علت نرسیدن مرسوله پستی + چرا بسته پست نمی‌رسد؟ | مشورت ### علت نرسیدن مرسوله پست | دلیل نرسیدن سفارش پستی

علت نرسیدن مرسوله پستی چیست؟ چرا بسته پست نمی‌رسد؟ چگونه مرسوله پست را رهگیری کنیم؟ چند دلیل نرسیدن سفارش پستی چیست؟ چگونه از وضعیت بسته سفارشی خود استعلام بگیریم؟

وقتی مرسوله پستی به موقع به دست گیرندگان آن نمی‌رسد. آن‌ها با سوال های زیادی مانند س سوالات بالا مواجه می‌شوند. به طوری که می‌خواهند بدانند علت نرسیدن مرسوله پستی چیست و چگونه از وضعیت بسته خود اطلاع یابند. در حال حاضر پست خدمات زیادی را برای مشتریان ارائه می‌دهد که ارسال و دریافت بسته‌های سفارشی از جمله آن‌ها است. زیرا در حال حاضر خریده‌ای اینترنتی و بسته‌های سفارشی بسیار زیاد هستند که اداره پست موظف است آن‌ها را تا تاریخ مشخصی به آدرس معینی ارسال کند. حال اگر سفارش مشترکان به موقع به دست گیرندگان نرسد باید چیکار کنند؟

از آنجا که به موقع رسیدن بسته‌های پستی بسیار اهمیت دارد و در برخی مواقع مشکلاتی برای مشترکان ایجاد می‌کند. به همین دلیل جهت آگاهی بیشتر مشترکان قصد داریم در مورد علت نرسیدن مرسوله پستی و دلایل عمده آن صحبت کنیم. هم‌چنین به روش‌های پیگیری بسته‌های سفارشی پست نیز اشاره خواهیم کرد که شما به وسیله آن می‌توانید از وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

اطلاعیه: محمد اخلاقی، مدیرکل دفتر کیفیت و پاسخگویی به مشتریان، از راه‌اندازی سامانه گفتگوی آنلاین با مشتریان شرکت پست خبر داد. در این سامانه امکان دسترسی به پشتیبانی برخط در تمامی صفحات وب‌سایت این اپراتور برای همه مشترکان فراهم شده است.

## علت نرسیدن مرسوله پستی

یکی از مشکلاتی که گاها افراد با آن روبرو می‌شوند علت نرسیدن مرسوله پستی یا دیر رسیدن آن‌ها است. لذا ممکن است آن‌ها در این مواقع نگران بسته‌های سفارشی خود باشند و قصد دارند بدانند که چگونه وضعیت بسته سفارشی خود را پیگیری کنند. از آن جا که علت نرسیدن مرسوله پستی می‌توانند متعدد باشد. اما در زیر به چند علت شایع آن اشاره می‌کنیم.

### درج آدرس اشتباهی:

درج اطلاعات نادرست توسط فرستنده می‌تواند باعث دیر رسیدن یا حتی نرسیدن مرسوله شود. آن‌ها به هنگام درج آدرس دقیق گیرنده دچار اشتباه می‌شوند و بسته به دست گیرنده نمی‌رسد و دوباره بازگشت می‌خورد. در برخی مواقع نیز گیرنده در خانه یا محل کار خود حضور ندارند. به همین دلیل پستچی نمی‌تواند بسته را به آن‌ها تحویل دهد و دوباره آن را با خود می‌آورد.

### شیوع ویروس کرونا:

شیوع ویروس کرونا نه تنها در کار کارکنان اداره پست اختلال ایجاد کرده است. بلکه در تمام سازمان‌ها و نهادهای دولتی نیز کندی ارائه خدمات به مشتریان شده است. بنابراین اگر در صورتی که به دلیل شیوع ویروس کرونا در شهری منع تردد شده باشد. لذا کارکنان اداره پست نمی‌توانند بسته‌های سفارشی خود را به داخل شهر وارد کنند و آن‌ها به موقع به دست گیرندگان برسانند.

هم‌چنین در صورتی که اداره پستی به دلیل ابتلا شدن کارکنان آن به ویروس کرونا کاملا تعطیل شده باشد. کلیه بسته‌هایی که در آن اداره قرار دارند دیر به دست مشترکان می‌رسند.

### مفقود شدن بسته‌های پستی:

یکی از دلایل نرسیدن سفارش پست گم شدن آن‌ها به هنگام جابجایی است و کارکنان اداره پست نمی‌دانند در حال حاضر بسته کجا است. لذا در این موقع مشترکان می‌توانند از کارکنان اداره پست شکایت کنند که برای ثبت شکایت خود می‌توانند به سایت eop.post.ir مراجعه کنند.

### سهل‌انگاری کارکنان اداره پست در تحویل به موقع بسته‌ها:

مسئولیت‌پذیری، یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های موفقیت در هر کاری است. حال اگر کارکنان اداره پستی نیز در تحویل به موقع بسته‌های خود به دست گیرندگان کوتاهی کنند. مرسولات آن‌ها به موقع به دست مشترکان نخواهند رسید.

### تحویل اشتباهی مرسوله پستی:

یکی از مشکلات علت نرسیدن مرسوله پستی، تحویل اشتباهی آن به افراد دیگر است. هر چند که این احتمال بسیار کم است. اما در صورتی که چنین چیزی رخ دهد مشترکان می‌توانند با مراجعه به اداره پست محل زندگی خود یا با پیگیری از طریق سامانه آنلاین آن متوجه شوند که مرسوله پستی در چه مکانی قرار دارد و مرکز پست ارسال شده آن کجا است. سپس با در دست داشتن این اطلاعات می‌توانند به مرکز مربوطه مراجعه کرده و وضعیت تحویل اشتباه مرسوله پستی خود را پیگیری کنند.

### افزایش حجم بسته‌های ارسالی اداره پست:

با شیوع ویروس کرونا و منع تردد در برخی از شهرهای کشور باعث شد تا افراد زیادی به کمک اداره پست بسته‌های خود را جابجا کنند. به طوری که طبق اطلاعات به دست آمده حجم سفارشات پستی بعد از شیوع ویروس کرونا 150 درصد افزایش یافته است. در حالی که تعداد کارکنان اداره پست تغییر نکرده است. لذا در این صورت، هر چند کارکنان اداره پست طبق روال قبلی یا حتی بیشتر از آن کار کنند. اما کاملا طبیعی است که بسته‌های مشتریان کمی با تاخیر به دست آن‌ها برسد.

این‌ها تنها چند مورد از علت نرسیدن مرسوله پستی به دست مشترکان است. در حالی که علت‌های زیادی مانند تغییرات آب و هوا می‌توانند از عوامل دیگر آن باشند. خوب است بدانید که در حال حاضر شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران برای پیگیری بسته‌های سفارشی خود امکاناتی را برای مشترکان در نظر گرفته است که در آن افرادی که بسته آن‌ها به دستشان نرسیده است می‌توانند از این امکانات استفاده کنند. مشترکان می‌توانند با مراجعه به سامانه آنلاین اداره پست و با وارد کردن کد رهگیری 20 رقم از علت نرسیدن مرسوله پستی خود جویا شوند. حال اگر به هر دلیلی کد رهگیری را فراموش کردند یا آن را قبلا دریافت نکردند می‌توانند برای جویا شدن از علت نرسیدن مرسوله پست به صورت حضوری به اداره پست محل زندگی خود مراجعه کنند و به صورت حضوری جویا شوند.

## علت دیر رسیدن مرسوله پستی چیست؟

در برخی مواقع مشاهده شده است که بسته سفارشی خیلی دیر به دست گیرنده می‌رسد که این موضوع می‌تواند برای برخی از افراد نگران کننده باشد. اما در حال حاضر سامانه مرسولات پستی می‌تواند این وضعیت را سریع‌تر برطرف و مشکل دیر رسیدن را حل کند. در این سامانه شما می‌توانید متوجه شوید که بسته سفارشی شما هم‌اکنون در کجا قرار دارد. شما برای این کار به کد رهگیری نیاز دارید که اداره پست آن را به هنگام تحویل بسته به فرستنده می‌دهد. لذا شما با دریافت آن می‌توانید طبق روال زیر اقدام کنید:

* در فیلد جستجوی گوگل عبارت «سایت رهگیری مرسولات پستی» را تایپ کنید یا این که آدرس الکترونیک tracking.post.ir را در آن جستجو کنید.
* بعد از ورود به سایت رهگیری وضعیت مرسولات پستی شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران در کادر مشخص شده کد رهگیری را وارد کنید.
* حالا روی گزینه ذره‌بین کلیک کنید.
* بعد از ورود به قسمت رهگیری مرسوله پستی خود می‌توانید علت نرسیدن مرسوله را جویا شوید. زیرا در آن تمام اطلاعات بسته از زمان ثبت آن تاکنون ذکر شده است. لذا شما می‌توانید در آن تاریخ و ساعت دقیق دریافت بسته را مشاهده کنید.

البته به غیر از روش بالا روش‌های دیگری مانند سامانه پیامکی وجود دارد که شما به کمک آن می‌توانید از آخرین وضعیت بسته سفارش خود جویا شوید. برای استفاده از این روش می‌توانید با کارشناسان مشورت تماس بگیرید.

## علت نرسیدن مرسوله پستی خارجی

مرسوله‌های پستی خارجی، یکی از مرسوله‌های مهمی هستند که باید به موقع به دست گیرندگان برسند. حال اگر این مرسولات نیز مانند سایر مرسوله‌ها به موقع به دست گیرندگان خود نرسند. ممکن است برای آنها سوال پیش بیاید که چرا بسته پست نمی‌رسد؟ و دلیل آن چیست؟

در حال حاضر علت نرسیدن مرسوله پستی علاوه بر مطالب ذکر شده در بالا می‌تواند جنگ، سیاست‌های برخی از کشورها و غیره باشد. اداره پست نیز در این راستا امکان پیگیری بسته مرسولان خارجی در سامانه tracking.post.ir را برای گیرندگان آن فراهم کرده است. به طوری که آن‌ها بعد از ورود به این سامانه می‌توانند با وارد کردن کد رهگیری مرسولات خارجی که یک کد 12 رقمی است از علت نرسیدن مرسوله پستی خود جویا شوند. البته در کنار کد رهگیری خارجی باید کد رهگیری داخلی را نیز به همراه داشته باشند که جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه رهگیری بسته مرسولات پستی خارجی از کارشناسان مشورت کمک بگیرید.

## علت نرسیدن مرسوله پستی تیپاکس

شرکت ارسال مرسولات پستی تیپاکس، یکی از شرکت‌های خصوصی ارسال مرسولات پستی است که روند ارسال بسته‌های پستی آن با اداره پست کمی متفاوت است. با توجه به آن که در حال حاضر افراد زیادی از طریق شرکت تیپاکس اقدام به ارسال مرسوله می‌کنند و ممکن است در برخی مواقع بسته آن‌ها به دست گیرندگان نرسد می‌توانند جهت جویا شدن از علت نرسیدن مرسوله پستی تیپاکس به آدرس اینترنتی tipaxco.com مراجعه کنند. روش رهگیری بسته پستی در تیپاکس به شکل زیر است:

* آدرس اینترنتی tipaxco.com را در مرورگر خود جستجو کنید.
* در صفحه باز شده وارد صفحه اصلی اداره پست تیپاکس شوید.
* روی گزینه رهگیری مرسوله کلیک کنید.
* در کادر مشخص شده کد رهگیری بسته‌های تیپاکس را درج کنید.
* حالا با وارد شدن به بخش رهگیری بسته مرسوله خود می‌توانید تمام اطلاعات لازم در مورد علت نرسیدن بسته پست را مشاهده کنید.

البته به غیر از روش بالا شما می‌توانید از طریق شماره تماس 0218457 از علت نرسیدن مرسوله پستی تیپاکس جویا شوید. دقت کنید که بعد از شماره‌گیری، با داخلی 3 ارتباط برقرار کنید. حال اگر هر گونه مشکلی در مورد علت نرسیدن بسته پست تیپاکس و غیره دارید می‌توانید از مشاوران این سامانه کمک بگیرید.

### مدت زمان ارسال بسته‌های پستی

شاید برخی از مشترکان اداره پست فکر کنند که بعد از ارسال بسته تا چند ساعت آینده به دست گیرندگان می‌رسد. در حالی که مدت زمان دقیق دریافت بسته‌ها به دست گیرندگان با توجه به نوع بسته تعیین می‌شود. مثلا سرویس ویژه کمتر از 24 ساعت، مرسوله پستی پیشتاز بین 1 تا 3 روز و سرویس سفارشی بین 3 تا 7 روز زمان می‌برد. لذا شما در نظر بگیرید که بسته سفارشی خود را با کدام سرویس می‌فرستید تا منتظر رسیدن به موقع آن به دست گیرنده باشید.

### پیشگیری از نرسیدن بسته‌های پستی

هرچند که در حال حاضر علت نرسیدن مرسوله پستی بسیار متفاوت و مختلف است. اما شما با انجام چند نکته زیر می‌توانید از بروز چنین اتفاقاتی جلوگیری کنید:

* آدرس گیرنده خود را به درستی درج کنید و قبل از ارسال آن از صحت آدرس گیرنده با او صحبت کنید. زیرا در برخی مواقع ممکن است گیرنده آدرس خود را تغییر داده باشد.
* برای جلوگیری از خسارت‌های احتمالی گم شدن بسته، آن‌ها را بیمه کنید. بیمه را معمولا بر اساس ارزش ریالی بسته تعیین می‌کنند. به طوری که اگر بسته شما در حین ارسال به دست گیرنده گم یا ناپدید شود می‌توانید خسارت آن را از شرکت بیمه دریافت کنید.
* برای ارسال بسته‌های خود شرکت لجستیکی مناسبی را انتخاب کنید. هر چند که در حال حاضر پست ملی بهترین و برترین عنصر ارسال و دریافت مرسولات پستی در کشور است. اما شما با توجه به نوع بسته و جلوگیری از خسارت‌های احتمالی آن بهترین شرکت را انتخاب کنید.

اطلاعیه: محمود لیائی، مدیرعامل شرکت ملی پست، طی نشستی با خبرنگاران بیان کرد، برنامه هوشمند سازی و تحول دیجیتال پستی کشور باید با هدف ارتقای مدیریت عملیات، هوشمند سازی شبکه پستی و ارائه خدمات نوین برای مردم، مورد تاکید وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات انجام بگیرد که از برنامه‌های دوره جدید این وزارتخانه است. البته این هدف به‌عنوان یکی از مأموریت‌های اصلی شرکت ملی پست یادآوری شده است که آن را عیسی زارع پور، وزیر ارتباطات به مدیرعامل این شرکت به عنوان حکم ابلاغ کرده بود.

خلاصه مطلب

در این مقاله از سایت مشورت سعی کردیم علت نرسیدن مرسوله پستی را بررسی کنیم. به طوری که علت‌های مختلفی مانند شیوع ویروس کرونا، آدرس غلط، کم کاری کارکنان، افزایش حجم مرسولات و غیره می‌تواند از جمله آن‌ها باشد. حال اگر به هر دلیلی بسته شما به موقع به دست گیرنده نرسد می‌توانید به کمک روش‌های پیگیری مرسولات اداره پست و تیپاکس آن‌ها را رهگیری کنید. البته به یاد داشته باشید که نوع سرویس شما تاثیر زیادی در رسیدن آن‌ها به دست گیرنده دارد. مثلا سرویس‌های ویژه کمتر از 24 ساعت، سرویس پیشتاز حداکثر 3 روز و سرویس‌های سفارشی حداکثر 7 روز زمان می‌برند تا بسته‌های خود را ارسال کنند. حال اگر شما با مطالعه مقاله بالا به جواب سوال چرا بسته پست نمی‌رسد؟ نرسیدید می‌توانید برای بررسی دقیق‌تر از کارشناسان مشورت کمک بگیرید.

### علت نرسیدن مرسوله پستی چیست؟

علت نرسیدن سفارش پستی می‌تواند بسیار متنوع باشد که درست نبودن آدرس گیرنده، شیوع ویروس کرونا، کم کاری کارکنان اداره، گم شدن بسته، تحویل اشتباهی و غیره از جمله آن‌ها است.

### در صورت نرسیدن بسته چیکار باید کرد؟

در صورتی که بسته شما به موقع به دست گیرنده نرسد می‌توانید جهت پیگیری آن به سامانه شرکت لجستیکی مراجعه کنید تا با وارد کردن کد رهگیری آن بتوانید از علت چرا بسته پست نمی‌رسد؟ جویا شوید.

### برای جلوگیری از نرسیدن مرسوله پست چه اقداماتی را باید انجام دهیم؟

شما برای این کار می‌توانید یک شرکت لجستیکی مناسب انتخاب کنید و حتما بسته‌های خود بیمه کنید تا از هر گونه خسارت احتمالی جلوگیری کنید.