پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی + راهنمای تصویری | مشورت

چگونه **پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی** را انجام دهیم؟ مدارک لازم برای رهگیری بسته پست با نام خانوادگی چیست؟ چه روش‌هایی برای پیگیری سفارش پستی با نام خانوادگی وجود دارد؟ مراحل آموزش تصویری پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی را بیان کنید؟

جواب دادن به سوالات بالا می‌تواند مشکل تاخیر در دریافت مرسوله پستی را حل کند. زیرا کسانی که مرسوله پستی ارسال کردند. قصد دارند بدانند مرسوله آن‌ها در چه شرایطی قرار دارد و چگونه آن را رهگیری کنند. در حال حاضر روش پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی یکی از گزینه‌های پیشرو کاربران است که می‌توانند به راحتی آن را انجام دهند.

حال جهت راهنمایی بیشتر این افراد قصد داریم در این مقاله از مشورت در مورد نحوه پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی صحبت کنیم تا آن‌ها بتوانند با خیال راحت مرسوله خود را رهگیری کنند.

اطلاعیه :طبق گزارش‌های منتشر شده، قبل از شروع ویروس کرونا در کشور روزانه توزیع مرسوله نامه‌رسان 80 مرسوله بوده است که بعد از شیوع ویروس کرونا به 180 مرسوله در روز رسید. خوب است بدانید که در زمان شیوع ویروس کرونا کارکنان اداره پست حتی بدون یک روز تعطیلی در اداره پست کار کردند و به افزایش خدمات خود در کشور ادامه دادند.

پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی

در حال حاضر روشی جهت پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی وجود ندارد .یعنی هیچ گونه سامانه پیامکی یا آنلاین فعال برای پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی در دسترس قرار ندارد. همه سامانه‌های فعال موجود نیز از طریق کد رهگیری و کد ملی بسته پستی شما را رصد می‌کنند. حال در صورتی که امکان پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی وجود داشته باشد. در کشور نام خانوادگی‌های مشابه زیادی وجود دارند که حتی ممکن است اسم این افراد نیز مشابه باشد. مثلا دو فرد جداگانه‌ای با نام محمد محمودی در دو نقطه مختلف کشور زندگی می‌کنند که پیگیری مرسوله پستی آن‌ها با نام خانوادگی سخت خواهد بود. لذا لازم است از اعداد و ارقام منحصر به فردی مانند کد رهگیری پستی و کد ملی استفاده کنند که در آن اشتباه وجود ندارد.

نحوه پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی

همچنین خوب است بدانید که برای پیگیری بسته سفارشی خود می‌توانید از سامانه رهگیری مرسولات پستی tracking.post.irو سامانه پیامکی شرکت پست استفاده کنید. ولی برای مطلع شدن از وضعیت بسته‌های سفارشی سازمانی خود از سامانه najatracking.post.ir استفاده نمایند.

رهگیری بسته پستی با نام خانوادگی

سازمان اداره پست کشور برای این که مشتریان این سازمان از آخرین وضعیت پست سفارشی خود اطلاع یابند، سامانه آنلاینی را به نام سامانه پیگیری مرسولات پستی به آدرس الکترونیکی tracking.post.ir ایجاد کرده است که در آن بدون نیاز به ثبت‌نام می‌توانند مرسوله پستی خود را رهگیری کنند. اما برای مشاهده ابلاغیه با موبایل در سامانه ثنا نیاز به ثبت‌نام در آن وجود دارد .سامانه پیامکی نیز برای ارائه اطلاعات برای افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند نیز ایجاد شده است که هر دو آن‌ها مختص مرسولات عادی و پیشتاز می‌باشند.

اما رهگیری مرسولات پستی سازمانی مانند گواهی‌نامه رانندگی، کارت پایان خدمت، کارت ماشین، کارت سوخت، شناسنامه خودرو، اسناد موتور سیکلت، دیوان عدالت اداری و رهگیری سیم کارت از طریق سامانه najatracking.post.irانجام می‌گیرد. از آنجا که مرسولات پستی از سوی سازمان‌های دولتی زیاد هستند. به همین دلیل در ادامه قصد داریم به نحوه رهگیری آن اشاره کنیم:

- آدرس اینترنتی najatracking.post.ir را در مرورگر خود جستجو کنید.
- در صفحه باز شده روی نوع سندی که می‌خواهید آن را رهگیری کنید، کلیک نمایند.

رهگیری بسته پستی سازمانی

- حالا در منوی باز شده کد ملی را درج کرده و گزینه جستجو را بزنید.

رهگیری بسته پستی سازمانی با کد ملی

- صفحه جدیدی برای شما باز خواهد شد که در آن باید اطلاعات خواسته شده را تکمیل کرده و تایید نمایید.

خوب است بدانید که شما برای پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی در سامانه najatracking.post.ir علاوه بر کد ملی باید اطلاعات دیگری را درج کنید. این اطلاعات می‌توانند با توجه به نوع سند شما متفاوت باشند. حال برای تهیه برخی از این اطلاعات می‌توانید با کارشناسان مشورت صحبت کنید تا آن‌ها شما را سریعتر راهنمایی کنند. البته خوب است بدانید که برای پیگیری برخی از پست‌های سازمانی مانند گواهی‌نامه، پاسپورت و کارت ماشین می‌توانید از سایت پلیس راهور 120 به آدرس www.rahvar120.ir استفاده کنید.

سامانه رهگیری مرسولات پستیtracking.post.ir

همان‌گونه که در بالا اشاره کردیم، سازمان پست برای ثبت لحظه به لحظه ارسال مرسولات پستی سامانه‌ای را تحت عنوان رهگیری مرسولات پستی به آدرس الکترونیکی tracking.post.ir ایجاد کرده است. در این سامانه شما می‌توانید کلیه مرسولات عادی و پیشتاز را رهیابی کنید و از آخرین وضعیت بسته خود اطلاع یابید. این اطلاعات می‌توانند تاریخ دقیق دریافت، پذیرش بسته پستی، وزن بسته، هزینه ارسال بسته، اسامی فرستنده و گیرنده بسته باشند. در حال حاضر این روش برای کاربرانی که خرید و فروش اینترنتی دارند بسیار مناسب است تا بدون نیاز به مراجعه حضوری به پست و رصد وضعیت بسته خود آن را تنها با گوشی متصل به اینترنت انجام دهند.

نحوه ورود به سامانه رهگیری مرسولات پستیtracking.post.ir

شما برای پیگیری مرسوله پستی خود می‌توانید از سامانه رهگیری مرسولات شرکت ملی استعلام بگیرید. نحوه ورود و پیگیری بسته‌های سفارشی بسیار آسان است که روش آن را در زیر بیان می‌کنیم:

- سامانه رهگیری مرسولات پستی به آدرس الکترونیکی tracking.post.ir را در مرورگر اینترنتی جستجو نمایند.

نحوه ورود به سامانه رهگیری مرسولات پستی

- در کادر مشخص شده شماره مرسوله خود را وارد کرده و علامت ذره‌بین را با هدف شروع جستجو کلیک کنید.
- حالا اطلاعاتی در مورد بسته پستی شما در صفحه منتشر خواهد شد که با مطالعه آنها می‌توانید مرسوله خود را رصد کنید.

نحوه ورود به سامانهtracking.post

مطلع شدن از آخرین وضعیت مرسوله به کمک پیامک

شرکت ملی پست برای آن دسته از افرادی که مشکل اینترنت دارند یا این که به هنگام کار با سامانه پیگیری مرسولات پست به مشکل برخورد کردند، راه‌حلی دیگری را در نظر گرفته است. آن‌ها می‌توانند از سامانه پیامکی اداره پست نیز استفاده کنند. برای این کار لازم است حرف R را وارد کرده و در کنار آن کد مرسوله 24 رقمی را درج کنند. سپس آن را به شماره 2000441 پیامک کنند و منتظر سامانه پیام کوتاه شرکت ملی پست برای ارسال آخرین وضعیت بسته آن‌ها باشند.

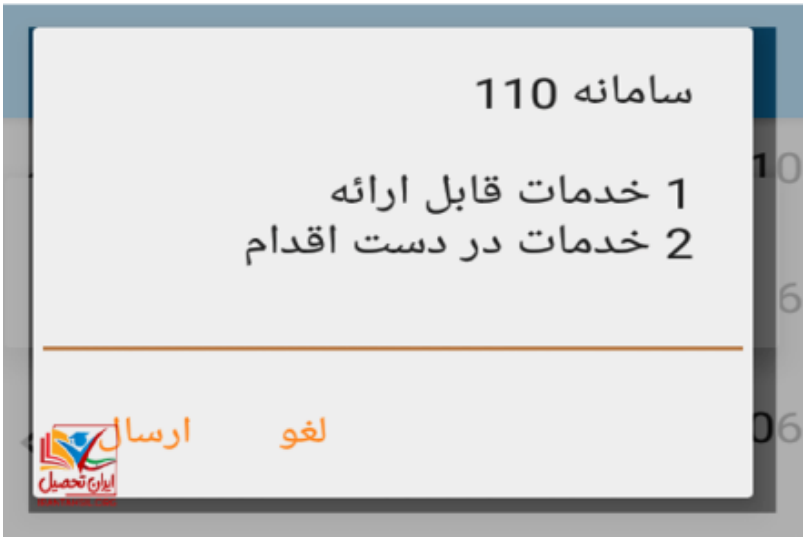
نحوه پیگیری مرسولات پستی پیشتاز

همان‌گونه که می‌دانید مرسولات پستی به صورت عادی یا پیشتاز ارسال می‌شوند که روش جداگانه‌ای برای استعلام بسته‌های پیشتاز بیان نشده است .لذا اگر بسته شما از نوع پیشتاز باشد باید برای پیگیری آن طبق روش بسته‌های عادی اقدام کنید.

رهگیری مرسولات پستی با کدussd

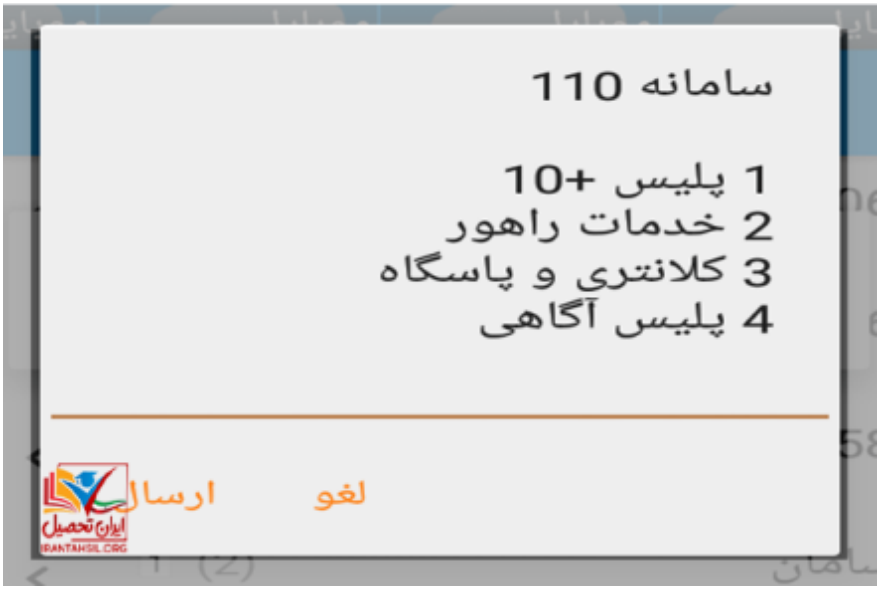
در حال حاضر علاوه بر روش‌های بالا شما می‌توانید به کمک کد ussd نیز بسته پستی سازمانی خود را رهگیری کنید. در آن نیازی به وجود اینترنتی نیست و برای این کار باید کد *110# را در صفحه گوشی خود شماره‌گیری نمایید. سپس مراحل زیر را طی کنید:

- گزینه خدمات را انتخاب کنید.



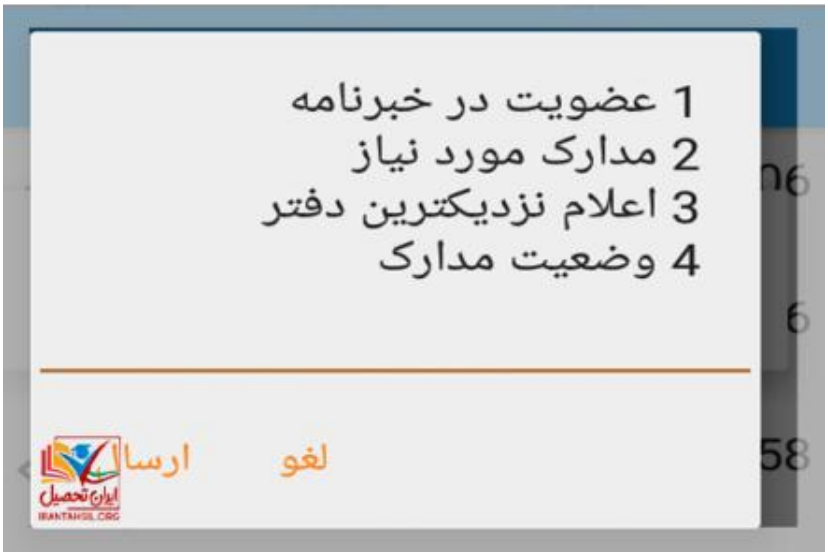
رهگیری مرسولات با کدussd

- از میان گزینه‌های مشخص شده روی پلیس + 10 را ضربه بزنید.



نحوه رهگیری مرسولات پستی با کدussd

- حالا مدارک مورد نیاز خود را انتخاب کنید.



مراحل رهگیری مرسولات پستی با کدussd

- در صفحه باز شده کاربران باید مدارک خواسته شده خود را وارد کنند تا وضعیت مرسوله آن‌ها به راحتی پیگیری شود.

پیگیری مرسوله پستی با شماره موبایل فرستنده یا گیرنده

در برخی مواقع مشاهده شده است برخی از مشتریان می‌خواهند از طریق شماره موبایل شخص فرستنده یا گیرنده بسته پستی را پیگیری کنند. در حالی که چنینی چیزی امکان ندارد؛ یعنی وقتی شما بسته پستی را به اداره پست تحویل دادید دیگر وظیفه ارسال آن بر عهده اداره پست است و شخص گیرنده یا فرستنده هیچ اطلاعی در مورد وضعیت فعلی آن ندارد. لذا امکان رهگیری مرسوله پستی با شماره موبایل وجود ندارد. در این بخش شما برای این که از آخرین وضعیت بسته ارسال خود اطلاع یابید از روش‌های بالا استفاده کنید.

نحوه پیگیری مرسوله پستی خارج از کشور

پست، یکی از سازمان‌های دولتی کشور است که امکان ارسال بسته‌های پستی به داخل و خارج از کشور را فراهم می‌کند. به طوری که ارسال مرسوله‌های پستی به این روش مقرون به صرفه است. کد رهگیری مرسوله، یکی از مزیت‌های بزرگ اداره پست است که شما به کمک آن می‌توانید بسته‌های پستی خود را در هر جای جهان رصد کنید. به طوری که برای این کار می‌توانید از یک سیستم هوشمند آنلاین استفاده کنید تا وضعیت بسته‌های پستی خود را از دورترین نقطه جهان تا نزدیک‌ترین منطقه خود رهگیری کنید.

از سال 1389، سیستم‌های IT شرکت ملی پست با اتحادیه بین‌المللی پست هماهنگ کردند تا امکان رهگیری مرسولات پستی به خارج از کشور را مهیا کنند .شما برای این کار باید علاوه بر کد رهگیری خود از کد رهگیری پست خارج از کشور یا آی‌پی‌اس شرکت ملی پست، IPS، نیز استفاده کنید. این کد از 13 کاراکتر مختلف ترکیبی حروف و اعداد لاتین تشکیل شده است. در حالی که کد رهگیری مرسولات داخلی 20 یا 24 رقمی هستند. بنابراین تعداد این ارقام وجه تمایز آن‌ها می‌باشد. بعد از آن که بسته پستی شما را به خارج از کشور ارسال شد اطلاعات آن وارد سیستم می‌شود و تا 6 ماه بعد از آن‌ها محافظت می‌کنند تا فرستنده و گیرنده در هر وقت که تمایل داشته باشند از وضعیت آن جویا شوند. البته باید بدانید که شما برای پیگیری کد مرسولات پستی خود به آدرس newtracking.post.ir مراجعه کنید.

نحوه پیگیری مرسوله پستی خارج از کشور

منظور از کد رهگیری مرسولات چیست؟

شاید برای شما سوال پیش آمده باشد که کد رهگیری مرسولات چیست و چگونه آن را دریافت کنیم؟ خوب است بدانید که بعد از آن که بسته پستی خود را به اداره پست تحویل دادید آن‌ها یک کد 24 رقمی را به شما می‌دهند که به عنوان کد رهگیری بسته خود می‌توانید از آن استفاده کنید. هر بسته پستی یک کد رهگیری منحصر به فردی دارد که نوعی رسید از طرف اداره پست می‌باشد. لذا شما آن را تا زمان دریافت کامل بسته خود نگهداری کنید. حال اگر به هر طریقی مرسوله خود را دریافت نکردید می‌توانید جهت رصد وضعیت ارسال آن به سایت tracking.post.irمراجعه کنید تا اطلاعات لازم را دریابید.

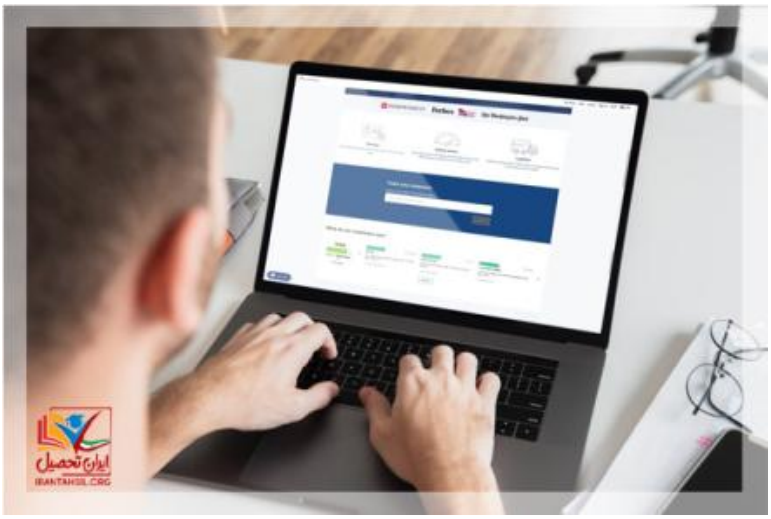
اگر به هنگام تحویل بسته پستی خود به اداره پست کد رهگیری مرسوله را دریافت نکردید یا این که آن را گم یا فراموش کردید می‌توانید جهت راهنمایی بیشتر برای پیگیری بسته سفارشی خود با کارشناسان مشورت صحبت کنید.

آیا می‌توان جهت نرسیدن به موقع بسته‌های پستی خود شکایت کرد؟

اداره پست وظیفه دارد که بسته‌های پستی را به موقع ارسال کند و آن‌ها را به دست مشتریان برساند. در غیر این صورت باید آخرین وضعیت آن را در سایت tracking.post.irمشخص کند. حال اگر بسته‌های پستی شما با تاخیر زیادی مواجه شدند و کاربران از پیگیری آن‌ها نتیجه‌ای نگرفتند می‌توانند برای ثبت شکایات خود به سامانه ثبت و پیگیری شکایات پست Eop.post.irمراجعه نمایند و با درج کد رهگیری خود اقدام به شکایت کنند.

اطلاعیه :محمدمهدی سلیمانی، مسئول امانت خارجه پست استان زنجان، طی گزارشی بیان کرد 99درصد مرسولات خارجی از طریق کانال‌های هوایی ارسال و دریافت می‌شود. در حال حاضر کشور امکان ارسال مرسولات پستی به تمام

کشورهای دنیا به غیر از اسرائیل را فراهم کرده است. هر مرسوله پستی خارجی می‌تواند حداکثر 20 کیلوگرم وزن داشته باشد.



شکایت از عدم دریافت از پست سفارشی

خلاصه مطلب

ارسال بسته‌های پستی و پیگیری آن‌ها یکی از سوالاتی است که مشتریان مختلف پست به دنبال آن هستند. آن‌ها فکر می‌کنند در حال حاضر امکان پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی، کد ملی، شماره موبایل، کد رهگیری و غیره وجود دارد. در حالی که پیگیری مرسوله پستی با نام خانوادگی و شماره موبایل وجود ندارد. اما روش‌های پیگیری با کدUSSD ، کد ملی و کد رهگیری را بیان کردیم .همچنین اعلام نمودیم که امکان رهگیری بسته‌های ارسالی به خارج از کشور نیز وجود دارد که سامانه ورود آن newtracking.post.ir می‌باشد. حال اگر شما با مطالعه مقاله بالا سوالاتی در مورد رهگیری بسته پستی با نام خانوادگی و غیره دارید می‌توانید با مشاوران مشورت صحبت کنید.