 24 ساعته تمامی عملیات های مالی خود را پیگیری کنند و یا در صورت بروز مشکل و خطا، در صدد رفع آن برآیند.

بانک کشاورزی اگر چه برای اولین بار در سال 1312 تاسیس شده است، در ارائه هیچ گونه خدمت آنلاین کوتاهی نکرده است و راه های بسیاری را برای پیگیری و پشتیبانی مشتریان خود راه اندازی کرده است. با مطالعه کامل این مقاله اطلاعات جامعی در خصوص پشتیبانی 24 ساعته بانک کشاورزی کسب خواهید کرد؛ با این حال چنانچه نیازمند کسب اطلاعات و جزئیات بیشتر در مورد راه های برقراری ارتباط با بانک کشاورزی باشید، می توانید با کارشناسان مجرب مجموعه مشورت به شماره **9099075307** (تنها از طریق تلفن ثابت و بدون گرفتن کد) تماس حاصل فرمایید. هم چنین می توانید در صورت داشتن سوال، سوالات خود را در قسمت دیدگاه نوشته و برای ما ارسال کنید. مشاوران ما در کوتاه ترین زمان ممکن به سوالات شما پاسخ خواهند داد.