برای بسیاری از کاربرانی که با گوشی اندروید کار می کنند، این سوال پیش آمده که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ در حال حاضر گوشی ‌های هوشمند یکی که از راه های اتصال به شبکه وای فای می باشند، اما برخی مواقع ممکن است که گوشی اندروید با وای فای مواجه شود نیاز به پیدا کردن راهکارهای قطعی در حل این مشکل داشته باشید. برخی از کاربران نیز مایلند از علت پیدا نشدن وای فای در سامسونگ و دلیل پیدا نشدن وای فای در آیفون مطلع شوند و به دنبال روش اتصال به شبکه اینترنت در این دو مدل گوشی می باشند.

دقت داشته باشید اگر مشکل از اتصالات وای فای باشد، در گام اول باید دستگاه وای فای خود را بررسی کنید. اما اگر گوشی همراه شما مشکل داشته باشد، می توانید با چند ترفند مشکل عدم اتصال را حل کنید. همانگونه که اشاره شد گوشی های اندروید مانند سامسونگ و آیفون بیشتر دچار مشکل عدم شناسایی می شوند. بنابراین در ادامه قصد داریم در ارتباط با حل مشکل عدم شناسایی وای فای در این دو مدل گوشی بپردازیم به این سوال شما که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ پاسخ دهیم. پس تا انتهای مقاله با ما باشید.

**علت پیدا نشدن وای فای**

بعضی مواقع مشکل عدم اتصال و شناسایی وای فای برای  کاربران اتفاق می افتد و این سوال را دارند که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ در این صورت باید روترهای دستگاه را چک کنید و یا از وجود مشکلات نرم افزاری در وای فای خود مطمئن شوید. گاهی علت پیدا نشدن وای فای، به دلیل روترهای بی سیم الکترونیک و مکانیک دستگاه است. پس ابتدا مشکل را در این موارد جستجو کنید.

زمانی که وای فای گم می شود، با تنظیم روتر دستگاه می توانید متوجه مشکل شوید و وای فای در گوشی شما شناسایی شود. یکی دیگر از روش های پیدا کردن شبکه وای فای ریست کردن دستگاه می باشد که در این صورت باید آن را خاموش روشن کنید و مشکل رفع خواهد شد. اما در مجموع در برخی از گوشی های هوشمند مانند آیفون و سامسونگ مشکل عدم شناسایی وای فای به صورت وسیعتری دیده می‌شود که در ادامه در ارتباط با مشکل عدم شناسایی وای فای در این دو دستگاه و پاسخ به این سوال که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ توضیح خواهیم داد.

برای آشنایی با [دلیل وصل نشدن کامپیوتر به وای فای](https://mashwerat.com/%D8%AF%D9%84%DB%8C%D9%84-%D9%88%D8%B5%D9%84-%D9%86%D8%B4%D8%AF%D9%86-%DA%A9%D8%A7%D9%85%D9%BE%DB%8C%D9%88%D8%AA%D8%B1-%D8%A8%D9%87-%D9%88%D8%A7%DB%8C-%D9%81%D8%A7%DB%8C/) بر روی لینک کلیک کنید.

**دلیل پیدا نشدن وای فای در آیفون**

یکی از مشکلاتی که کاربران گوشی‌ های آیفون معمولاً با آن مواجه هستند، پیدا نشدن شبکه وای فای در این دستگاه است. ددلیل پیدا نشدن وای فای در آیفون می تواند ناشی از به روزرسانی دستگاه باشد. معمولاً بعد از آپدیت ios این مشکل وجود می‌آید و روش های متنوعی برای رفع آن وجود دارد. اگر دستگاه شما دچار مشکل شده با تنظیمات اینترنت گوشی با تغییر مواجه شده است، به احتمال زیاد می توانید مشکل را سریع برطرف کنید. اما اگر دستگاه شما عیبی نداشته باشد، باید سراغ اینترنت گوشی بروید و برای رفع خطای آن اقدام کنید.

برای حل [مشکل وارد نشدن به تنظیمات مودم زایکسل](https://mashwerat.com/%D9%85%D8%B4%DA%A9%D9%84-%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D9%86%D8%B4%D8%AF%D9%86-%D8%A8%D9%87-%D8%AA%D9%86%D8%B8%DB%8C%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D9%88%D8%AF%D9%85-%D8%B2%D8%A7%DB%8C%DA%A9%D8%B3%D9%84/) بر روی لینک کلیک کنید.

**بررسی تنظیمات وای فای در گوشی آیفون**

برای پیدا کردن راه حل در ارتباط با دلیل پیدا نشدن وای فای در آیفون، توصیه می کنیم ابتدا اینترنت خود را بررسی کنید. ممکن است سرویس دهنده اینترنت دچار اختلال شده باشد. در این صورت یکبار مودم خود را ریستارت کنید شاید مشکل برطرف شود. چنانچه با انجام این کار مشکل برطرف نشد، لازم است مراحل دیگری را برای وصل شدن آیفون به دستگاه وای فای را انجام دهید. در ادامه به برخی از این روش های اشاره خواهیم کرد.

**روش های رفع عدم شناسایی وای فای در گوشی آیفون**

ریست کردن گوشی برای جلوگیری از قطع شدن وای فای

اگر شبکه اینترنت در گوشی شما قابل دسترسی نبود، می ‌توانید یک بار گوشی خود را ریست کنید. در برخی مواقع با ریست کردن گوشی همه چیز به حالت عادی باز می گردد. برای این کار می توانید دکمه on/off کنار گوشی را چند ثانیه نگه دارید تا دکمه side to power off نمایش داده شود. با کنار کشیدن این گزینه گوشی خاموش می شود و پس از چند لحظه می توانید مجددا آن را روشن کنید.

 تغییر آی پی گوشی

برای تغییر آی پی گوشی به بخش Settings گوشی مراجعه کنید و گزینه Wi-Fiرا انتخاب کنید. سپس بر روی علامت کوچک موجود در کنار وای فای تپ کنید و در صفحه نمایش داده شده  Renew Lease را انتخاب کنید. با این کار آی پی جدید به دستگاه شما اختصاص داده می ‌شود که می ‌توانید مشکل عدم شناسایی وای فای را از آن طریق حل کنید.

تغییر دادن DNS گوشی

یکی از راه حل ها تغییر DNS است. ممکن است گوشی هیچ مشکلی نداشته باشد و سرویس اینترنت هم فعال باشد. در این صورت باید DNS را بررسی کنید. در چه شرایطی میتوان با تغییر تنظیمات  DNSگوشی خود مشکل را برطرف نمایید. برای این کار باید وارد Settings  گوشی شوید و وارد بخش وای فای شوید. در صفحه ای که اتصالات اینترنت نمایش داده می شود، از طریق بخش DNS تنظیمات را اصلاح کنید و اعداد 4.2.2.1 و 208.67.222.222 جایگزین نمایید.

غیر فعال کردن وی پی ان

یکی دیگر از راه های قطعی مشکل عدم شناسایی وای فای، قطع فیلترشکن است. برای این کار باید vpn خود را خاموش کنید. در این شرایط می توانید از طریقSetting   گزینه General را انتخاب کنید. با  ورود به بخش وی پی ان، بر روی آیکون کوچک روی vpn خود تب کنید و Connect on Demand را غیر فعال نمایید.

خاموش نمودن لوکیشن در شبکه وای فای

یکی از مواردی که در رفع عدم اتصال اینترنت راهگشا است، خاموش کردن سرویس های لوکیشن می باشد. برای اینکار باید با ورود به بخش Settings و انتخاب قسمت Privacy  وارد قسمت  Location Servicesشوید و System Services را انتخاب نمایید. از میان گزینه ها، گزینه Wi-Fi networking  را پیدا کنید و آن را غیر فعال سازید.

قطع اتصال شبکه وای فای و اتصال مجدد

اگر همچنان با راه حل های ارائه شده، مشکل عدم شناسایی وای فای شما برطرف نشد، می توانید وای فای خود را غیر فعال کنید. در این صورت باید به بخش Settings  بروید و گزینه Wi-Fi  را انتخاب کنید. سپس بر روی آیکون کوچک روی وای فای خود تپ کنید و در صفحه نمایش گزینه Forget this network را انتخاب کنید. با انتخاب این گزینه شبکه وای فای مورد نظر قطع شده و باید دوباره به آن متصل شوید.

ریست نمودن تنظیمات اینترنت گوشی

اگر با وجود راه جل های ارائه شده، همچنان به این سوال شما که پرا وای فای پیدا نمیشه پاسخ داده نشده، می توانید تنظمات اینترنت گوشی را ریست کنید. برای این کار می توانید از قسمت تنظیمات گوشی گزینه General  را انتخاب کنید. سپس با انتخاب گزینه Reset در بخش Reset Network Settings وارد شوید و تنظیمات اینترنت خود را ریست نمایید. تمام راه حل هایی که ارائه شدف می تواند راهنمای مفیدی در رفع مشکل عدم شناسایی وای فای آیفون باشد. اما چنین مشکلاتی در گوشی های سامسونگ نیز دیده می شود در ادامه توضیحاتی در ارتباط با حل مشکل عدم شناسایی در گوشی سامسونگ ارائه خواهیم کرد.

**علت پیدا نشدن وای فای در سامسونگ**

بسیاری از مواقع گوشی سامسونگ نمی تواند به شبکه وای فای دسترسی پیدا کند و کاربران از این مشکل شاکی هستند که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ چنانچه همه دستگاه‌ ها به وای فای وصل می شوند و فقط گوشی همراه نمی تواند وای فای را به درستی شناسایی کند، باید به دنبال عوامل  متعددی چون حالت پرواز، فعال بودن بلوتوث، بروز اختلال نرم افزاری بگردید. در ادامه راه حل های قطعی برای رفع این مشکل ارائه می کنیم.

برای اینکه بدانید [چرا وای فای کار نمی کند؟](https://mashwerat.com/%DA%86%D8%B1%D8%A7-%D9%88%D8%A7%DB%8C-%D9%81%D8%A7%DB%8C-%DA%A9%D8%A7%D8%B1-%D9%86%D9%85%DB%8C-%DA%A9%D9%86%D8%AF/) بر روی لینک کلیک کنید.

**حل مشکل وصل نشدن وای فای در گوشی سامسونگ**

برای اینکه بتوانید مشکل عدم شناسایی وای فای در گوشی سامسونگ را حل کنید می توانید از طریق راه های زیر عمل کنید.

حذف کردن شبکه وای فای

اگر با مشکل عدم شناسایی اینترنت مواجه هستید، می توانید شبکه وای را حذف کنید. برای این کار می توانید به تنظیمات وای فای بروید. در بخش شبکه، گزینه Forget را انتخاب نمایید و یک اتصال جدید را ایجاد کنید.

بازگرداندن شبکه به تنظیمات اولیه

یکی از راه حل هایی که باعث شناسایی وای فای گوشی سامسونگ می شود، ریست کردن تنظیمات شبکه است. در این حالت می توان با تنظیمات روی صفحه General Management کنید.

* سپس گزینه Reset Settings و بعد از آن گزینه Reset Network Settings را انتخاب کنید.

چنانچه پین امنیتی دارید، از شما درخواست می شود که آن را وارد کنید تا ادامه کار را انجام دهید.

در ادامه  بر روی Reset Settings ضربه بزنید و منتظر بمانید تا تایید شود و فرآیند ریست کامل خواهد شد.

توجه داشته باشید پس از اینکه شبکه خود را ریست کردید، تمام شبکه های ذخیره شده وای فای حذف می شوند. علاوه بر این تمام دستگاه بلوتوث که با گوشی سامسونگ جفت شده بودند، حذف خواند شد. همچنین تنظیمات همگام سازی داده پس زمینه روشن می شود.

 بازگرداندن گوشی به تنظیمات کارخانه

اگر مشکل مشکل عدم شناسایی وای فای حل نشد، می توانید گوشی را به تنظیمات کارخانه برگردانید و گزینه ریست فکتوری را امتحان کنید. باید بگوییم که با انتخاب این راه حل، تمام تنظیمات، اطلاعات، برنامه ها و تنظیمات شخصی حذف می شوند و لازم است که از اطلاعات گوشی خود بکاپ داشته باشید.

تنظیم کردن مجدد برنامه ‌ها

* اگر گوشی شما قبل از دانلود یک برنامه خاص به وای فای وصل میشد، ممکن است به دلیل اجرای آن برنامه دیگر شما نتوانید به وای فای متصل شوید. بنابراین باید به تنظیمات گوشی بروید. گزینه Apps را انتخاب کنید. سپس روی برنامه مورد نظر ضربه بزنید یا آیکون سه نقطه را انتخاب کنید و سپس گزینه Show System Applications  را تپ کنید.
* با انتخاب این گزینه، برنامه های نصب شده به شما نشان داده می شود.
* در این مرحله بر روی Storage ضربه بزنید.
* گزینه Clear data و سپس OK  را انتخاب نمایید و در انتها  روی گزینه Clear cache ضربه بزنید.

راه اندازی گوشی در حالت امن

گاهی وجود یک برنامه که قابل اعتماد نیست و باعث ویروسی شدن گوشی شما شده است، در گوشی شما باعث عدم شناسایی وای فای می شود. بنابراین می توانید گوشی را در حالت SAFE MODE راه اندازی کنید.

در حالت Safe Mode تمام برنامه های نصب شده توسط شما غیر فعال خواهند شد. برای این کار می توانید گوشی خود را خاموش کنید، کلید پاور را انتخاب کنید و آن را نگه دارید و پس از نمایش حالت SAFE MODE  دکمه پاور را رها کنید.

دکمه ولوم را فشار داده و نگه دارید تا گوشی شما مجدداً راه اندازی شود.

در گام بعد بعد عبارت Safe Mode در سمت چپ پایین صفحه در نمایش داده خواهد شد.

هنگامی که گوشی شما در حالت امن باشد، وای فای را روشن کنید. اگر مشکل حل شد و در اتصال اینترنتی مشکلی ندارید، باید مطمئن شوید که اگر برنامه های شما ویروسی هستند، آنها را حذف کنید.

برای آشنایی با روش رفع [مشکل وارد نشدن به تنظیمات مودم دی لینک](https://mashwerat.com/%D9%85%D8%B4%DA%A9%D9%84-%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AF-%D9%86%D8%B4%D8%AF%D9%86-%D8%A8%D9%87-%D8%AA%D9%86%D8%B8%DB%8C%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D9%88%D8%AF%D9%85-%D8%AF%DB%8C-%D9%84%DB%8C%D9%86%DA%A9/) بر روی لینک کلیک کنید.

خلاصه مطالب

در این مطلب به بررسی نکات و ارائه راه حل های قطعی در پاسخ به این سوال که چرا وای فای پیدا نمیشه؟ پرداختیم و علت پیدا نشدن وای فای در سامسونگ و همچنین دلیل پیدا نشدن وای فای در آیفون را نیز بررسی کردیم. گوشی های اندروید و IOS ممکن است بعضا در شناسایی شبکه اینترنت دچار مشکل شوند. بنابراین لازم است برای هرکدام از این دو سیستم، راه حلی برای رفع مشکل عدم اتصال شبکه پیدا کنید.

با نکاتی که در این مقاله به آنها اشاره شد، قطعا شبکه وای فای در گوشی شما نمایش داده خواهد شد. اما چنانچه با وجود تمام روش های ارائه شده، باز هم شما گوشی شما در شناسایی وای فای مشکل داشته باشد، می توانید با کارشناسان مجرب مشورت تماس بگیرید تا شما را در ارتباط با حل این مشکل را یاری کنند و راهنمایی های لازم را به شما عزیزان ارائه دهند.

برای دانلود پی دی اف مقاله کلیک کنید.