

سامانه بانک صادرات + bsi.ir راهنمای ثبت نام و ورود | مشورت

سامانه بانک صادرات با راه اندازی شبکه ی بانکداری الکترونیکی این امکان را برای مشتریان خود فراهم آورده است که بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب این بانک به رسیدگی به امور بانکی خود بپردازند. از قابلیت های اینترنت بانک صادرات می توان به چند زبانه بودن و تطابق پذیری مرورگر های تلفن همراه و کامپیوتر اشاره کرد.

با توجه به این که سامانه بانک صادرات ایران خدمات متنوع و گسترده ای را به مشتریان ارائه می دهد، ممکن است برخی کاربران از تمام بخش های این سامانه اطلاع نداشته و نتوانند از خدمات غیر حضوری آن استفاده نمایند. از این رو در این مقاله به آموزش برخی از اصول کار با این سامانه مانند نحوه ورود به سامانه و چگونگی ثبت نام در سامانه بانکداری الکترونیکی به صرت تصویری و گام به گام پرداخته شده است.

نحوه ثبت نام در سامانه بانک صادرات

در صورتی که مایل به ثبت نام و ورود در این سامانه هستید لازم است در ابتدا در این سامانه عضو شوید برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

- ابتدا وارد سایت رسمی این بانک به آدرس bsi.ir شوید و گزینه اینترنت بانک را انتخاب نمایید. همچنین می توانید به صورت مستقیم با وارد کردن نشانی ib.bsi.ir وارد صفحه ی مربوط به اینترنت بانک شوید.
- در این مرحله باید نوع حساب خود را که شامل انواع حقیقی و حقوقی است مشخص نمایید. (اشخاص حقیقی شامل تمام انسان ها و اشخاص حقوقی شامل شرکت ها و سازمان هایی است که فعالیت تجاری یا غیر تجاری خاص خود را انجام می دهند)
- فرم عضویت مربوطه را تکمیل نمایید.
- نام کاربری پیشنهادی خود را در 7 کاراکتر وارد نمایید در این صورت بانک صادرات یک نام کاربری 10 رقمی را به شما ارائه می دهد. با پایان ثبت نام به شما یک شماره پیگیری داده می شود.

راهنمای تصویری ثبت نام در سامانه بانک صادرات

در ادامه برای آسان تر شدن ثبت نام در این سامانه توضیحاتی همراه با تصاویر مرتبط با هریک ارائه شده است.

در مرحله اول برای ثبت نام در سامانه بانک صادرات در مرورگر خود عبارت سامانه بانک صادرات را جستجو کنید و یا کافی است تا بر روی آدرس ib.bsi.ir کلیک نمایید.

در مرحله دوم در قسمت بالا و سمت چپ صفحه ی نمایش داده شده گزینه اینترنت بانک سپهر را انتخاب نمایید. کاربرد گزینه های تلفن بانک و همراه بانک در ادامه به طور جداگانه توضیح داده خواهد شد.

با توجه به توضیحات ارائه شده در قسمت قبل، یک از گزینه های اشخاص حقیقی یا حقوقی را انتخاب نمایید. در مثالی که در تصویر زیر مشاهده می کنید، اشخاص حقیقی به صورت پیش فرض انتخاب شده است. توجه داشته باشید که آدرس صفحه مختص اشخاص حقیقی و حقوقی متمایز از یکدیگر است. این گزینه را بر اساس نوع افتتاح حسابی که انجام داده اید، انتخاب کنید.

با کلیک بر روی گزینه عضویت صفحه ای حاوی شرایط عضویت در اینترنت بانک صادرات نمایش داده می شود. پس از مطالعه شرایط تیک گزینه "موافقت خود را با شرایط فوق اعلام می دارم" کلیک کنید و گزینه "ارسال" را بزنید.

در مرحله آخر، فقط کافی است فرم مربوطه شامل اطلاعات شخصی خود را پر نمایید. در صورتی که کد شعبه ای که در آن حساب دارید را می دانید آن را وارد کنید و در غیر این صورت نام شهر و نام شعبه ی مربوطه را انتخاب نمایید. گذرواژه 7 رقمی خود را انتخاب کنید تا گذرواژه 10 رقمی (3 رقم آن عدد اضافه شده توسط بانک است) به شماره تماس شما ارسال شود. در نهایت یک کد پیگیری برای شما پیامک خواهد شد.

راهنمای تصویری نحوه ورود به سامانه بانک صادرات

در صورتی که از گذشته در این سامانه ثبت نام کرده باشید می توانید به سادگی با گذراندن مراحل زیر وارد سامانه شوید.

- در ابتدا وارد سامانه به نشانی ib.bsi.ir شوید.
- در مرحله بعد نام کاربری و رمز عبور خود را در کادر هایی که در تصویر زیر نمایش داده شده اند وارد نمایید. دریافت رمز عبور یک بار مصرف در هر بار ورود به سامانه با یکی از سه روش رمز یاب، هم بانک و یا از طریق پیامک بانک امکان پذیر است.

امکانات اینترنت بانک صادرات

اینترنت بانک صادرات ایران بیش از 50 نوع خدمت بانکی به دارندگان حساب ارائه می کند. از امکانات اینترنت بانک صادرات می توان موارد زیر را به صورت خلاصه نام برد:

- خدمات صورت حساب: دریافت 30 تراکنش آخر و صورت حساب دوره ای
- انتقال وجه: میان حساب های مشتری بدون محدودیت بین بانکی، کارت به کارت شتابی و غیر شتابی، پایا، ساتنا
- تسهیلات: پرداخت اقساط بین بانکی و اقساط تسهیلات
- خدمات کارت بانکی: مسدود کردن کارت، اطلاع از مانده حساب، تغییر رمز دوم کارت و...
- خدمات مربوط به چک و دسته چک
- پرداخت قبوض
- افتتاح حساب به صورت آنلاین
- افتتاح حساب های ارزی

درخواست رمزیاب جدید

در صورتیکه یکی از مشتریان این بانک دستگاه رمزیاب سخت افزاری خود را مفقود، معیوب و یا به هر ترتیبی از دست داده باشد و یا خواستار تغییر شماره تلفن همراه رمزیاب نرم افزاری و یا تغییر نوع رمزیاب خود باشد، قادر خواهد بود از این خدمت استفاده نموده و پس از زمان اعلام شده با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به یکی از شعب این بانک مراجعه نماید. شعبه پس از احراز هویت نسبت به رسیدگی به درخواست اقدام می نماید.

چگونگی فعال سازی نام کاربری در سامانه بانک صادرات

در صورتیکه کاربران نام کاربری و یا رمز عبور را سه بار پی در پی اشتباه وارد نمایند و یا اگر به قصد اقدام به غیر فعال سازی حساب خود نمایند نام کاربری آن ها در بانک صادرات غیر فعال خواهد شد. در این صورت می توان با استفاده از این خدمت در خواست فعال سازی نمود. در صورتیکه با ورود سه بار رمز اشتباه نام کاربری غیر فعال شده باشد با استفاده از این خدمت به صورت آنی نام کاربری فعال می شود و در صورتیکه غیر فعال شدن نام کاربری با استفاده از خدمت غیر فعال سازی یا غیره صورت پذیرفته باشد، لازم است یک روز پس از ثبت درخواست فعال سازی با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی مراجعه نمود. برای فعال سازی تنها کافی است مطابق تصویر زیر گزینه فعال سازی را انتخاب و مطابق دستور هایی که در صفحات بعد نمایش داده می شوند عمل نمایید.

تلفن بانک صادرات چیست؟

صدای سپهر یکی از سامانه‌های مهم ارتباطی بانک صادرات است که در تمامی شبانه‌روز علاوه بر ارائه برخی خدمات بانکی، سعی در رفع مشکلات و راهنمایی مشتریان دارد که در راستای افزایش رضایتمندی مشتریان این بانک راه اندازی شده است که استفاده از خدمات آن شامل هیچ گونه کارمزدی نمی شود.

نحوه استفاده از تلفن بانک صادرات

برای استفاده از خدمات این سرویس تنها دو شرط لازم است:

- داشتن حساب نزد بانک صادرات ایران که رمز دوم آن را دریافت کرده باشید (برای انجام عملیات پرداختی و انتقال وجه)
- برقراری تماس با سامانه صدای سپهر از طریق شمارهگیری ۰۹۶۰۲

برای استفاده از خدمات قابل ارائه در تلفن بانک سپهر، پس از شمارهگیری ۰۹۶۰۲ و فشردن کلید 1 می‌توان از دو روش استفاده کرد:

- روش اول: استفاده از شماره کارت که در این حالت باید پس از افتتاح حساب، درخواست صدور سپهر کارت خود را به شعبه ارائه و پس از دریافت کارت به روش ذیل جهت اختصاص رمز دوم اقدام نمایید:
 1. قراردادن کارت در دستگاه خودپرداز و وارد کردن رمز ۴ رقمی توسط مشتری
 2. انتخاب گزینه "عملیات رمز"
 3. انتخاب گزینه "تخصیص یا تغییر رمز دوم"
 4. وارد نمودن یک عدد ۵ تا ۱۲ رقمی و ثبت مجدد آن برای تایید

- روش دوم: استفاده از شماره حساب که برای این منظور می‌بایست رمز حساب خود را از یکی از روش‌های ذیل بدست آورید:

1. مراجعه به شعبه افتتاح کننده حساب و درخواست اخذ رمز حساب (در صورتی که دارای سپهر کارت نمی باشید)
2. داشتن سپهر کارت و رمز دوم تخصیص داده شده به آن و استفاده از یکی از سامانه‌های همراه بانک یا تلفن‌بانک بمنظور دریافت رمز حساب

امکانات تلفن بانک صادرات

پس از شماره گیری ۰۹۶۰۲ و انتخاب کلید یک، برای ورود به سیستم تلفن بانک بانک صادرات ابتدا باید شماره ۱۶ رقمی کارت و سپس رمز دوم کارت را وارد نمایید سپس با شنیدن صدای بوق می توانید از خدماتی که در ادامه عنوان شده است استفاده نمایید.

کلید یک: اعلام مفقودی کارت

کلید دو: سه گردش آخر حساب

کلید سه: دریافت صورتحساب از طریق نامبر

کلید چهار: اعلام مفقودی کارت

کلید پنج: شنیدن رمز حساب

کلید شش: پرداخت اقساط تسهیلات